5-tägiger "Intensivkurs Praxismanager/-in"

Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Individuelle Anreise der Teilnehmerinnen und Teilnehmer **11:00**	09:00 Qualitätsmanagement Organisation und Prozesse in der Arztpraxis 13:00	09:00 Personalmanagement und Teamführung 13:00	09:00 Selbstzahlerleistungen in der Arztpraxis - Projektmanagement 13:00	09:00 Terminsystem 11:00
11:00 Einführung und Veränderungsmanagement 13:00				11:00 **schriftliche Prüfung** 12:00
13:00 Mittagessen 14::00	13:00 Mittagessen 14:00	13:00 Mittagessen 14:00	13:00 Mittagessen 14:00	12:00 Mittagessen 13:00
14:00 Kommunikationstraining für Praxispersonal 17:00	14:00 Qualitätsmanagement Organisation und Prozesse in der Arztpraxis 17:00	14:00 Personalmanagement und Teamführung 17:00	14:00 IGeL Kommunikation 15:45	13:00 Evaluation 14:00
			15:45 Überlegungen zum eigenen Projekt 17:00	14:00 **Individuelle Abreise der Teilnehmerinnen und Teilnehmer**