

[Zurück](#)

15.04.2025

Neues Modul zu Gewalt in der Praxis

Qualitätszirkel

Der Text gibt den Sachstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Über ggf. weitere Neuigkeiten zum Thema wird an anderer Stelle informiert.

Weitere Informationen

[KBV-Themenseite Qualitätszirkel-Module](#)

Praxen sind zunehmend von verbaler und körperlicher Gewalt betroffen. Die KBV hat deshalb ein neues Qualitätszirkel-Modul herausgebracht.

Es enthält neben Informationen zur Entstehung von Gewalt vor allem zahlreiche praktische Hilfestellungen zum Umgang mit eskalierenden Konflikten. Das Modul „Prävention von Bedrohungen und Gewalt sowie Deeskalation in der Praxis“ bietet Qualitätszirkel-Teilnehmern eine Grundlage, über persönliche Erfahrungen in ihren Praxen miteinander ins Gespräch zu kommen und zugleich durch das praktische Einüben deeskalierender Techniken einen Lerneffekt zu erzielen.

Hilfestellungen im Umgang mit Konflikten

Es umfasst einen ausführlichen Hintergrund über die Entstehung von zwischenmenschlichen Konflikten und Hilfestellungen im Umgang damit. So werden die verschiedenen Konfliktstufen beschrieben und Tipps zur Deeskalation beziehungsweise zur verbalen und nonverbalen Kommunikation gegeben.

Verständnis äußern und Hilfe anbieten, ohne sich dabei selbst klein zu machen, dies könne gerade am Anfang einer angespannten Lage den Unterschied ausmachen, in welche Richtung sich ein Konflikt entwickelt, raten die Autoren des Moduls. Gerade die Situation außer Kontrolle, seien in aller Regel andere Strategien erforderlich.

Das Qualitätszirkel-Modul beschränkt sich nicht nur auf psychologische Hintergründe und Erläuterungen, es werden auch präventive Maßnahmen beschrieben. Die Praxisräume beispielsweise sollten so gestaltet sein, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestmöglich geschützt werden.

Das Modul „Prävention von Bedrohungen und Gewalt sowie Deeskalation“ richtet sich in erster Linie an Personen, die Qualitätszirkel zu dem Thema moderieren oder daran teilnehmen.

**Kontakt für
Ärzt:innen und
Psychotherapeut:innen**

[Service-Center der KV Berlin](#)

**Kontakt für
Patient:innen**

Wann hilft die KV Berlin?

Terminservice:

[Weitere Informationen und Termine](#)

**Kontakt für
Presseanfragen**

presse@kvberlin.de

[FAQ: Hier finden Sie Antworten auf](#) [buchen](#)

[häufig gestellte Fragen](#)



BERLIN

Kassenärztliche Vereinigung

Berlin

Masurenallee 6A

14057 Berlin

[030 / 31 003-0](#)

[030 / 31 003-380](#)

[Kontakt](#)