

[Zurück](#)

16.10.2023

„eSSB“ benötigt Anpassung

Sprechstundenbedarf

Der Text gibt den Sachstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Über ggf. weitere Neuigkeiten zum Thema wird an anderer Stelle informiert.

Weitere Informationen

[Sprechstundenbedarf](#)

[Informationsschreiben HMM](#)

[Deutschland GmbH](#)

Aufgrund von technischen Arbeiten an der neuen digitalen Bestell- und Genehmigungsplattform zur Bestellung von Sprechstundenbedarf wird der Zugang zum eSSB-Webshop vorübergehend deaktiviert.

Der Zugang zur neuen digitalen Bestell- und Genehmigungsplattform zur Bestellung von Sprechstundenbedarf pausiert vorübergehend. Bis zur Freischaltung steht jedoch die Möglichkeit zur Bestellung über das bewährte elektronische Bestellformular im Online-Portal zur Verfügung.

Zum Hintergrund:

Am 5. Oktober startete der eSSB-Webshop zur Bestellung von Sprechstundenbedarf im Online-Portal der KV Berlin. Aufgrund einiger technischer Herausforderungen hat die KV Berlin in enger Abstimmung mit der Projektpartnerin, HMM Deutschland GmbH, beschlossen, vorübergehend zum bekannten elektronischen Bestellformular zurückzukehren (siehe [Informationsschreiben von HMM Deutschland GmbH vom 12.10.2023](#)).

Diese Entscheidung wurde getroffen, um die Versorgungssicherheit der Patient:innen zu gewährleisten und den Arbeitsaufwand in den Praxen angesichts der derzeitigen Schwierigkeiten mit der neuen Software zu minimieren.

Praxen, die bereits über „eSSB“ Sprechstundenbedarf bestellt haben, werden separat kontaktiert.

Bestellung über das elektronische Bestellformular:

Die entsprechenden Bestellformulare für den Sprechstundenbedarf stehen weiterhin im Online-Portal der KV Berlin unter dem Reiter Meldungen/Anträge an die KV – Sprechstundenbedarf zur Verfügung. Weitere Informationen zur Bestellung des SSB [hier](#).

Die KV Berlin entschuldigt sich für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedankt sich für das Verständnis und die Geduld. Sobald es Neuigkeiten und Updates zur eSSB-Bestell- und Genehmigungsplattform gibt, wird die KV Berlin umgehend informieren.

Kontakte für Patienten

Wann hilft die KV Berlin?

[Terminservice](#)

[Weitere Informationen und Termine](#)

[buchen](#)



Kassenärztliche Vereinigung

Berlin

Masurenallee 6A

14057 Berlin

[030 / 31 003-0](tel:030310030)

[030 / 31 003-380](tel:03031003380)

[Kontakt](#)

