



Themen:

AllePraxisbörseArzt- und
Psychotherapeutensuche
Mitgliederbereich
Website**Online-Portal**

Zugang/Zugangsdaten Online-Portal

Wie wähle ich mich mit INCAS Flex Connect in das Online Portal ein?

1. Starten Sie den von INCAS bereitgestellten Client zum Aufbauen einer VPN Verbindung.
2. Öffnen Sie im Browser die Einwahlwebsite, welche Ihnen in der INCAS Anleitung genannt wird.
3. Melden Sie sich mit den von INCAS personalisierten Einwahldaten an.
4. Danach erreichen Sie das Online-Portal der KV Berlin unter <https://kvservices.kvberlin.kv-safenet.de>.
5. Melden Sie sich mit den bekannten Einwahldaten der KV Berlin an (BSNR oder LANR und entsprechendes Passwort).

War dieser Artikel hilfreich?

Ja**Nein**

Nr. 4273

Wo finde ich meine Chef-PIN?

Die Chef-PIN erhalten alle Praxen zu Beginn ihrer Tätigkeit. Sie befindet sich auf demselben Schreiben wie das Initialpasswort zu ihrer BSNR. Sollte das Schreiben verloren gehen, kann es über das Service-Center neu angefordert werden.

War dieser Artikel hilfreich?

Ja**Nein**

Nr. 1424

Wie melde ich mich im Online-Portal an?

Melden Sie sich über die Telematikinfrastruktur (TI) oder KV-SafeNet / KV-SafeNet FLEX Connect an. Bitte verwenden Sie einen aktuellen Web-Browser (Link zum Online-Portal: <https://kvservices.kvberlin.kv-safenet.de>). Geben Sie als Benutzernamen Ihre BSNR oder Ihre LANR an und als Passwort Ihr

Initialpasswort (bei erstmaliger Anmeldung) bzw. Ihr eigenes Passwort (bei wiederholter Anmeldung) an.

Der Zugang zum Online-Portal ist am einfachsten über die Telematikinfrastuktur (TI) möglich.

Bei KV-SafeNet und KV-SafeNet FLEX Connect handelt es sich um kostenpflichtige Angebote von Dienstleistern zur Direkteinwahl ins Sichere Netz der KVen ([weitere Infos](#)).

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 92

Ich habe noch keine Telematikinfrastuktur installiert. Wie erhalte ich Zugang zum Online-Portal?

Ohne Telematikinfrastuktur ist der Zugriff auf das Online-Portal nach Abschaltung des KV-FlexNet im zweiten Quartal 2023 nur noch über KV-SafeNet oder KV SafeNet FLEX Connect möglich.

Hinweis: Bei KV-SafeNet und KV-SafeNet FLEX Connect handelt es sich um kostenpflichtige Angebote von Dienstleistern zur Direkteinwahl ins Sichere Netz der KVen ([weitere Infos](#)).

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 91

Ich kann mein Zugangspasswort für das Online-Portal nicht ändern. Wie gehe ich vor?

Bitte setzen Sie sich mit unserem Service-Center telefonisch unter 030 / 31 003-999 oder schriftlich über das [Online-Kontaktformular](#) in Verbindung.

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Wie erhalte ich die Zugangsdaten für das Onlineportal?

Für das Online-Portal wurden Ihnen die Zugangsdaten per Post zugesendet. Bei Verlust der Zugangsdaten nutzen Sie bitte das [Online-Kontaktformular des Service-Centers](#).

War dieser Artikel hilfreich?

Ja **Nein**

Nr. 89

Wofür melde ich mich im Online-Portal über die BSNR an?

Über die BSNR melden Sie sich als Praxis an. Hier stehen Ihnen und Ihren Angestellten allgemeine Funktionen wie z.B. die Meldung/Änderung Ihrer Sprechzeiten und Kontaktdaten oder das Einreichen der Quartalsabrechnung zur Verfügung.

War dieser Artikel hilfreich?

Ja **Nein**

Nr. 87

Wofür melde ich mich im Online-Portal über die LANR an?

Nach einer LANR-Anmeldung können Sie personenbezogen z.B. eine Online-Sammelerklärung elektronisch freigeben oder weitere Anwendungen im SNK (Sicheren Netz der KVen) nutzen.

War dieser Artikel hilfreich?

Ja **Nein**

Nr. 86

Wofür melde ich mich im Online-Portal über die Chef-PIN an?

Nach der Anmeldung über Ihre BSNR können Sie im Online-Portal mit der Chef-PIN in den Chef-Modus wechseln, um folgende Funktionen zu nutzen:

- Unter „Dokumente abrufen“ haben Sie vollständigen Zugriff auf

eine erweiterte Auswahl von Dokumenten, darunter die von der KV Berlin zur Verfügung gestellten Honorarunterlagen aus zurückliegenden Quartalen.

- Sie können Ihre Abschlagszahlungen anpassen, weitere Informationen finden Sie [hier](#).
- Sie können unter „Förderanträge“ die Anträge zur finanziellen Förderung von z.B. Neuniederlassungen, Zweigpraxen und Anstellungen ausfüllen und absenden. Weitere Informationen [hier](#).
- Sie können den Antrag auf Erweiterung Ihres Praxisbudgets stellen (RLV/QZV). Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 85

Wie komme ich bei Verlust an eine neue Chef-PIN für das Online-Portal?

Bitte nutzen Sie für Ihre Anfrage das [Online-Kontaktformular des Service-Centers](#).

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 84

E-Mail-Adresse

Wo muss ich meine E-Mail-Adresse hinterlegen, um Informationen und Nachrichten von der KV Berlin zu erhalten?

Als Mitglied der KV Berlin haben Sie die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse für den Empfang von Informationen der KV Berlin selbst einzupflegen oder zu ändern. Diese Eintragungen können Sie im Online-Portal unter "Profil" > „Eigene Daten“ > „E-Mail Einstellungen“ vornehmen. An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie beispielsweise auch den „Praxisinformationsdienst“ (PID).

Mit Ihrer BSNR-Anmeldung können Sie uns eine praxisbezogene E-Mail-Adresse für die Kommunikation mit der KV Berlin mitteilen,

arbeiten mehrere Ärzt:innen in Ihrer Praxis können diese zusätzlich eine arztbezogene E-Mail-Adresse zur LANR hinterlegen. Hierfür bitte über die LANR-Anmeldedaten anmelden. Nur dann wird das zusätzliche Eingabefeld sichtbar.

War dieser Artikel hilfreich?

Ja **Nein**

Nr. 104

Fehlermeldung

Was soll ich tun, wenn ich meine Online-Abrechnung nicht hochladen kann?

Bei Problemen mit der Übermittlung Ihrer Online-Abrechnung schreiben Sie bitte eine E-Mail an online-abrechnung@kvberlin.de. Wenn möglich, teilen Sie in Ihrer E-Mail die dreistellige Fehlernummer sowie drei Terminvorschläge für eine TeamViewer-Fernwartung mit. Geben Sie bitte auch Ihre BSNR an. Die Supportzeiten sind:

- Montag bis Donnerstag: 8 - 15:30 Uhr
- Freitag: 8 - 14 Uhr

War dieser Artikel hilfreich?

Ja **Nein**

Nr. 102

Was verbirgt sich hinter der Fehlermeldung 604 (Authentifizierungsfehler)?

Die Fehlermeldung 604 wird angezeigt, wenn Sie falsche Zugangsdaten eingegeben haben. Ggf. muss das Passwort auf das Initial-Passwort zurückgesetzt werden. Bitte wenden Sie sich an das Service-Center unter 030 / 31 003-999 oder nutzen Sie das [Online-Kontaktformular](#).

Hinweis: Der Zugang zum Online-Portal ist für diese Praxen nur noch über die Telematikinfrastruktur (TI) möglich. Die Anmeldung ist in der „Anleitung zur Installation und Bedienung“ für Windows bzw. Mac beschrieben, die unter <https://www.kvberlin.de/software> zum

Download bereitstehen.

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 101

Ich bekomme eine Fehlermeldung beim Ausloggen, werden meine Daten überhaupt übertragen?

Bitte schreiben Sie eine E-Mail an online-abrechnung@kvberlin.de und schildern das Problem (ggf. einen Screenshot von der Fehlermeldung anfügen). Geben Sie bitte auch Ihre BSNR an. Sie erhalten so schnell wie möglich eine Rückmeldung.

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 100

Kann ich meinen Zugang trotz Fehlermeldung beim Ausloggen weiter nutzen?

Versuchen Sie bitte, sich erneut einzuloggen. Falls das funktioniert, und die zuvor eingegebenen Daten nicht weg sind, spricht alles dafür, dass Sie Ihren Zugang weiter nutzen können.

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 99

Wofür steht die Fehlermeldung "Diese Aktion steht im Internet (ohne Sicheres Netz der Kven) nicht zur Verfügung".

Um die gewünschte Aktion durchzuführen, müssen Sie über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das Sichere Netz der KVen im Online-Portal angemeldet sein.

War dieser Artikel hilfreich?

JaNein

Nr. 98

Was mache ich, wenn ich keine Verbindung aufbauen konnte und ein Fehler angezeigt wurde?

Bitte kontaktieren Sie das Service-Center telefonisch unter der Rufnummer 030 / 31003-999 oder über das [Online-Kontaktformular](#).

War dieser Artikel hilfreich?

Ja **Nein**

Nr. 97

Kontakt für Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen

[Service-Center der KV Berlin](#)

[FAQ: Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)

Kontakt für Patient:innen

Wann hilft die KV Berlin?

Terminservice:

[Weitere Informationen und Termine buchen](#)

Kontakt für Presseanfragen

presse@kvberlin.de



Kassenärztliche Vereinigung
Berlin
Masurenallee 6A
14057 Berlin

[030 / 31 003-0](#)
[030 / 31 003-380](#)
[Kontakt](#)