

Wurde Ihre Frage  
schon beantwortet?

Hier gelangen Sie zu unseren [FAQ](#).

## Ihr Feedback ist uns wichtig

Haben Sie uns bereits kennengelernt?

Wir freuen uns über [eine Bewertung](#).

## Kontakt

030 / 31003-999

[Kontaktformular](#)

[Unsere Service-Zeiten:](#)

**Telefonsprechzeiten:**

Mo - Fr 10 bis 13 Uhr

## Welchen Service bieten wir?

Sie fragen, wir antworten – seit rund 20 Jahren übernimmt das Service-Center die allgemeine und individuelle Beantwortung Ihrer Fragestellungen.

Wir beantworten Ihre Fragen unkompliziert per E-Mail und am Telefon.

Ihre häufigsten Fragen und Antworten können Sie jederzeit schnell und ohne Wartezeiten in den [FAQ auf unserer Website](#) nachlesen, in Auszügen zu aktuellen Themen zusätzlich im [Praxisinformationsdienst \(PID\)](#) sowie in unserer Mitglieder-Zeitschrift, dem [KV-Blatt](#).

## Wozu wir nicht beraten

Die KV Berlin ist verantwortlich für Ärztinnen und Ärzte, die gesetzlich Versicherte ambulant versorgen. Im Zusammenhang der vertragsärztlichen Versorgung unterstützt Sie unser Service-Center bei fast allen Fragen. Doch unser Service-Center ist keine Anlaufstelle für alle Ihrer Anliegen. Folgende Themen gehören nicht zu unserem Beratungsangebot:

## Rechtsberatung

In **rechtlichen Fragestellungen** beraten wir Sie nicht. Darunter zählen beispielsweise:

- Berufsrecht (Aufbewahrungspflichten und -fristen, Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ), Berufs- und Weiterbildungsordnung usw.)
- Rechtliche Maßnahmen von Patienten
- Problembehaftete Geschäftsbeziehungen mit Anbietern von Praxisverwaltungssystemen oder Providern

Rechtliche Informationen wie zum Beispiel die Sammlungen von Beschlüssen, Gerichtsurteilen oder Gesetzestexten stellen keine Rechtsauskunft bzw. Rechtsberatung unsererseits dar. In rechtlichen oder steuerrechtlichen Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihren Rechtsanwalt oder Steuerberater.

Bei Fragen rund um das Thema Berufsrecht können Sie sich an folgende Stellen wenden:

- Ärztekammer Berlin  
Friedrichstr. 16  
10969 Berlin  
030 / 40806-0  
[www.aerztekammer-berlin.de](http://www.aerztekammer-berlin.de)
- Psychotherapeutenkammer Berlin

Kurfürstendamm 184

10707 Berlin

030 / 887140-0

[www.psychotherapeutenkammer-berlin.de](http://www.psychotherapeutenkammer-berlin.de)

- Berufsverbände

---

## Anschaffung von Praxis-Hardware und -Software

Wir beraten Sie nicht bei der **Produktauswahl** Ihrer Praxis-Hardware und Praxisverwaltungssysteme (PVS). Wir geben Ihnen aber gern einen Überblick über die zertifizierten PVS-Anbieter.

Außerdem stehen wir für Ihre Fragen zu Komponenten im Rahmen der Telematikinfrastruktur (TI) inkl. der Finanzierung zur Verfügung.

---

## Ergebnisse des Zulassungsausschusses

Aufgrund von Datenschutzbestimmungen kann das Service-Center keine telefonischen und schriftlichen Auskünfte mehr zu den Ergebnissen des Zulassungsausschusses geben. Warten Sie bitte auf die schriftlichen Bescheide des Zulassungsausschusses. Einen Vermerk dazu finden Sie in den Unterlagen des Zulassungsausschusses.

---

## Selektivverträge der Berufsverbände

Zu den von Berufsverbänden geschlossenen Selektivverträgen (ohne Beteiligung der KV Berlin) und den darin enthaltenden Leistungen können wir leider **keine Auskunft** geben.

---

## Patientenanfragen

Das Service-Center steht in erster Linie für Fragen unserer Mitglieder zur Verfügung. Wenn Sie als Patient ein Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt/ Ihre Ärztin bzw. Ihre Krankenkasse.

Ausnahmen:

- Medizinische Notfälle: Bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte an die [116 117](tel:116117).
- Terminservice: Sie benötigen einen Termin bei einer Ärztin, einem Arzt, einer Psychotherapeutin oder Psychotherapeuten? Dann nutzen wenden Sie bitte das Angebot der [116 117](tel:116117).
- Auskunftersuchen nach § 83 SGB X: Füllen Sie bitte das [Antragsformular](#) aus und senden es zusammen mit einer Ausweiskopie an [Patientenauskunft@kvberlin.de](mailto:Patientenauskunft@kvberlin.de)  
(für Kinder nutzen Sie bitte das [Antragsformular für Kinder](#))

Weitere Informationen unter Wann hilft die KV Berlin?

---

## Weitere Beratungsangebote

- Niederlassung, Kooperationsformen, Anstellung, Praxisübergabe, Praxisabgabe
  - [Kontaktformular](#)
- Arznei- und Heilmittelverordnung, Sprechstundenbedarf, Impfstoffe
  - [Verordnungsnews](#)
  - Verordnungsberatung:  
[verordnung@kvberlin.de](mailto:verordnung@kvberlin.de)

### Kontakt für Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen

[Service-Center der KV Berlin](#)

[FAQ: Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)

### Kontakt für Patient:innen

[Wann hilft die KV Berlin?](#)

[Terminservice:](#)

[Weitere Informationen und Termine buchen](#)

### Kontakt für Presseanfragen

[presse@kvberlin.de](mailto:presse@kvberlin.de)



Kassenärztliche Vereinigung  
Berlin  
Masurenallee 6A  
14057 Berlin

[030 / 31 003-0](tel:030310030)  
[030 / 31 003-380](tel:03031003380)  
[Kontakt](#)