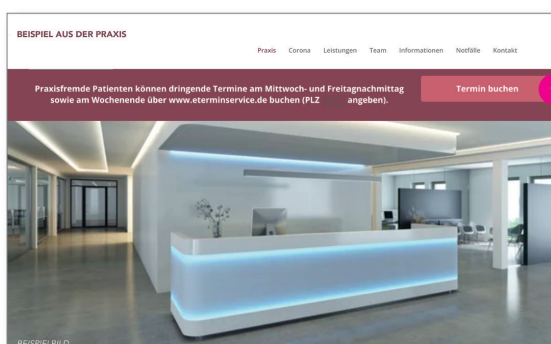


116117 Terminservice für Patientinnen und Patienten: Anleitung zur Terminbuchung für eine gewünschte Praxis

1

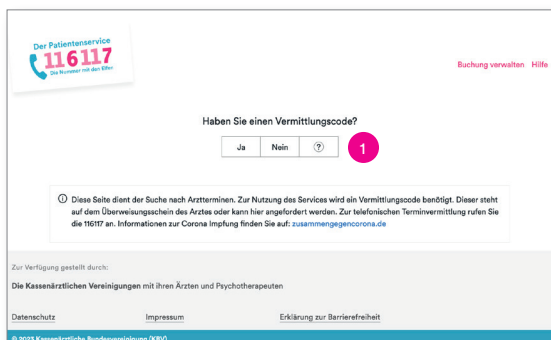
Gehen Sie auf die Internetseite Ihrer Praxis und klicken Sie auf „Termine buchen“ oder einen vergleichbaren Button.



- 1 Klicken Sie auf „Termine buchen“ oder einen vergleichbaren Button. Alternativ gehen Sie direkt auf die Seite 116117-terminde.de oder nutzen Sie die 116117.app.

2

Sie gelangen auf die Startseite des 116117 Terminservice.



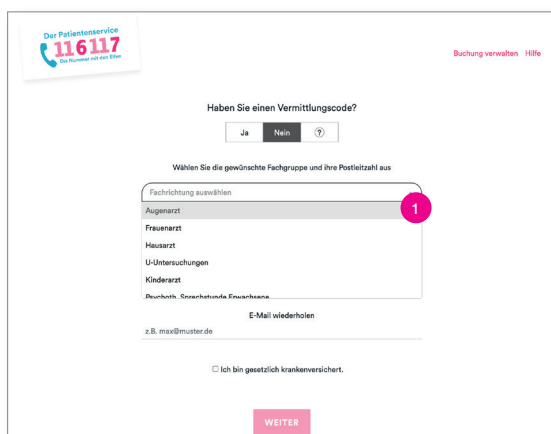
Sie gelangen automatisch auf die Terminbuchungsseite des 116117 Terminservice.

- 1 Klicken Sie bei der Frage, ob Sie einen Vermittlungscode haben auf „Nein“.

Hinweis: Der Vermittlungscode wird in diesem Fall automatisch im Laufe der Buchung generiert. Er ist der Zugang zu Ihrem Termin, d.h. darüber können Sie sich später einloggen, um den Termin einzusehen oder abzusagen.

3

Wählen Sie die Fachrichtung Ihrer Praxis aus.



- 1 Wählen Sie zunächst aus dem Drop-Down-Menü die Fachrichtung Ihrer Praxis aus.

4

Tragen Sie die Postleitzahl Ihrer Praxis ein und bestätigen Sie Ihre Identität.

Haben Sie einen Vermittlungscode?
 Ja Nein (?)

Wählen Sie die gewünschte Fachgruppe und ihre Postleitzahl aus
 Hausarzt

PLZ des Wohnortes
 12345

E-Mail
 z.B. max@muster.de

E-Mail wiederholen
 z.B. max@muster.de

Ich bin gesetzlich krankenversichert.

WEITER

- 1 Tragen Sie die Postleitzahl der Praxis ein.
- 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wiederholen Sie diese noch einmal.
- 3 Bestätigen Sie, dass Sie gesetzlich krankenversichert sind.
- 4 Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Identitätsprüfung

Zur Bestätigung Ihrer Identität geben Sie die 6-stellige PIN ein, die an die E-Mail gesendet wurde.

PIN*

VERIFIZIEREN **ABBRECHEN**

PIN erneut senden

Zur Verfügung gestellt durch:
 Die Kassenz ärztlichen Vereinigungen mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten

Datenschutz Impressum Erklärung zur
 © 2023 Kassenz ärztliche Bundesvereinigung (KfV)

PIN zur Identitätsbestätigung

Seien Sie dankbar für die Nutzung des Patientenservice. Zum Start der Terminsuche müssen Sie Ihre e-Mail-Adresse bestätigen, um Ihre Identität zu bestätigen.

Bestätigungskennung: 123456789

Anschließend werden die PIN auch in Minuten-SMS-Gefahren.

Bitte
 Patientenservice
 Kassenz ärztliche Bundesvereinigung

© 2023 Kassenz ärztliche Bundesvereinigung (KfV)

- 5 Zur Identitätsbestätigung erhalten Sie eine E-Mail mit einer PIN an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Hinweis: Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch in den Spam Ordner.

- 6 Geben Sie die PIN in das Browserfenster ein.
- 7 Klicken Sie anschließend auf „Verifizieren“.

5

Wählen Sie bei Ihrer Praxis den Termin aus.

Der Patientenservice 116117
 Die Nummer mit dem Ellen

Buchung verwalten Hilfe Neu starten

ALLE TERMINE PRÄSENZTERMIN VIDEOSPRECHSTUNDE

PLZ: 10437 Vermittlungscode: FZQC-MZQ-KZY

+150 km Suchzeitraum

Gefundene Termine

Montag, 30.10.2023

Dr. Kijara Aulinger (1234140)

Kinderarzt Dr. Kijara Aulinger
 Masowenallee 6A
 14055 Berlin
 10 km

Verfügbare Präsenztermine

11:00 11:15 11:30 11:45
 12:00 13:00 13:15

Details anzeigen

Sie gelangen nun auf eine Übersichtsseite mit Terminvorschlägen. Hier werden Ihnen sowohl Termine Ihrer bevorzugten Praxis als auch die Termine umliegender Praxen angezeigt.

- 1 Navigieren Sie zu Ihrer gewünschten Praxis und einem für Sie passenden Tag.
- 2 Klicken Sie auf die gewünschte Uhrzeit.
- i Achten Sie darauf, ob es sich um einen Präsenztermin oder einen Termin zur Videosprechstunde handelt.

6

Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein, buchen Sie den Termin und verifizieren Sie Ihre E-Mail.

- 1 Füllen Sie das Kontaktformular aus und klicken Sie anschließend auf „Termin buchen“.
- 2 Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Bitte klicken Sie hier auf „E-Mail bestätigen“.

Hinweis: Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch in den Spam Ordner.

7

Der Termin wurde verbindlich gebucht.

- 1 Bitte notieren Sie sich den Vermittlungscode und bestätigen Sie dies per Klick auf den Button „Ich habe mir den Code notiert“.

Hinweis: Dies ist wichtig, weil der Vermittlungscode der Zugang zu Ihrem Termin ist.

Sie gelangen auf diese Übersichtsseite.

- 2 Sie können diese Seite ausdrucken oder als PDF abspeichern.
- 3 Ihren Termin können Sie über diesen Button auch wieder absagen.

i Sie erhalten die Terminbestätigung auch per E-Mail.

Hinweis: Falls Sie keine E-Mail bekommen haben, schauen Sie bitte auch in den Spam Ordner.

Verwalten Sie Ihre Buchung bei Bedarf.



Sie können die Übersichtsseite auch zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufen.

- 1 Gehen Sie dazu die Seite [116117-termin.de](https://www.116117-termin.de) und klicken Sie auf „Termin einsehen oder absagen“.



- 2 Geben Sie den Vermittlungscode zu Ihrer Terminbuchung ein.

- 3 Klicken Sie auf „Buchung verwalten“. Ihnen wird die oben dargestellte Übersichtsseite angezeigt.

Mehr Informationen finden Sie unter: [116117-termin.de](https://www.116117-termin.de).