

[Zurück](#)

18.06.2024

Ambulante Praxen melden offene Arzttermine in Berlin

Kontakt

Pressestelle

030 / 31003 - 956

presse@kvberlin.de

Terminservicestelle

Viele Arzttermine, die über die Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Berlin angeboten werden, werden von den Patient:innen nicht genutzt. 1.300 Termine wurden von den ambulanten Praxen am 30. Mai 2024 gemeldet, davon sind nur etwas über 800 Termine gebucht worden. Termine über die Terminservicestelle können von Patient:innen selbstständig unter www.116117-termine.de gebucht, telefonisch über 116117 vergeben bzw. je nach Dringlichkeit nach einer medizinischen Ersteinschätzung als Akuttermin angeboten werden.

„Bei vielen Arztgruppen gibt es keinen Terminmangel in Berlin“, so der Vorstand der KV Berlin. „Und das auch bei Facharztgruppen, bei denen man es zunächst nicht erwartet.“ So standen in der Facharztgruppe Frauenheilkunde in den letzten 30 Tagen 2.300 vermittelte Termine rund 1.500 nicht vermittelten Terminen gegenüber. Im gleichen Zeitraum gab es bei den HNO-Ärzt:innen insgesamt 6.200 Termine im Angebot, von denen 4.200 nicht gebucht wurden. Bei Allgemeinmediziner:innen standen am 13.06. unter www.116117-termine.de taggleich 81 Termine zur selbstständigen Buchung zu Verfügung, für die nächsten vier Wochen sind insgesamt 3.680 Termine im Angebot.

Doch nicht immer können alle Terminwünsche erfüllt werden. Eine höhere Nachfrage als verfügbare Termine gibt es bei Terminen zur psychotherapeutischen Versorgung sowie speziellen Facharztgruppen wie Gastroenterologie, Psychiatrie, Endokrinologie, Rheumatologie oder Pneumologie.

„Eine pauschale Terminknappheit bei Haus- und Fachärzt:innen gibt es in Berlin nicht“, so der KV-Vorstand. „Wir appellieren daher an die Berlinerinnen und Berliner: Nutzen Sie das Angebot der Terminservicestelle und schauen Sie regelmäßig auf www.116117-termine.de nach Terminen. Wenn heute kein passendes Terminangebot dabei ist, kann das morgen schon anders aussehen.“

Termine auf www.116117-termine.de werden von den Berliner Arztpraxen zur Buchung für Patient:innen zur Verfügung gestellt. Die Termine können nicht dringend, dringend oder akut sein. Jede Terminart kann unterschiedliche Voraussetzungen zur Terminbuchung bedingen. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite www.116117.de.

Patient:innen können die Terminsuche der KV Berlin telefonisch erreichen oder online nutzen. Informationen dazu finden sich auf der Website der KV Berlin: www.kvberlin.de/fuer-patienten/terminservice

Kontakt für Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen

[Service-Center der KV Berlin](#)

[FAQ: Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen](#)

Kontakt für Patient:innen

[Wann hilft die KV Berlin?](#)

[Terminservice:](#)

[Weitere Informationen und Termine buchen](#)

Kontakt für Presseanfragen

presse@kvberlin.de



BERLIN

Kassenärztliche Vereinigung
Berlin
Masurenallee 6A
14057 Berlin

[030 / 31 003-0](tel:030310030)
[030 / 31 003-380](tel:03031003380)
[Kontakt](#)