



Acil durumda  
kimi ararsın?



Doğru anda  
doğru numara.



**BERLIN**  
*Besser. Gemeinsam. Wirken.*



**BERLINER  
FEUERWEHR**

# Doğru anda doğru numara.

Hayatta çok fazla acil durum var.  
Her durum acil çağrı gerektiren bir durum değildir.



**116117**

## Berlin Doktorlar Birliği'nin Tıbbi Nöbet Hizmeti

... muayenehane çalışma saatleri dışında hastalandığınızda ve ertesi güne kadar bekleyemeyeceğiniz durumlarda size yardımcı olur. Tıbbi eğitim almış uzman personel sizi bilgilendirir ve durumunuzda ne yapmanız gerektiğine dair önerilerde bulunur. Ayrıca bir danışman doktor ile de görüşebilirsiniz. Acil durumlarda, örneğin bir KV acil hizmet muayenehanesine yönlendirme yapılır veya ev ziyaret hizmeti size gönderilir. Ayrıca hızlı destek alabilmeniz için patientennavi.116117.de üzerinden İngilizce ve Almanca dilinde dijital ön değerlendirme yapılabilmektedir.

**Önemli bir uyarı:** Almanca bir telefon görüşmesinde iletişim kurabilmek için yeterli Almanca dil bilginiz yoksa, lütfen Almanca tercüme yapabilecek bir kişi bulun.



**112**

## Berlin İtfaiye acil durum çağrı numarası

... sadece birinin hayatı tehlike oluşturacak şekilde yaralandığı ve derhal tıbbi yardıma ihtiyaç duyduğu durumlarda aranmalıdır. Bu durumlar bir trafik kazası, nefes darlığı, bilinç kaybı, göğüs ağrısı veya nöbet geçirme olabilir. Bu tür durumlar genellikle çok ani gelişir.

Aşağıdaki kuruluşların ortak bir kampanyasıdır:



**BERLIN**  
Besser. Gemeinsam. Wirken.



**BERLINER  
FEUERWEHR**