Patienteninformation zur besonderen patientenorientierten ambulanten medizinischen Versorgung multimorbider Patienten



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Programm und möchten Sie über die besondere Versorgung von Patienten mit mehreren chronischen Erkrankungen (Multimorbidität) informieren.

■ Worum geht es in dem Programm?

Im Laufe des Lebens leiden immer mehr Menschen an mehreren chronischen Erkrankungen, welche die Lebensqualität nachhaltig beeinträchtigen können. Die einzelnen Erkrankungen werden oft unabhängig voneinander behandelt, darunter auch die Verordnung einer Vielzahl unterschiedlichster Medikamente. Durch die Einnahme von mehreren Arzneimitteln steigt das Risiko von Wechsel- und Nebenwirkungen. Die Optimierung der Arzneimitteltherapie ist daher ein grundlegender Bestandteil dieses Versorgungsprojekts. Darüber hinaus ist es Ziel, dass sich die hausärztliche Praxis ein Gesamtbild über Ihren Gesundheitszustand verschafft und gemeinsam mit Ihnen den Ablauf der Behandlung bespricht und umsetzt.

Um dieses Ziel zu erreichen, arbeiten die AOK Nordost – Die Gesundheitskasse und die Kassenärztlichen Vereinigung Berlin zusammen. Gemeinsam haben sie einen "Vertrag zur besonderen Versorgung multimorbider Patienten" vereinbart. Dieser steht für eine patientenorientierte individuelle medizinische Versorgung, die durch eine enge Kooperation unterschiedlicher Leistungserbringer (zum Beispiel Haus- und Fachärzte, ärztliche und nichtärztliche Leistungserbringer) gekennzeichnet ist. Im Vordergrund dieses Programms stehen an Ihre Bedürfnisse angepasste Behandlungen, die dazu beitragen sollen, das Sie trotz chronischer Erkrankungen das Älterwerden positiv erleben.

Ihre behandelnde Praxis hat Ihnen diese besondere Versorgungsform empfohlen, weil Sie an mehreren chronischen Erkrankungen leiden und von dieser besonderen Versorgung besonders profitieren können.

■ Wie läuft das Programm ab?

Im Rahmen des Erstgespräches befragt Sie Ihre behandelnde Hausarztpraxis insbesondere zu Ihren Erfahrungen und dem Umgang mit Ihrer Erkrankung. Daneben werden Ihre Medikamente in ihrer Gesamtheit auf Wechsel- und Nebenwirkungen geprüft und die Medikamentation bei Bedarf angepasst. Im Ergebnis wird die bisherige Behandlung ggf. überprüft, Behandlungsalternativen werden besprochen und die Behandlung im Bedarfsfall angepasst. Und das immer unter Berücksichtigung Ihrer ganz persönlichen Situation und im gemeinsamen Gespräch mit Ihnen.



Stand: Juli 2019

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kostenfreie Teilnahme
- Medikationscheck
- Regelmäßige Überprüfung der Medikamente und Erstellung eines Medikationsplans
- Statuserhebung bei der Erstuntersuchung
- Regelmäßige Wiedervorstellungstermine
- Koordinierung der Versorgung
- Suche nach Behandlungsalternativen

Teilnahmevoraussetzungen

Sie sind bei der AOK Nordost – die Gesundheitskasse versichert Sie leiden an mehreren chronischen Erkrankungen Sie erklären Ihre Teilnahme schriftlich

■ Wer ist an dem Programm beteiligt?

Vertragspartner sind die AOK Nordost und die Kassenärztliche Vereinigung Berlin, welche die Koordination des Programms unterstützt und sich um alle organisatorischen Belange kümmert, unter anderem die Einbindung der behandelnden Hausarztpraxen.

Informationen zum Datenaustausch und Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Eine wesentliche Voraussetzung für die Datenerhebung ist der Datenschutz, der genau nach den gesetzlichen Bestimmungen eingehalten wird. Bei der Durchführung und Dokumentation Ihrer Behandlung in diesem Programm sowie bei der Weitergabe von Daten bleiben die ärztliche Schweigepflicht, das Sozialgeheimnis und die datenschutzrechtlichen Vorschriften gewahrt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, personenbezogene Daten nur zur Erfüllung der sich aus diesem Vertrag ergebenden Aufgaben und unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu verarbeiten, bekannt zu geben, zugänglich zu machen oder sonst zu nutzen.

Die von Ihnen unterschriebene Teilnahme- und Einwilligungserklärung wird von Ihrer hausärztlichen Praxis an die AOK Nordost gesendet und dort mindestens bis zum Ende des zweiten Geschäftsjahres nach Ende der Teilnahme aufbewahrt. Im Datenbestand der AOK Nordost wird ein Merkmal gespeichert, das die Teilnahme an diesem Vertrag erkennen lässt. Darüber hinaus erhält die AOK Nordost ebenso Daten aus denen zu Abrechnungszwecken, aus denen die von Ihnen im Rahmen dieses Programms in Anspruch genommenen Leistungen erkennbar sind.

Ihre hausärztliche Praxis stimmt die Ergebnisse des Medikationschecks sowie sich daraus ergebende notwendige Änderungen mit ihren anderen behandelnden Ärzten ab. Die AOK Nordost und die Kassenärztliche Vereinigung Berlin tauschen regelmäßig ein Verzeichnis der eingeschriebenen und ausgeschiedenen Versicherten untereinander aus. Die AOK Nordost informiert darüber hinaus die Kassenärztliche Vereinigung Berlin und Ihre am Vertrag teilnehmende Hausarztpraxis ggf. über den Widerruf bzw. die Beendigung Ihrer Teilnahme. Die Ärzte haben untereinander Kontakte, in denen Behandlungsinformationen ausgetauscht werden. Die AOK Nordost erhält keine medizinischen Befunde oder sonstige Behandlungsdaten.

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie unter www.aok.de/nordost/datenschutzrecht