

[Zurück](#)

21.12.2022

Nur bei akuten Erkrankungen die 116117 wählen

Kontakt

Dörthe Arnold

Pressesprecherin / Leiterin

Kommunikationsabteilung KV Berlin

presse@kvberlin.de

Ärztlicher Bereitschaftsdienst über die Feiertage

Der Ärztliche Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Berlin ist auch an den Weihnachtsfeiertagen und an Neujahr rund um die Uhr erreichbar. Aufgrund des derzeit hohen Anruferaufkommens und des hohen Krankenstandes weist die KV Berlin allerdings darauf hin, dass es bei der 116117 zu Wartezeiten kommen kann. Deshalb appelliert die KV Berlin an die Berliner Bevölkerung, nur bei akuten Erkrankungen die Leitstelle des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes zu kontaktieren.

„Unsere Mitarbeitenden in der Leitstelle beraten sehr oft Patientinnen und Patienten, die einen Infekt haben, aber nicht akut erkrankt sind. Bei Erkältungsbeschwerden können auch wir am Ende nur empfehlen, zu Hause zu bleiben, die eigene Hausapotheke zu nutzen und die Erkältung auszukurieren. Deshalb bitten wir gerade auch in der aktuellen Erkältungswelle darum, vor Anruf der 116117 genau zu überlegen, ob die Beschwerden so stark sind, dass eine Behandlung nicht mehr warten kann. Auch unsere Ressourcen sind endlich“, so der KV-Vorstandsvorsitzende Dr. Burkhard Ruppert.

Die Zeit zwischen den Feiertagen ist die Hochlastphase beim Ärztlichen Bereitschaftsdienst. Deshalb plant die KV Berlin an diesen Tagen in der Leitstelle mit mehr Mitarbeitenden als im Normalbetrieb. Auch bei den KV-Notdienstpraxen wird es eine Erweiterung geben. Fünf der sechs KV-Notdienstpraxen für Erwachsene werden aufgrund der aktuellen Erkältungswelle zwischen Weihnachten und Silvester zusätzliche Öffnungszeiten anbieten.

Mehr Informationen zu den KV-Notdienstpraxen und den Öffnungszeiten [hier](#).

So funktioniert der Ärztliche Bereitschaftsdienst der KV Berlin:

Anrufende, die akut erkrankt sind, erhalten bei der 116117 eine medizinische Ersteinschätzung durch die Mitarbeitenden der Leitstelle des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Am Ende der Befragung wird dem Anrufenden die richtige Versorgung empfohlen: Der Patient kann warten, bis seine Praxis wieder öffnet. Der Patient kann mit einem Beratungsarzt in der Leitstelle telefonisch sprechen. Der Patient wird in einer der 11 KV-Notdienstpraxen (sechs für Erwachsene/fünf für Kinder und Jugendliche) vorstellig. Bei immobilen Patienten und entsprechender medizinischer Indikation kommt der fahrende Hausbesuchsdienst nach Hause. In der Nacht können Hausbesuche auch bei Personen ohne Immobilität bei entsprechender

medizinischer Indikation erfolgen, falls die Behandlung keinen Aufschub duldet, aber eine Vorstellung im Krankenhaus nicht erforderlich ist. Notfälle werden direkt an die Berliner Feuerwehr weitergeleitet.

Haben Sie an alles gedacht?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe folgender Informationen und Dokumente:

- Anschreiben in PDF
- Lebenslauf in PDF (mit Angaben zu vollständigem Bildungsweg, bisherigem Berufsweg, Kenntnissen und Erfahrungen)
- Zeugnisse in PDF
- Gehaltsvorstellung
- die Kennziffer der Ausschreibung
- nächstmöglicher Eintrittstermin
- bei Bewerbung auf mehrere Stellen: bitte Hinweis im Anschreiben mit Angabe der Kennziffer

Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen sind das A und O. Sie helfen uns damit, ein möglichst realistisches Bild von Ihnen sowie von Ihren Kenntnissen und Fähigkeiten zu erhalten.

Information zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Die KV Berlin erhebt Ihre Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und der Erfüllung vorvertraglicher Pflichten. Die Datenerhebung und -verarbeitung ist für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie haben das Recht, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Kontakt für Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen

[Service-Center der KV Berlin](#)

[FAQ: Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)

Kontakt für Patient:innen

Wann hilft die KV Berlin?

Terminservice:

[Weitere Informationen und Termine buchen](#)

Kontakt für Presseanfragen

presse@kvberlin.de



Kassenärztliche Vereinigung

Berlin

Masurenallee 6A

14057 Berlin

030 / 31 003-0

030 / 31 003-380

Kontakt