

# Der Terminservice der KV Berlin 116117

## Termin buchen

[Termine online buchen unter  
www.116117-termine.de](#)

---

## Weitere Informationen

[Terminservicestelle - Vermittlung von  
Arztterminen aller Fachrichtungen](#)  
[Terminservicestelle - Vermittlung zur  
psychotherapeutischen Versorgung](#)

---

## Der Ärztliche Bereitschaftsdienst 116117

[Anruf bei der 116117](#)  
[KV-Notdienstpraxen](#)

[Arzt- und Psychotherapeutensuche](#)  
[Patienten-Navi-Online](#)

[Patientenservice 116117 - Die  
Nummer mit den Elfen](#)  
[116117-App](#)

Die Terminservicestelle (TSS) der KV Berlin unterstützt gesetzlich Krankenversicherte, die in Berlin wohnhaft sind, bei der Suche nach einem schnellen Termin für einen Arzt oder einen Psychotherapeuten (psychotherapeutische Sprechstunde, Akutbehandlung und erste Probesitzungen (Probatorik)). Die Wartezeit zwischen Ihrem Anruf und Ihrem Termin beträgt maximal vier Wochen. Ausgenommen davon sind Bagatell- und Routineuntersuchungen. Bitte beachten Sie, dass die Behandlung in einer Fremdsprache bei der Terminvermittlung nicht berücksichtigt werden kann.

## Diese Termine werden vermittelt:

- Benötigen Sie einen Facharzttermin, ist für die Vermittlung eine Überweisung zur fachärztliche Weiterbehandlung mit einem zwölfstelligen Vermittlungscode erforderlich. Ausnahmen: Die Terminvermittlung zu einem Allgemeinarzt, Augenarzt, Frauenarzt oder Kinder- und Jugendarzt ist ohne Überweisung möglich. Es werden auch Termine für Früherkennungsuntersuchungen vermittelt.
- Ein Termin für ein Psychotherapeutisches Erstgespräch (ein einmaliger Termin, zur Einschätzung/Diagnostik) kann Ihnen ohne Überweisung vermittelt werden.
- Für die Vermittlung von ambulanten Psychotherapeutischen Akutbehandlungen oder Probatorischen Sitzungen muss ein aktueller, mit einem Vermittlungscode gekennzeichneter Befundbericht eines Psychotherapeuten vorliegen, in welchem die zeitnah erforderliche Behandlung und die Weitervermittlung durch die Terminservicestelle ausdrücklich empfohlen wird. Wichtig: Die Vermittlung einer probatorischen Sitzung bedeutet nicht automatisch, dass der Therapeut freie Therapieplätze hat.

### Bitte beachten Sie:

- Es erfolgt keine Beratung zu medizinischen Fragen.
- Die TSS vermittelt keine Termine bei Zahnärzt:innen oder Kieferorthopäd:innen.
- Über die Terminservicestelle erhalten Sie keinen Wunschtermin bei einer bestimmten Ärztin oder Psychotherapeutin / einem bestimmten Arzt oder Psychotherapeuten, sondern bei Praxen, die zum jeweiligen Zeitraum freie Termine haben.
- Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen in Ihrer Nähe können Sie über unsere [Online-Praxissuche](#) recherchieren.

### **So können Sie Termine buchen:**

[Termine eigenständig online buchen:](#)  
[www.116117-termine.de](#)

[Rufnummer, wenn Online-Terminbuchung nicht möglich ist:](#)

116117 (Erreichbarkeit: rund um die Uhr, 7 Tage die Woche)

Ist die Buchung über den eTerminservice oder telefonisch nicht möglich, erreichen Sie die Terminservicestelle auch per [Online-Kontaktformular](#).

## Sie haben einen Termin über die TSS erhalten? So geht es weiter:

Setzen Sie sich kurzfristig mit der vermittelten Praxis in Verbindung und bestätigen Sie den Termin. Bei psychotherapeutischen Terminen genügt eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter.

### Sie müssen den vermittelten Termin absagen?

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, teilen Sie dies bitte rechtzeitig der Praxis mit, damit der Termin noch anderweitig vergeben werden kann.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie bei eigener Terminabsage keinen Anspruch auf einen Ersatztermin haben. Ausnahme: Sie sagen den Termin, den Sie mit der Arztpraxis vereinbart haben, noch am selben Tag dort wieder ab. Dann können Sie über die Terminservicestelle einen neuen Termin vereinbaren.

## Kontakte für Patienten

Wann hilft die KV Berlin?

[Terminservice](#)

[Weitere Informationen und Termine](#)

[buchen](#)



**BERLIN**

Kassenärztliche Vereinigung

Berlin

Masurenallee 6A

14057 Berlin

[030 / 31 003-0](#)

[030 / 31 003-380](#)

[Kontakt](#)