

Termine März bis Juni 2012

## Qualitätssicherungskurse

Informationen und die Möglichkeit der Anmeldung haben Sie unter: [seminare@kvberlin.de](mailto:seminare@kvberlin.de), der Fax-Nr. 310 03-900 oder der Telefonnummer 310 03-999 (Service-Center): Das Anmeldeformular und weitere Informationen zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Internetseite unter: [www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de) > Für die Praxis > Service > Seminarprogramm.

Freitag/Samstag, 02./03.03.2012

Freitag/Samstag, 08./09.06.2012

### QEP®-Einführungsseminar

Freitag: 15.00–21.00 Uhr, Samstag 08.30–16.30 Uhr

Themenschwerpunkte: Grundlagen des Qualitätsmanagements, Entwicklung von Unterstützungselementen, Umgang mit dem QEP®-Handbuch, Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung, Zertifizierungsverfahren

Teilnahmebescheinigung und Zertifikat (zertifiziert durch die Ärztekammer Berlin mit 18 Punkten)

Referenten: lizenzierte QEP®-Trainer

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin; Teilnahmegebühr: 185,00 Euro

Mittwoch, 18.04.2012

### Hygiene in der Arztpraxis

13.00–19.00 Uhr

Themenschwerpunkte: Gesetzliche Grundlagen, Maßnahmen zur Prävention und Kontrolle von Infektionen, Erarbeitung eines individuellen Hygieneplans entsprechend den Richtlinien, Empfehlungen und Unfallverhütungsvorschriften zur Hygiene, Betriebsanweisungen zur Schulung der Mitarbeiter, Umgang mit Desinfektionsmitteln und Abfällen, Tipps zur Verbesserung der Abläufe in hygienerelevanten Bereichen

Zertifikat (zertifiziert durch die Ärztekammer Berlin mit 9 Punkten)

Referenten: Deltamed24

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin; Teilnahmegebühr: 125,00 Euro

Montag, 07.05.2012–Freitag, 11.05.2012 5-tägiger „Intensivkurs Praxismanager/-in“

Montag: 11.00–17.00 Uhr

Dienstag bis Donnerstag: 09.00–17.00 Uhr

Freitag: 09.00–14.00 Uhr

Themenschwerpunkte: Personalmanagement und Teamführung, Konfliktmanagement, Ärztliches Qualitätsmanagement, Terminsystem, Kommunikationstraining, Veränderungsmanagement, Angebot ergänzender Leistungen

Teilnahmebescheinigung (zertifiziert durch die Ärztekammer Berlin mit 25 Punkten)

Referenten: Deltamed24

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin; Teilnahmegebühr: 615,00 Euro

Mittwoch, 06.06.2012

### Arbeitsschutz in der Arztpraxis – Workshop

13.00–19.00 Uhr

Themenschwerpunkte: Gesetzliche Grundlagen, Gefährdungsbeurteilung, Sicherheitstechnik, Gefahrstoffe in der Arztpraxis, Prävention von Infektionen, Medizinproduktebuch und Bestandsverzeichnis, Checklisten und Qualitätsmanagement

Teilnahmebescheinigung (zertifiziert durch die Ärztekammer Berlin mit 9 Punkten)

Referenten: Deltamed24

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin; Teilnahmegebühr: 125,00 Euro