



Sonderausgabe

NEUES EINWAHLPROGRAMM FÜR DIE KV FLEXNET-VERBINDUNG (ZUM SNK = SICHERES NETZ DER KVEN)

Online-Abrechnung über (einfachen) Portal-Zugang bleibt weiterhin möglich

Im aktuellen KV-Blatt 06/2017 hatten wir die grundlegende ‚Renovierung‘ unseres KV-FlexNet-Einwahlprogramms bereits angekündigt, jetzt ist es soweit: Das neue Programm steht für Sie zum Herunterladen bereit. Den Link, u.a. auch zu einer Video-Anleitung, finden Sie unten.

Das neue Programm ist erforderlich, um die gestiegenen Sicherheits-Anforderungen an die KVFlexNet-Verbindung zu erfüllen. Wir haben die Gelegenheit genutzt, die Handhabung des Programms zu verbessern: so entfällt z.B. der Aufruf eines externen Web-Browsers aus dem Einwahl-Programm und damit ein häufiger „Beanstandungsgrund“ der Virenschutz-Programme. Besonderen Wert haben wir auf die Verbesserung des Programms für Mac-Nutzer gelegt!

Die KV-seitig erforderlichen technischen Maßnahmen zur Umstellung haben wir für kommenden Freitag, den 16. Juni 2017 eingeplant. **Wir bitten um Verständnis, dass Ihnen daher am 16. Juni 2017 der KV FlexNet-Zugang nicht zur Verfügung steht. Ab 17. Juni können Sie sich wieder einwählen.**

Ab dem 17.06.2017 ist eine KV Flex-Net-Verbindung (Passwort + Yubikey) nur noch nach erfolgtem Update auf das neue Programm möglich.

Der Aufbau der Portalverbindung (nur Passwort) funktioniert sowohl mit dem alten als auch mit dem neuen Programm.

Download des neuen Programms

Das Installations-Programm für Microsoft Windows und für MacOSX inklusive jeweils einer Bedienungsanleitung als pdf-Datei und eine Demonstration zur Installation und Bedienung als Video finden Sie im Internet der KV Berlin unter <https://www.kvberlin.de/onlinedienste>.

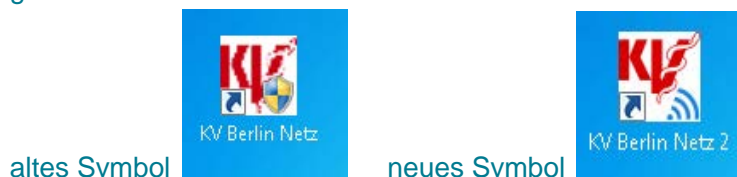
FAQ: Die wichtigsten Fragen und Antworten zur Umstellung

F: Kann ich das Update auch aus dem bisherigen Programm „KV Berlin Netz“ aufrufen?

A: Nein. Das bisherige „KV Berlin Netz“-Programm verwendet einen anderen technischen Unterbau, daher ist ein automatisches Update leider nicht möglich.

F: Wird durch das Update das bisherige Programm gelöscht?

A: Nein, das bisherige Programm wird durch das Update nicht gelöscht und kann weiterhin gestartet werden:



F: Falls ich bei Installation des neuen Programms auf Probleme stoße – behindert mich das bei der Online-Abrechnung des 2. Quartals 2017?

A: Nein, wie oben dargestellt, wird das bisherige Programm nicht automatisch gelöscht und ermöglicht weiterhin die Online-Abrechnung über den Portalzugang (nur Passwort).

F: Ich benötige die KV-FlexNet-Verbindung - ab wann kann/muss ich das neue Programm dafür verwenden?

A: Ab dem 17.06.2017 ist es für den Aufbau der KV Flex-Net-Verbindung (Passwort + Yubikey) zwingend erforderlich.

F: Kann ich das neue Programm auf einem anderen Rechner in Betrieb nehmen?

A: Ja. Sie benötigen dafür aber zusätzlich zur Download-Datei die für Ihre Praxis erstellten Konfigurationsdaten. Diese entnehmen Sie bitte der Installations-CD oder dem Rechner, auf dem die alte Version installiert ist. Nähere Erläuterungen dazu finden Sie in der Installations-Anleitung.

F: Ich komme trotz Anleitung und Video nicht klar – wer hilft mir weiter?

A: Falls Sie das Problem nicht über den IT-Betreuer Ihrer Praxis lösen können, fordern Sie bitte über das Service-Center der KV Berlin Unterstützung an (Tel. 030 / 31003-999). Haben Sie bitte Verständnis, dass je nach Auslastung nicht jeder Anruf direkt an einen IT-Experten weitergeleitet werden kann – gegebenenfalls rufen wir Sie zu einem für Sie passenden Termin zurück.

F: Ich nutze bislang den einfachen Portal-Zugang (nur Passwort), da ich in meinem Praxisalltag derzeit keine KV FlexNet Verbindung benötige – soll ich das neue Programm trotzdem installieren?

A: Wir empfehlen auch Ihnen nachdrücklich die Installation. Ab Mitte Januar 2018 wird der einfache Portal-Zugang aus Datenschutzgründen abgeschaltet. Bis dahin sollten Sie auf KV FlexNet umgestiegen sein, damit Sie unabhängig von der Einführung der Telematik-Infrastruktur weiter online abrechnen können. Allerdings entfällt für Sie die Notwendigkeit, das Update bis zum 17.06.2017 durchzuführen, ein günstiger Zeitpunkt wäre etwa der nächste Einsatz Ihres IT-Betreuers.