



**+++ ACHTUNG:** Die Lage ändert sich schnell. Praxen sollten sich deshalb auf unserer [Infoseite](#) informieren, die laufend aktualisiert wird. +++

## **Erste COVID-19-Praxen am 14. April gestartet**

Seit dem 14. April gibt es im Versorgungsgebiet Berlin vier [hausärztliche Praxen](#) (in [Lichtenberg](#), [Pankow](#), [Charlottenburg-Wilmersdorf](#) und [Neukölln](#)), die sich bereit erklärt haben, Patienten mit Verdacht auf COVID-19 zu behandeln, die sich aus verschiedenen Gründen nicht an den eigenen Hausarzt wenden können oder keinen Hausarzt haben. Alle vier COVID-19-Praxen (weitere Praxen werden folgen) haben die nötigen Schutzmaßnahmen getroffen und es ist sichergestellt, dass diese Patienten getrennt von nicht coronainfizierten Patienten behandelt werden.

An eine COVID-19-Praxis können sich Patienten wenden, die

- an typischen Erkältungs-/Grippe-symptomen leiden und vermuten, dass sie eventuell an COVID-19 erkrankt sind,
- keinen eigenen Hausarzt haben, an den Sie sich wenden können oder der Hausarzt sie derzeit nicht behandeln kann, zum Beispiel aufgrund von Praxisschließung, nicht ausreichender Schutzkleidung etc.,
- eine Behandlung aufgrund ihrer akuten Symptomatik benötigen.

Weitere COVID-19-Praxen werden demnächst bekanntgegeben.

## **KV Berlin startet neues Versorgungskonzept „COVID-Care“**

Mit dem neuen COVID-Care Konzept, das zunächst in Reinickendorf in eine Testphase geht, wird gewährleistet, dass Patienten mit einer COVID-19 Erkrankung eine engmaschige medizinische Betreuung zur Verfügung steht. Gleichzeitig entlastet das Angebot den ärztlichen Bereitschaftsdienst (ÄBD) der KV Berlin.

Das Konzept sieht vor, dass Patienten, die sich aufgrund eines positiven COVID-19-Tests in einer verordneten Quarantäne befinden, sich zunächst telefonisch bei ihrem Hausarzt melden, um die Praxis darüber zu informieren. Sollte der Patient keinen Hausarzt haben, vermittelt die Terminservicestelle der KV Berlin einen Hausarzt.

Um den Gesundheitszustand des Patienten in der Quarantäne zu begleiten, ruft der Hausarzt bis zu zwei Mal täglich den Patienten zu Hause an. Sollten sich die Symptome des Patienten verstärken, kann der Hausarzt einen COVID-Care-Arzt für einen Hausbesuch beauftragen.

COVID-Care-Ärzte sind niedergelassene Haus- und Fachärzte, die den Patienten zuhause untersuchen. Dem COVID-Care-Arzt wird ein Fahrer des ÄBD zur Verfügung gestellt.

Für dieses neue Versorgungskonzept sucht die KV Berlin noch Ärztinnen und Ärzte, die als COVID-Care-Ärzte arbeiten möchten. Idealerweise, um lange Wege zu vermeiden, kommen auch die COVID-Care-Ärzte aus Reinickendorf, dies ist aber kein Muss. Interessierte Ärzte können sich unter [covid-care@kvberlin.de](mailto:covid-care@kvberlin.de) melden.

## Kommunikation mit der KV Berlin bei Fragen rund um das Coronavirus

**Für Praxen:** Service Center Tel.: 030-31 003 999, E-Mail: [service-center@kvberlin.de](mailto:service-center@kvberlin.de)

**Für Patienten:** Hotline der Senatsverwaltung 030-90 28 28 28 und die 116117

**Hinweis:** Die blau hinterlegte Schrift (bzw. die blauen Felder) ist verlinkt mit dem dort beschriebenen Dokument.

**Datenschutzerklärung und Impressum:** Der Newsletter „Praxisinformationsdienst“ (PID) ist eine monatliche Information der Stabsstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Berlin (KdÖR) für die Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten sowie deren Praxispersonal. Sie erhalten den kostenlosen Newsletter aufgrund Ihrer freiwilligen Eintragung. Möchten Sie diese Informationen zukünftig nicht mehr erhalten, senden Sie uns bitte eine formlose E-Mail an die Adresse [kvbe@kvberlin.de](mailto:kvbe@kvberlin.de). Ihre Empfängeradresse ändern sie im Online-Portal unter >Eigene Daten > E-Mail-Einstellungen. Selbstverständlich werden alle Ihre Daten vertraulich behandelt, die Einzelheiten dazu finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#). Hrsg.: Dr. med. Margret Stennes (V. i. S. d. P.), Kassenärztliche Vereinigung Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin. Tel. 030 / 31003-0, [www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de). Redaktion: Dörthe Arnold, Laura Vele – Tel. Newsletter-Redaktion: 030 / 31003-483. Kontakt zum Service-Center der KV Berlin: Tel: 030 / 31003-999, Fax: 030 / 31003-900, E-Mail: [service-center@kvberlin.de](mailto:service-center@kvberlin.de).