

# Wann hilft die KV Berlin?

## Patientenservice 116117

[Arzt- und Psychotherapeutensuche](#)

[Patientenservice 116117](#)

[Terminservice 116117](#)

[Notdienstpraxen](#)

[Patienten-Navi online](#)

Sie sind auf der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner für Ihre gesundheitlichen Anliegen oder wollen sich gründlicher über bestimmte medizinische Fragen informieren? Es ist nicht immer ganz leicht, in der Fülle an Informationen und Institutionen im deutschen Gesundheitswesen den Überblick zu behalten. Der folgende Wegweiser gibt Ihnen einen Überblick darüber, an wen Sie sich in Notfällen und Krisensituationen direkt wenden können. Und er zeigt Ihnen, wo Sie im Netz weiterführende, zuverlässige Informationen über Krankheiten und Behandlungen finden können, die von wissenschaftlichen Institutionen geprüft sind.

Ich habe folgendes Anliegen / Ich benötige Hilfe bei:

## Medizinischer Notall

Lebensbedrohliche Notfälle	<a href="#">Rettungsdienst 112</a> <a href="#">Berliner Feuerwehr</a>
Akute medizinische Erkrankung (außerhalb der Praxissprechzeiten)	<a href="#">Patientenservice 116117</a>
Allgemeine Notfälle	110 <a href="#">Berliner Polizei</a>
Zahnärztliche und kieferorthopädische Notfälle	030 / 89 004 333 <a href="#">Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin</a>
Augenärztliche Notfälle	030 / 56 840-0 <a href="#">Augenklinik Marzahn</a>
Gewaltschutzambulanz der Charité	030 / 450 570 270 Moabit, Turmstraße 21, Haus N
Apothekennotdienst	0800 / 00 22 833 Notdienstfinder der <a href="#">Apothekerkammer Berlin</a>
Giftnotruf	030 / 19 240 <a href="#">Giftnotruf der Charité</a>

---

## Sonstige Krisensituationen

Notdienst für Kinder und Jugendliche	030 / 61 00 66 <a href="#">Berliner Notdienst Kinderschutz</a>
Frauenkrisentelefon für Migrantinnen (mehrsprachig)	030 / 615 42 43 030 / 615 75 96
Hilfetelefon bei häuslicher Gewalt	030 / 611 03 00 <a href="#">BIG e. V.</a>
Hilfetelefon "Schwangere in Not" - anonym und sicher	0800 / 40 40 020

Berliner Krisendienst	030 / 39063-10 030 / 39063-20 030 / 39063-30 030 / 39063-40 030 / 39063-50 030 / 39063-60 030 / 39063-70 030 / 39063-80 030 / 39063-90
Opferhilfe Berlin	030 / 395 28 67
Drogennotdienst	030 / 19 237

---

## Allgemeine Fragen zur gesetzlichen Krankenversicherung

Beratung und Hilfe für Berliner Patient:innen	<a href="#">Berliner Patientenbeauftragte</a>
Krankenkasse	Bitte wenden Sie sich an die Krankenkasse, bei der Sie versichert sind.

---

## Arzt - oder Psychotherapeutensuche

Ich suche niedergelassene Ärzt:innen oder Psychotherapeut:innen.	<a href="#">Online-Arzt- und Psychotherapeutensuche der KV Berlin</a>
Ich habe außerhalb der Praxissprechzeiten akute medizinische Beschwerden.	<a href="#">Patientenservice 116117</a>
Ich habe eine Überweisung für einen dringenden Termin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt. oder Ich benötige einen Termin bei den Fachgruppen Allgemeinmedizin, Augenheilkunde, Frauenheilkunde, Kinder- und Jugendheilkunde (etwa für die sogenannten U-Untersuchungen). (auch ohne Überweisung möglich)	<a href="#">Terminservice der KV Berlin</a>
Ich benötige einen Termin bei einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten für ein Erstgespräch. (ohne Überweisung) oder Ich benötige einen Termin für die an das Erstgespräch anschließenden Behandlungsformen der Akutbehandlung oder der Probatorischen Sitzungen. (nur mit Empfehlung aus dem Erstgespräch möglich)	<a href="#">Terminservice der KV Berlin</a>
Meine Arztpraxis hat ohne Nachfolge geschlossen und ich benötige meine Patientenakte.	<a href="#">Ärztammer Berlin</a>
Ich suche eine Arztpraxis.	<a href="#">Arztsuche 116117</a>

---

# Versichertenaukunft

Versichertenaukunft nach § 83 SGB X [Antragsformular Versichertenaukunft](#)

---

## Beschwerde

### Ich habe eine Beschwerde über

ein Krankenhaus

Bitte wenden Sie sich an die Krankenhausleitung oder an die Aufsichtsbehörde, die auf der Website des Krankenhauses im Impressum genannt wird.

---

einen Zahnarzt

Bei Fragen zu zahnärztlichen oder kieferorthopädischen Praxen wenden Sie sich bitte an die [Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin](#).

Bei Beschwerden gegen eine zahnärztliche Behandlung wenden Sie sich bitte an die [Zahnärztekammer Berlin](#).

---

einen Privatarzt/eine Privatärztin

Bei Beschwerden über privat niedergelassene Ärzt:innen wenden Sie sich bitte an die [Ärztekammer Berlin](#).

---

den Patientenservice 116117

Bitte schicken Sie eine E-Mail an [Feedback116117@kvberlin.de](mailto:Feedback116117@kvberlin.de).

---

### Ich habe eine Beschwerde über einen ambulant tätigen Arzt/eine ambulant tätige Ärztin.

#### Ich vermute

einen Behandlungsfehler

Bitte wenden Sie sich an die [Ärztekammer Berlin](#).

---

einen Abrechnungsfehler / Abrechnungsbetrug

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [Korruptionsbekaempfung@kvberlin.de](mailto:Korruptionsbekaempfung@kvberlin.de).

---

eine urlaubs- oder krankheitsbedingte Praxisschließung ohne Benennung einer Vertretung

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [Hauptabteilung-Sicherstellung@kvberlin.de](mailto:Hauptabteilung-Sicherstellung@kvberlin.de).

---

eine ausbaufähige Praxisorganisation

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

unangebrachtes Verhalten

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

eine Behandlungsverweigerung

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

eine Diagnosekorrektur

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

der Befund wird nicht übermittelt

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

ein Verordnungsrezept wurde vorenthalten (Heil-/ Hilfsmittel etc.)

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

Sonstiges

Bitte nutzen Sie das [Patientenbeschwerdeformular](#) oder schicken Sie eine E-Mail an [BM@kvberlin.de](mailto:BM@kvberlin.de).

---

[Patienten-Information.de](#) – Portal der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und der Bundesärztekammer

[Gesundheitsinformation.de](#) – Portal des IQWiG – Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen/Unabhängige Patientenberatung (UPD)

[gesund.bund.de](https://gesund.bund.de) - Serviceportal des Bundesministeriums für Gesundheit

## Kontakte für Patienten

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

116117

[Terminservice](#)

[Weitere Informationen und Termine](#)

[buchen](#)



**BERLIN**

Kassenärztliche Vereinigung

Berlin

Masurenallee 6A

14057 Berlin

030 / 31 003-0

030 / 31 003-380

Kontakt