

Bewerten, bewerten ...



Er bewertet sie, sie bewertet ihn, der Lehrer seine Schüler und umgekehrt. Der Gast soll sein Restaurant und der Radiohörer gleich die ganze Hauptstadt bewerten. Und unser KV-Blatt mischt kräftig mit. Bewertet Ärzte im AOK-Bewertungsportal – mit frei erfundenen Versichertennummern. Und als ob das noch nicht

reicht, schiebt es jetzt diese Message hinterher: Bewertet werden können auch Ärzte, die man als AOK-Versicherter selbst gar nicht kennt, bei denen man also nicht in Behandlung ist. Jetzt reicht's, werden Sie denken.

Vielleicht auch dies: Es bewertet sie nicht einmal ein AOK-Versicherter, sondern ein missgünstiger Kollege. An AOK-Versichertennummern für den Zugang herrscht ja wohl kein Mangel. Merken würde dies niemand, denn alle Beteiligten bewegen sich – so sagt die AOK – nach erfolgter „Identitätsprüfung“ anonym im Bewertungsportal.

Kann es das sein? Wohl nicht. Eine vielleicht gut gemeinte Idee wird so zur Farce. Immerhin ist die AOK angetreten, sich mit ihrem Arztnavigator von den vielen anderen halb- oder unseriösen Internetbewertungsportalen abzuheben – und das alles manipulationssicher. Daran muss sie sich messen lassen. Ihr Einwand, man könne nicht kontrollieren, ob der Bewerter wirklich beim betreffenden Arzt war, aber das Missbrauchsrisiko werde schon nicht so groß sein, ist mir da zu billig. Immerhin ist die AOK nicht irgendein Anbieter. Sie lebt von den Beiträgen der Versicherten und Arbeitgeber. Und da darf man dann schon fragen, wofür sie dieses Geld ausgibt. Immerhin dürfte dieses Portal – vorsichtig geschätzt – zigtausende Euro Versichertengelder verschlingen.

In der Hoffnung, dass Sie wenigstens Ihre Urlaubswochen positiv bewerten können, verbleibe ich mit besten Grüßen.

Ihr

Herbert Menzel

Anzeige



Kompetenz durch Erfahrung

Unser Team stellt sich vor: Karin Feser

Frau Karin Feser ist seit fast zwei Jahren ein wichtiges Mitglied in unserem Team. Frau Feser ist gelernte Hotelfachfrau und hat daher den Service-Gedanken im Blut.

Sie sind noch kein ALBIS-Kunde? Dann haben Sie Frau Feser mit der angenehmen Telefonstimme am Draht.

Ihr Haupt-Aufgabengebiet ist die Telefon-Akquise, die zum Ziel hat, dass unsere Außendienstmitarbeiter zu Ihnen kommen und ALBIS unverbindlich präsentieren. Darüber hinaus ist sie verantwortlich für den regelmäßigen Versand der ALBIS-mailings.

Mit Ihrem Witz und Ihrer Lebendigkeit sorgt Sie stets für eine besondere Atmosphäre im Team.

ALBIS  Berlin ✓ SYMPATHISCH
✓ FAIR UND ZUVERLÄSSIG
✓ ERFOLGREICH

ALBIS.Berlin / DOS GmbH
Humboldtstraße 38
14193 Berlin

Tel: 030 - 8099 7125
Fax: 030 - 8099 7130
info@albis-berlin.de