

## Der Hausarzt – Ihr Partner

### Alle Vorteile auf einen Blick

- Der Hausarzt koordiniert alle Facharztbehandlungen.
- Er berät im Rahmen von Vorsorge- und Früherkennungsmaßnahmen.
- Er sorgt für eine aufeinander abgestimmte Arzneimitteltherapie.
- Er koordiniert diagnostische, therapeutische und pflegerische Maßnahmen.
- Er tauscht sich mit dem behandelnden Krankenhausarzt im Bedarfsfall aus.
- Bei vereinbarten Terminen greift ein optimiertes Wartezeitenmanagement.
- Sie erhalten eine effiziente Behandlung auf hohem Niveau.
- Die Teilnahme ist freiwillig.

### Ihr Ansprechpartner

Nähere Informationen über das Hausarztmodell erhalten Sie von den teilnehmenden Hausärzten, in den Geschäftsstellen der Knappschaft oder unter der

### Servicenummer der Knappschaft

**08000 200 501** (gebührenfrei)  
Montag - Freitag 8.00 - 19.00 Uhr

### Informationen über die Vertragspartner

#### Knappschaft

Die Knappschaft ist ein moderner, qualitäts- und kundenorientierter Dienstleister, der alle gesetzlichen Möglichkeiten zum Vorteil seiner Versicherten nutzt. Von der aus Tradition und Erfahrung gewachsenen Kompetenz können alle Mitglieder der gesetzlichen Krankenversicherung profitieren. Die Knappschaft – eine Krankenkasse, die sich kümmert.

#### Arbeitsgemeinschaft Vertragskoordination der Kassenärztlichen Vereinigungen

Die Arbeitsgemeinschaft Vertragskoordination ist ein Zusammenschluss von Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) und der KBV. In den regionalen KVen sind alle Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten organisiert.

Die Arbeitsgemeinschaft Vertragskoordination ist Dienstleister für Ärzte, Patienten und Krankenkassen. In Zusammenarbeit mit Ärzten und Psychotherapeuten entstehen flexible und innovative Behandlungskonzepte. Sie werden mit den Krankenkassen individuell vereinbart, um deren Versicherten die beste Versorgung zu ermöglichen.

Vordr. 1 00 99 086  
4 09 - BALI - 0 - 809



## Der Hausarzt – Ihr Partner

■ Hausärzte spielen bei der medizinischen Versorgung eine besondere Rolle. In der Regel sind sie der erste Ansprechpartner in Krankheitsfällen, weil sie die Krankengeschichte sowie das soziale und familiäre Umfeld der Patienten gut kennen.

Das Konzept zur hausarztzentrierten Versorgung baut auf dieser Sonderstellung des Hausarztes auf. Vergleichbar mit einem Lotsen leitet er den Patienten durch das Gesundheitssystem. Dazu gehört auch die Überweisung an einen geeigneten Spezialisten oder die Betreuung vor und nach einem Krankenhausaufenthalt.

Der Hausarzt koordiniert das gesamte Leistungsgeschehen. Er diagnostiziert, behandelt, optimiert die Abläufe, weist den Weg. In ihm finden Sie jederzeit einen verlässlichen Ansprechpartner.

## Optimierte Behandlungsqualität

■ Das Hausarztmodell der Knappschaft und der Arbeitsgemeinschaft Vertragskoordination der Kassenärztlichen Vereinigungen ist ein Angebot, das sich besonders an den Bedürfnissen der Knappschaftsversicherten orientiert. Die koordinierte Versorgung verbessert die medizinische Behandlungsqualität insgesamt. Unnötige Doppeluntersuchungen und unabgestimmte Medikamenteneinnahmen gehören der Vergangenheit an. Nur Hausärzte, die sich regelmäßig fort-

bilden, nehmen am Hausarztmodell teil. Das Hausarztmodell bietet somit eine vernetzte medizinische Versorgung auf hohem Niveau.

## Zusätzlicher Service für teilnehmende Versicherte

■ Die Teilnahme an dem Hausarztmodell ist freiwillig. Alle Vorteile dieses Modells werden für die Teilnehmer konkret erlebbar. Die aktive Einbeziehung der Patienten in die Behandlung sowie individuelle Präventionsberatungen gehören zum Angebot der teilnehmenden Hausärzte. Die Teilnehmer profitieren zudem von einer raschen Terminvergabe und verkürzten Wartezeiten. Ausserdem vereinbart der Hausarzt im Bedarfsfall einen Termin beim Facharzt.

## Häufige Fragen

### Wie kann ich an dem Hausarztmodell teilnehmen?

Seit dem 1. Oktober 2008 können Sie sich bei einem teilnehmenden Hausarzt in das Modell einschreiben. Die Teilnahme ist freiwillig. Mindestens zwölf Monate profitieren Sie dann von den Vorteilen einer hausärztlichen Betreuung. Die Teilnahme verlängert sich automatisch.

### Was bedeutet das Hausarztmodell für mich?

Mit der Einschreibung verpflichten Sie sich gegenüber der Knappschaft, im Krankheitsfall immer zuerst zum Hausarzt zu gehen und Fachärzte nur auf Überweisung dieses

Hausarztes in Anspruch zu nehmen. Davon ausgenommen sind Augenärzte, Frauenärzte, Zahnärzte sowie ärztliche und psychologische Psychotherapeuten, sofern die psychotherapeutische Behandlung bereits bewilligt ist.

### Welche Ärzte nehmen am Hausarztmodell teil?

Es können nur Hausärzte teilnehmen, die sich eingeschrieben haben. Teilnehmende Hausärzte müssen regelmäßige Fortbildungen nachweisen. Namen und Praxisadressen der teilnehmenden Ärzte erhalten Sie über die Servicenummer oder in den Geschäftsstellen der Knappschaft.

### Mein Hausarzt ist nicht dabei, kann ich mich trotzdem einschreiben?

Nein, das geht leider nicht. Der gewählte Hausarzt muss an dem Hausarztmodell teilnehmen.

### Was passiert, wenn ich im Urlaub oder im Notfall einen anderen Arzt aufsuchen muss?

Das können Sie selbstverständlich tun. Informieren Sie bitte Ihren Hausarzt darüber.

### Was passiert, wenn ich in einen anderen Ort ziehe?

Das Hausarztmodell existiert bundesweit. Sie können sich dann bei einem teilnehmenden Hausarzt vor Ort einschreiben.