

[Zurück](#)

27.04.2023

Störungen bei eAU behoben - so gehen Praxen vor

Cyberangriff auf BITMARCK

Der Text gibt den Sachstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Über ggf. weitere Neuigkeiten zum Thema wird an anderer Stelle informiert.

Weitere Informationen

[KBV-PraxisNachricht](#)

Wegen einer Cyberattacke auf den IT-Dienstleister BITMARCK konnten seit Montag viele AU-Daten nicht an Krankenkassen versendet werden. Praxen sollten in diesen Fällen die AU-Daten erneut versenden.

Der Krankenkassen-IT-Dienstleister BITMARCK hatte am Mittwochabend darüber informiert, dass dessen Frühwarnsysteme Angriffe auf BITMARCK-interne Systeme gemeldet hätten. In diesem Zusammenhang hat BITMARCK präventive Maßnahmen eingeleitet, wodurch auch die Verarbeitung von elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAU) vorübergehend gestört war: Die von den Praxen an die Krankenkassen gesendeten Daten seien von Montagabend (24.4., 22 Uhr) bis zur Behebung der Störung am Donnerstagmorgen (27.4., 4 Uhr) fast durchgängig als fehlerhaft abgewiesen worden.

Da BITMARCK unter anderem für die Annahme der eAU für rund 80 Krankenkassen als Dienstleister zuständig ist – darunter die DAK Gesundheit, die IKK Classic, die Hanseatische Krankenkasse sowie viele Betriebskrankenkassen – ist davon auszugehen, dass viele Praxen betroffen sind. Praxen wird zu folgendem Vorgehen geraten:

- Prüfen Sie, ob Sie bei dem Versand von eAU seit Montagabend Fehlermeldungen erhalten haben.
- Ist dies der Fall, senden Sie die AU-Daten so schnell wie möglich erneut an die Krankenkassen, damit die Arbeitgeber diese abrufen können.

Weitere Informationen gibt die [PraxisNachricht der KBV](#).

**Kontakt für
Ärzt:innen und
Psychotherapeut:innen**

[Service-Center der KV Berlin](#)

[FAQ: Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)

**Kontakt für
Patient:innen**

Wann hilft die KV Berlin?

Terminservice:

[Weitere Informationen und Termine](#)

[buchen](#)

**Kontakt für
Presseanfragen**

presse@kvberlin.de



Kassenärztliche Vereinigung

Berlin

Masurenallee 6A

14057 Berlin

030 / 31 003-0

030 / 31 003-380

Kontakt