



بمن تتصل في

حالة الطوارئ؟



الرقم المناسب في
الوقت المناسب.



BERLINER
FEUERWEHR



BERLIN
Besser. Gemeinsam. Wirken.

الرقم المناسب في الوقت المناسب.

كثيرًا ما تحدث في الحياة اليومية حالات طوارئ، ولكن ليس كل شخص يمثل حالة تستدعي الاتصال بالطوارئ.

116117



خدمة الطوارئ الطبية التابعة لاتحاد أطباء التأمين الصحي ببرلين

... تقدم لكم المساعدة إذا مرضتم في غير أوقات الاستقبال بالعيادات ولا تستطيعون الانتظار لليوم التالي. لدينا فريق متخصص مؤهل طبيًا يقدم لكم المشورة، كما يقدم لكم أيضًا نصائح عن كل ما يجب فعله في حالتكم هذه. ويمكنكم أيضًا التحدث مع طبيب استشاري. أما في الحالات الحرجة فمثلًا نوجهكم إلى عيادة طوارئ تابعة لاتحاد أطباء التأمين الصحي أو نرسل لكم خدمة الزيارة المنزلية. يتوفر نموذج التقييم الأولي الرقمي عبر الموقع الإلكتروني patientnavi.116117.de باللغتين الإنجليزية والألمانية للحصول على الدعم سريعًا.

ملاحظة مهمة: إذا لم تتوفر لديكم معرفة كافية باللغة الألمانية لتفاهم بسهولة عند إجراء محادثة هاتفية يرجى البحث عن شخص يمكنه الترجمة إلى اللغة الألمانية.

112



رقم الطوارئ التابع لخدمة الإطفاء والدفاع المدني ببرلين

... يرجى الاتصال به فقط إذا تعرض أحد لإصابة خطيرة تهدد حياته ويحتاج إلى مساعدة طبية فورًا. ويشمل ذلك أي حادث مروري أو أزمة ضيق تنفس أو فقدان للوعي أو ألم بالصدر أو نوبات تشنجات. فغالبًا ما تحدث هذه المواقف فجأة.

حملة مشتركة من:



**BERLINER
FEUERWEHR**



BERLIN
Besser. Gemeinsam. Wirken.