

Online-Abrechnung



Drei Wege: Damit Ihre Daten schnell und sicher ankommen



1. Die Online-Abrechnung kommt	3
2. Einstieg leicht gemacht	3
3. Online-Portal der KV – einfach, ortsunabhängig, kostenfrei	4
4. KV FlexNet – flexibel und überregional	5
5. KV SafeNet* – komfortabel vernetzt	6
6. Anbindungswege im Überblick	7
7. Sie haben sich für das Übertragen mit KV FlexNet oder KV SafeNet* entschieden?	7
8. Das A und O der Internetsicherheit: Firewall & Co.	8
9. Ganz ohne Papier geht es leider nicht	8
10. Antworten auf häufig gestellte Fragen	9
11. Glossar	11

** Bitte beachten Sie, dass KV SafeNet* nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.*

Informationsbroschüre zur Online-Abrechnung

Die Vertreterversammlung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) hat 2007 einen Beschluss gefasst, der die Online-Abrechnung zum 1. Quartal 2011 für alle Ärzte und Psychotherapeuten verbindlich einführt. Der Countdown läuft. Wir wollen Sie dabei unterstützen, Ihre Praxen sicher ans Netz anzubinden. Aus diesem Grund haben wir auf den folgenden Seiten die verschiedenen Berliner Übertragungsvarianten vorgestellt und häufig gestellte Fragen zum Thema zusammengetragen.



Die Online-Abrechnung kommt

Fest steht: Die Abrechnungswelt ändert sich zum Jahreswechsel. An der Online-Abrechnung kommen Ärzte und Psychotherapeuten nicht vorbei. Mit dem 1. Quartal 2011 ermöglichen wir Ihnen die Online-Übertragung Ihrer Abrechnung. Vorteile dieser Neuerung sind: weniger Verwaltungsaufwand, weniger Papierkram.

Dennoch muss sich für Sie nichts ändern. Sie können Ihre Abrechnungsunterlagen gern weiterhin persönlich in Ihrer KV Berlin abgeben.

Die Online-Übertragung ist ganz leicht. Sie schicken Ihre Abrechnungsdaten einfach mit nur wenigen Klicks an die KV Berlin, die die Daten zur Honorarverteilung dann weiterverarbeitet. Die Abrechnung per Mausclick bietet Ihnen folgende Vorteile:

- **Schnell:** Sie können Ihre Abrechnungsdaten rund um die Uhr während der bekannten Abgabe-Zeiträume übermitteln.
- **Flexibel:** Die Abrechnungsdaten können von zu Hause oder von der Praxis übermittelt werden.
- **Bestätigt:** Sie erhalten postwendend eine elektronische Empfangsbestätigung.
- **Überprüft:** Sie sehen innerhalb weniger Minuten, ob Ihre Abrechnungsdatei verarbeitet werden kann und wie viele Scheine Sie eingereicht haben.
- **Problemlos:** Es gibt keine Probleme mehr mit defekten oder unlesbaren Disketten oder CDs.

Einstieg leicht gemacht

Generell gilt: Für die Online-Abrechnung benötigen Sie keine „extra“ Abrechnungs-Dateien. Sie erstellen wie gewohnt Ihre Abrechnung und schicken die Daten, die von Ihrer Praxissoftware erzeugt werden, einfach online an die KV Berlin, statt sie per Datenträger (CD, DVD, Diskette) bei der KV vorbeizubringen.

Lassen Sie sich nicht von Ihren Software-Häusern irritieren: Alle von der KV Berlin angebotenen Übertragungsvarianten sind absolut sicher. Es sind keine gesonderten Module oder Anpassungen für Ihre Praxissoftware erforderlich.

Hinweis: Die Online-Abrechnung benötigt keinen Zugriff auf den Rechner, auf dem Ihre Praxissoftware läuft. Die Online-Abrechnung kann von jedem üblichen PC-Betriebssystem aus genutzt werden (Microsoft Windows, Mac OSX, Linux).

Alle Wege führen nach Rom ... Dieses Sprichwort kann man auch auf die Online-Abrechnung übertragen:

Die KV Berlin bietet Ihnen mehrere Wege, die zum Ziel führen. Je nach Erfordernissen in Ihrer Praxis stehen Ihnen in Berlin folgende drei Varianten für die Online-Anbindung zur Verfügung:

1. **Online-Portal der KV Berlin**
2. **KV FlexNet**
3. **KV SafeNet***

Egal für welche Übertragungs-Variante Sie sich entscheiden, Sie bekommen voraussichtlich im Februar 2011 Post von Ihrer KV Berlin. Zuerst erhalten Sie Ihr persönliches Passwort, das Sie benötigen, um eine sichere Verbindung zur KV Berlin aufzubauen und sich bei dem Portal für die Online-Abrechnung anzumelden.

In einem zweiten Brief wird Ihnen dann Ihre Zugangskennung zugeschickt – zusammen mit einer CD. Auf dieser finden Sie neben der Zugangssoftware, mit der Sie den sicheren VPN-Tunnel installieren, auch die Bedienungsanleitung für das KV-Portal sowie wichtige Hinweise zum Datenschutz. Die CD enthält zudem eine Anleitung, wie Sie Ihr persönliches, neues Passwort erstellen können.

Sollten Sie sich für die Übertragung der Abrechnungsunterlagen per KV FlexNet oder KV SafeNet* entscheiden, melden Sie dies bitte schriftlich der KV Berlin (Adresse und Ansprechpartner hierfür finden Sie auf Seite 7). Dann bekommen Sie entsprechendes Material für den von Ihnen gewählten Zugang zugesendet.



Online-Portal der KV – einfach, ortsunabhängig, kostenfrei

Sie möchten lediglich Ihre Abrechnung übermitteln und Zugriff auf Ihre früheren Abrechnungsunterlagen haben? Dann ist diese Variante die für Sie einfachste und kostengünstigste.

So funktioniert das Portal:

Die KV Berlin bietet Ärzten und Psychotherapeuten ein Online-Portal für die Datenübertragung an. Dieses Portal befindet sich innerhalb eines besonders geschützten Netzwerks, das von den KVen und der KBV betrieben wird. Das Netzwerk – und damit das Portal – sind aus Sicherheitsgründen nicht direkt aus dem Internet erreichbar.

Das Online-Portal kann daher **nicht** über die Homepage der KV Berlin (www.kvberlin.de) aufgerufen werden. Sie erhalten von der KV Berlin eine individuell für Sie angepasste

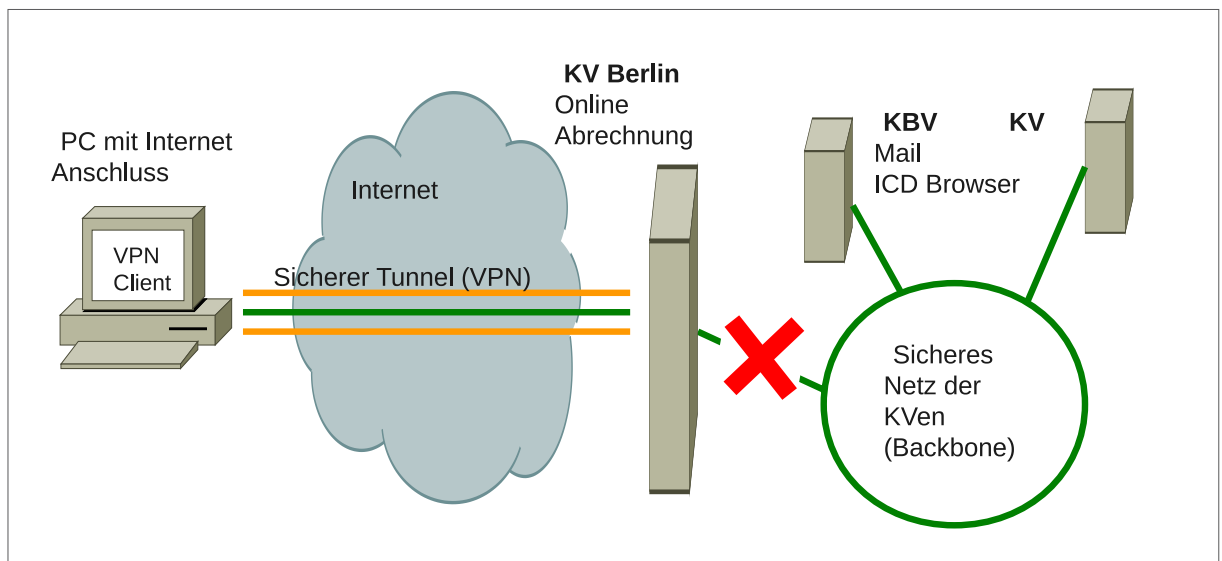
Verbindungssoftware für die Kommunikation über einen verschlüsselten Datentunnel (VPN). Diese Software enthält einen individuellen Schlüssel (Zertifikat) für Ihre Betriebsstätten-Nummer.

Den Aufbau der Verbindung starten Sie durch Eingabe Ihrer Betriebsstätten-Nummer und Ihres Passworts. Dann rufen Sie das Portal in Ihrem Web Browser auf.

Die Abrechnungsdaten werden dann durch ein einfaches „Upload-Verfahren“ direkt an die KV Berlin übertragen.

Hierfür benötigen Sie einen Computer mit Internetanschluss.

Achtung: Für die Absicherung des Computers mit Firewall und Antiviren-Programm sind Sie selbst verantwortlich.



Sie benötigen:	PC mit herkömmlichem Internetzugang (kann über DSL, UMTS, Kabelnetz – und bei kleinen Datenmengen – auch über ISDN oder Modem erfolgen)
KV stellt zur Verfügung:	<ul style="list-style-type: none">■ kostenlose Software (Aufbau geschützter Datentunnel zum Portal über Internet) ⇒ muss einmalig installiert werden■ Zugangskennung für Betriebsstätten-Nummer (BSNR)
Vorteile:	<ul style="list-style-type: none">■ keine Zusatzkosten, nur Internetzugang erforderlich■ flexibel und ortsunabhängig – Zugang kann in Praxis oder zu Hause genutzt werden■ zusätzlich zur Übermittlung der Abrechnung besteht die Möglichkeit, Ihre Honorarunterlagen zurückliegender Quartale als pdf-Datei herunterzuladen
Einschränkungen:	<ul style="list-style-type: none">■ Zugriff nur auf das Online-Portal der KV Berlin, ein Zugriff auf die Angebote anderer KVen ist nicht möglich■ Online-Abrechnung sollte über einen von Praxis-EDV getrennten Rechner erfolgen (Datenschutz)



KV FlexNet – flexibel und überregional

Das KV FlexNet ist eine Erweiterung des eben beschriebenen Zugangs Online-Portal.

Der Unterschied: Zum Verbindungsaufbau benötigen Sie zusätzlich ein sogenanntes Einmal-Passwort (ähnlich TAN-Nummer beim Online-Banking). Dieses Einmal-Passwort wird von einem elektronischen Gerät in Größe eines Schlüsselanhängers erzeugt, das wir Ihnen zum Selbstkostenpreis zur Verfügung stellen (nach derzeitigem Planungsstand sind dies einmalig ca. 20 Euro).

Mit dieser Anbindung können Sie zusätzlich überregionale Dienste in Anspruch nehmen, die künftig von anderen KVen oder der KBV im Rahmen des sogenannten KV-Backbones bereitgestellt werden. Sie sind also sicher im Netz der KVen unterwegs.

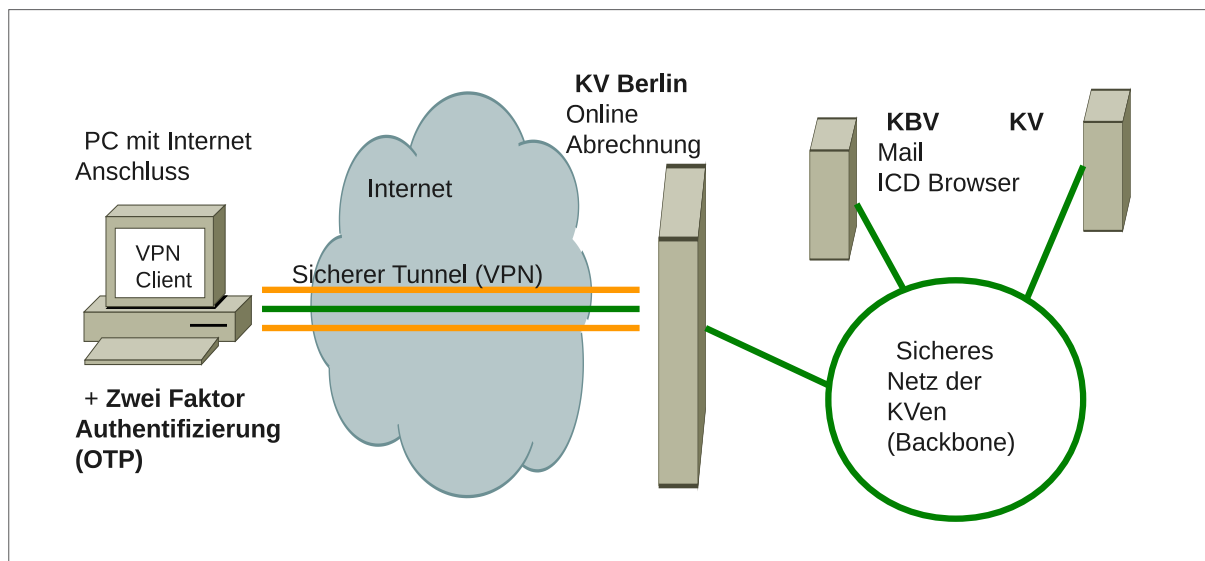
So funktioniert KV FlexNet:

Auch bei dieser Variante bauen Sie eine Verbindung über einen verschlüsselten Datentunnel (VPN) auf. In Ihrem Web-Browser rufen Sie dann das Portal der KV Berlin oder einen anderen Dienst innerhalb des sicheren Netzwerks auf. Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer Betriebsstätten-Nummer, einem persönlichen Passwort und dem zusätzlichen Einmal-Passwort.

Die Abrechnungsdaten werden wie bei der Nutzung des KV-Portals dann durch ein einfaches „Upload-Verfahren“ direkt an die KV Berlin übertragen.

Hierfür benötigen Sie einen Computer mit Internetanschluss.

Achtung: Für die Absicherung des Computers mit Firewall und Antiviren-Programm sind Sie selbst verantwortlich.



Sie benötigen:	PC mit herkömmlichem Internetzugang (kann über DSL, UMTS, Kabelnetz – und bei kleinen Datenmengen – auch über ISDN oder Modem erfolgen)
KV stellt zur Verfügung:	<ul style="list-style-type: none"> ■ kostenlose Software (Aufbau geschützter Datentunnel zum Portal über Internet) ⇔ muss einmalig installiert werden ■ Zugangskennung für Betriebsstätten-Nummer (BSNR) ■ „Schlüsselanhänger“ zur Erzeugung von Einmal-Passwörtern
Vorteile:	<ul style="list-style-type: none"> ■ außer Internet-Zugang nur Anschaffung „Schlüsselanhänger“ für Einmal-Passwörter ■ flexibel und ortsunabhängig – Zugang kann in Praxis oder zu Hause genutzt werden ■ neben Online-Portal-Funktion noch Zugriff auf sicheres Netz der KVen (Backbone)
Einschränkungen:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Online-Abrechnung sollte über einen von Praxis-EDV getrennten Rechner erfolgen (Datenschutz) ■ erweiterte Möglichkeiten von KV SafeNet* nicht verfügbar





KV SafeNet* – komfortabel vernetzt

KV SafeNet* ist ein Anbindungsweg, der von der KBV zusammen mit einzelnen KVen für Praxen entwickelt wurde. Der KV SafeNet*-Anschluss wird von externen Anbietern bereitgestellt, die von der KBV zertifiziert wurden.

Auch beim KV SafeNet* wählen Sie sich über einen sicheren Datentunnel (VPN) ein. Die Einwahl erfolgt bei dieser Variante jedoch über einen extra Hardware-Router, die sogenannte Blackbox.

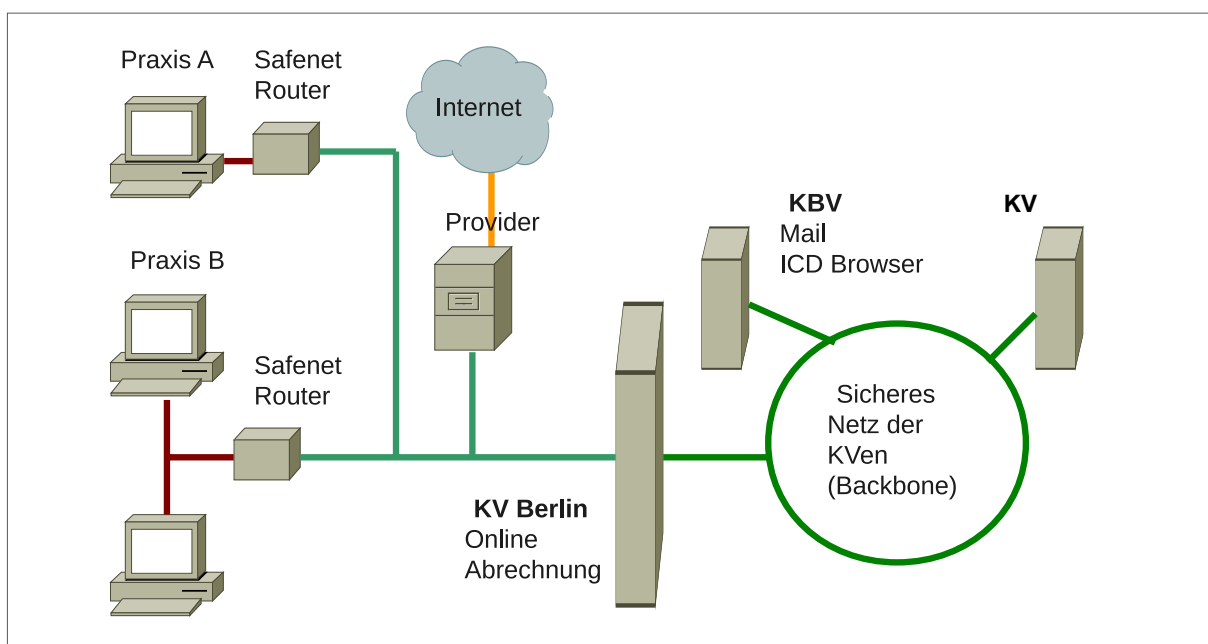
Die Installation, Konfiguration und Betreuung der Blackbox obliegt dem jeweiligen KV Safe-Net*-Anbieter. Sie brauchen sich nicht um technische Details zu kümmern. Dieser Komfort hat seinen Preis: Der zertifizierte Router kostet abhängig vom jeweiligen Anbieter einmalig ca. 180 Euro. Zusätzlich müssen

Sie mit 20 Euro monatlich für die separate Netzverbindung, den VPN-Zugang, rechnen.

So funktioniert KV SafeNet*:

Der KV SafeNet*-Anbieter installiert und konfiguriert bei Ihnen in der Praxis die Blackbox. Der Verbindungsaufbau mit dem sicheren Datentunnel erfolgt in der Blackbox. Sie brauchen diesen Tunnel also nicht selbst aufzubauen (wie in den beiden anderen Varianten). Sie können das Portal für die Online-Abrechnung direkt aufrufen.

Dann loggen Sie sich auch bei dieser Variante mit Ihrer Zugangskennung für Ihre Betriebsstätte ein und laden einfach die Abrechnungsdatei hoch. Anschließend übersenden Sie diese online an die KV Berlin.



Sie benötigen:	<ul style="list-style-type: none">■ Vertrag mit KV SafeNet*-Anbieter■ von zertifiziertem Anbieter eingerichteten, funktionsfähigen KV SafeNet*-Anschluss
KV stellt zur Verfügung:	Zugangskennung für Betriebsstätten-Nummer (BSNR)
Vorteile:	<ul style="list-style-type: none">■ dauerhaft bestehende Verbindung■ Vernetzung von Praxen untereinander■ neben Online-Portal-Funktion noch Zugriff auf sicheres Netz der KVen (Backbone) von allen Rechnern in der Praxis■ Nutzung von aufpreispflichtigen Mehrwert-Diensten je nach Anbieter, z. B. Internetnutzung über KV SafeNet*
Einschränkungen:	Nutzung KV SafeNet* nur in der Praxis ⇒ keine ortsunabhängige Flexibilität möglich



Anwendungsgebiete im Überblick

	KV Portal	KV FlexNet	KV SafeNet*
Kosten für den Nutzer	kostenfrei	einmalig 20 Euro für den Einmal-Passwort-Generator	<ul style="list-style-type: none"> ■ einmalig ca. 180 Euro für die Blackbox ■ monatlich 20 Euro separater VPN-Zugang
Sicherheit	Zugangsberechtigung	Zugangsberechtigung	Zugangsberechtigung
		Einmal-Passwörter	
	eigene Absicherung des PCs	eigene Absicherung des PCs	Sicherheit übernimmt der Provider
	von Praxis-EDV getrennter Rechner empfohlen	von Praxis-EDV getrennter Rechner empfohlen	kein von Praxis-EDV getrennter Rechner notwendig
Funktionalität	Zugriff auf Angebote der KV	Zugriff auf Angebote der KV	Zugriff auf Angebote der KV
		Zugriff auf KV-übergreifende Dienste	Zugriff auf KV-übergreifende Dienste
			Ununterbrochene Nutzung bundesweiter Online-Angebote, z. B. Versand von Arztbriefen etc.

Sie haben sich für das Übertragen mit KV FlexNet oder KV SafeNet* entschieden?

Die KV Berlin wird Ihnen zeitnah alle Daten zur Übertragung mit dem Online-Portal zur Verfügung stellen. Wenn Sie eine andere Übertragungsmöglichkeit (KV FlexNet oder KV SafeNet*) nutzen möchten, beachten Sie bitte Folgendes:

Für KV FlexNet ist es erforderlich, den OTP-Schlüsselanhänger bei der KV Berlin unter folgender Adresse zu bestellen.

**Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Service-Center
Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Tel.: 31003-999 oder Fax: 31003-900**

Wollen Sie KV SafeNet* nutzen, können Sie mit der Ihnen demnächst zugehenden Zugangskennung (Benutzername und Passwort) online abrechnen.





Das A und O der Internetsicherheit: Firewall & Co.

Jeder Rechner mit Internet-Verbindung muss gegen unbefugte Zugriffe von außen und gegen Viren, Trojaner etc. geschützt sein. Dafür ist eine Firewall und ein regelmäßig zu aktualisierendes Antiviren-Programm erforderlich. Wenn Sie diese notwendigen Maßnahmen nicht selbst treffen können oder wollen, suchen Sie bitte Unterstützung durch professionelle IT-Systembetreuer.

Die Bundesärztekammer und die KBV empfehlen zur Datenverarbeitung in der Arztpraxis als „sicherste Konfiguration“, den bzw. die Praxisrechner nicht mit dem Internet zu verbinden. In einem Merkblatt (<http://www.kbv.de/11958.html>) raten sie, nur über einen „Standalone“-Rechner ins Internet zu gehen. Ist der Praxisrechner (mit dem PVS) trotzdem mit dem Internet verbunden, sind die oben beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen unbedingt einzuhalten!

Bei allen vorgestellten Anbindungswegen werden Ihre Daten verschlüsselt über einen sicheren Datentunnel (Virtual Private Network, VPN) übertragen. Bei den beiden Übertragungsvarianten KV Online-Portal und KV FlexNet kommt das Produkt OpenVPN zum Einsatz (<http://openvpn.net>).

Und was heißt das? Der Programmcode von OpenVPN ist offengelegt und kann jederzeit von sachverständigen Dritten auf Sicherheitsmängel geprüft werden. Sie selbst steuern Aufbau und Abbau der Verbindung. Die KV Berlin kann von sich aus keine Verbindung zu Ihrem Rechner aufbauen.

Zusätzliche Sicherheitsmaßnahme: Für die Dauer der Tunnelverbindung ist die normale Internetnutzung mit diesem PC nicht möglich. Erst wenn Sie die Verbindung beenden, können Sie das Internet wieder „normal“ nutzen.

Die Anbindung KV SafeNet* sieht eine dauerhafte Verbindung Ihrer Praxis-Rechner mit dem sicheren Netz und dem Portal der KV Berlin vor. Dabei kommt ein Hardware-Router zum Einsatz, der den VPN-Tunnel aufbaut. Dadurch ist Ihr Rechner jederzeit durch eine Firewall geschützt, die der Provider für Sie pflegt. Das heißt: Für die Einhaltung der Sicherheitsstandards in der Betriebssoftware des Routers ist Ihr KV SafeNet*-Anbieter verantwortlich. **Hinweis:** Die zusätzliche Installation eines Antiviren-Programms auf allen Praxisrechnern mit Anschluss an das KV SafeNet* ist dennoch empfehlenswert, gerade wenn Sie den von einigen Providern angebotenen Mehrwertdienst „Internet über KV SafeNet*“ nutzen.

Ganz ohne Papier geht es leider nicht ...

Egal ob Online-Portal, KV FlexNet oder KV SafeNet*, ganz papierlos wird die Abrechnung leider nicht. **Neben dem unterschriebenen Deckblatt müssen nach wie vor verschiedene Unterlagen bei der KV Berlin eingereicht werden.**

Zum Zeitpunkt der Abrechnung müssen zwingend folgende Dokumente bei der KV Berlin vorliegen:

- Sonderkostenträger (z. B. U/J)
- Kostenübernahme VT/PT
- Künstliche Befruchtung und Folgebehandlungsplan
- Obdachlosenbehandlung
- Patientenliste Pflegeheime („B“- und „C“-Heime)
- Audiometrische Wartungsprotokolle

Darüber hinaus gibt es noch weitere Dokumente, die Sie Ihrer KV vorlegen müssen. Dies muss aber nicht zwingend mit der Abrechnung erfolgen. Das sind:

- ÄBD-Scheine
- Laborzertifikate
- Praxisbesonderheiten
- QS-Dokumentationen

Hinweis: Für ermächtigte Ärzte bleibt alles beim Alten, sie müssen generell alle ihre Scheine abgeben – auch, wenn sie online abrechnen.



Antworten auf häufig gestellte Fragen

Wie erhält man die Zugangsdaten für die Online-Übertragungsvarianten?

Für alle Übertragungsvarianten werden Ihnen rechtzeitig vor Beginn personalisierte Zugangsdaten auf einer CD zur Verfügung gestellt. Diese wird Ihnen voraussichtlich per Post zugeschickt. Derzeit ist noch nicht abschließend geklärt, wie und wann der Zugang – außerhalb des Pilotprojektes – freigeschaltet wird. Wir informieren Sie zeitnah.

Wählen Sie die Übertragungsmöglichkeit durch KV SafeNet*, müssen Sie sich rechtzeitig im Vorfeld um einen Providervertrag kümmern. Der Anbieter muss die Blackbox bei Ihnen eingerichtet haben. Auch in diesem Fall erhalten Sie von der KV Berlin kostenlos eine Zugangskennung für Ihre BSNR zur Verfügung gestellt.

Wie spielt die Online-Abrechnung mit der Praxissoftware zusammen?

Bei der Übertragungsvariante mit dem KV Online-Portal bzw. KV FlexNet bauen Sie einen VPN-Tunnel auf. Durch ein Icon auf Ihrem Desktop wählen Sie sich in die sichere Verbindung ein und authentifizieren sich.

Wie gewohnt erstellen Sie mit Ihrer Praxisverwaltungssoftware (PVS) vorab die Quartalsabrechnung. Diese Datei ist auch diejenige, die Sie dann – egal bei welchem Übertragungsweg – einfach nur noch hochladen.

Bei der Übertragung durch KV SafeNet* wird Ihnen vorab vom Provider eine schwarze Box (ähnlich einer Fritz-Box) zur Verfügung gestellt und eingerichtet. Die Übermittlung selbst erfolgt wie bei den anderen beiden Varianten, jedoch mit einem Klick weniger: Mit Ihrem Browser greifen Sie direkt auf das Portal zu, Sie brauchen sich nicht erst einwählen.

Wie lange dauert die Online-Einreichung einer Quartalsabrechnung?

Das geht sehr schnell, nur wenige Minuten. Der zentrale Aufwand ist die „eigentliche Abrechnung“. Um diese online zu übermitteln, muss man sich bei allen Übertragungsvarianten nur authentifizieren. Mit wenigen Klicks sind Sie im Portal und laden die Abrechnungsdatei nur noch hoch.

Kann man mit den Übertragungsprogrammen den Praxisrechner „auspionieren“?

Bei der Datenübermittlung durch das KV Online-Portal oder durch KV FlexNet ist ein Zugriff von außen auf Ihren Rechner nicht möglich. Sie bestimmen als Anwender, wann Sie eine Verbindung auf- und abbauen. Die KV Berlin hat mit OpenVPN eine Software gewählt, deren Programmcode offengelegt ist und von unabhängigem Sachverstand geprüft werden kann.

KV SafeNet* legt den Schwerpunkt auf die einfache Handhabung der Verbindung und enthält alle Sicherheitskomponenten, die Sie benötigen – sofern Sie nicht zusätzlich auf den Praxisrechnern eine Internet-Verbindung nutzen. Der KV SafeNet*-Anbieter verfügt jedoch in der Regel über einen Administrations-Zugang zu Ihrem KV SafeNet*-Router (Blackbox) und damit zu Ihrem Praxis-Netz. Vereinbaren Sie gegebenenfalls, dass der Anbieter diesen Zugang nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung benutzen darf oder kann.

Was passiert, wenn man aus technischen Gründen nicht online abrechnen kann?

Das ist kein Problem. Laut Gesetz muss die Übermittlung der Abrechnungsunterlagen zwar leitungsgebunden erfolgen. Sollten Sie aus technischen Gründen nicht in der Lage sein, Ihre Abrechnung online an die KV Berlin zu übermitteln, haben Sie vorerst weiterhin die Möglichkeit, Ihre Abrechnungsunterlagen persönlich in der KV Berlin abzugeben..



Hier hilft man Ihnen gerne weiter

Das Service-Center der KV Berlin steht Ihnen bei allen Fragen zur vertragsärztlichen Tätigkeit zur Verfügung – natürlich auch bei Fragen zur Online-Abrechnung.

Die einzige Voraussetzung für die Online-Übermittlung Ihrer Abrechnungsdaten ist ein internetfähiger Rechner mit jedem üblichen Betriebssystem.

Diejenigen von Ihnen, die an der Pilot-Phase „Online-Abrechnung“ teilnehmen, haben die Zugangskennung und das persönliche Passwort bereits per Post erhalten.

Achtung: Diese gelten auch nach Ende der Pilotphase für Ihre Online-Abrechnung weiter.

Sie haben noch Fragen?

Unsere Mitarbeiter des Service-Centers beantworten Ihnen gerne Ihre individuellen Fragen.

Sie erreichen uns

- **Montag, Dienstag und Donnerstag** von 8.30 bis 17 Uhr sowie
- **Mittwoch und Freitag** von 8.30 bis 15 Uhr

unter der Rufnummer

31003-999





Glossar

Antiviren-Programm	Software, die den Internet-PC vor dem Befall durch Schadsoftware schützt bzw. einen bereits eingetretenen Befall erkennt und bekämpft. Zusätzlich zum Antiviren-Programm ist immer auch eine Firewall (siehe unten) notwendig.
Backbone	Hier: sicheres Netzwerk der KVen und der KBV. Das Backbone verwendet Internet-Techniken, ist aber aus dem Internet nicht erreichbar. Für den Zugriff auf das Backbone ist eine verschlüsselte Verbindung (siehe unten „VPN“) erforderlich.
Blackbox	Siehe Hardware-Router
DSL	Digital Subscriber Line = schneller, drahtgebundener Internetzugang
Einmal-Passwort	Das Einmal-Passwort ist ein zusätzliches Authentifizierungs-Merkmal ähnlich der TAN-Nummer beim Online-Banking. Es wird im Rahmen des Pilotprojekts von einem Hardware-„Schlüsselanhänger“ erzeugt.
Firewall	Software, die unerwünschte Netzwerkverbindungen unterbindet. Hardware-Router enthalten in der Regel eine Firewall. Es ist empfohlen, zusätzlich auch auf dem Internet-PC eine Firewall zu betreiben („Desktop Firewall“).
Hardware-Router	Der Hardware-Router ist ein geschlossenes System aus Hardware und Software für den Aufbau einer Netzwerk-Verbindung. Er wird für das KV SafeNet* benötigt. Auch viele Internet-Anbindungen werden mittels Hardware-Router vorgenommen.
ISDN	Integrated Service Digital Network = digitales Kommunikationsnetz Der Internetzugang über ISDN ist technisch veraltet und nur für die Übertragung kleiner Datenmengen geeignet.
PVS	Praxisverwaltungssoftware
Persönliches Kennwort	Sie erhalten von der KV Berlin ein persönliches Kennwort zum Anmelden beim KV Portal. Nach diesem werden Sie beim ersten Anmelden gefragt. Danach werden Sie aufgefordert, sich ein neues, individuelles Passwort zuzulegen. Dieses muss mindestens 8 Zeichen enthalten, davon müssen drei Sonderzeichen (z. B. Ziffer, Sternchen oder Raute) sein.
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System = schneller Internetzugang über Mobilfunk-Netz
VPN	Virtual Private Network = verschlüsselte Netzwerkverbindung, die das Internet als Transportmedium nutzt. Sie wird oft auch als „Tunnel“ bezeichnet, da die Daten von außen nicht mitgelesen werden können.
Zugangskennung	Sie bekommen von der KV Berlin neben Ihrem persönlichen Passwort auch eine Zugangskennung per Post zugeschickt. Diese benötigen Sie, um sich beim KV Portal anzumelden.

Impressum

Herausgeber:
Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Redaktion:
Alexandra-Corinna Rieger
Bettina Friedenberg (V.i.S.d.P.)

Gestaltung:
Alexandra-Corinna Rieger

Copyright:
Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Foto: Štěpán Kápl, Fotolia
Grafiken: KV Berlin, Abteilung IT

Kontakt

Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Masurenallee 6A
14057 Berlin
Tel.: (030) 31003-999
E-Mail: service-center@kvberlin.de

www.kvberlin.de

Stand: 21.01.2011