



Ihr Arzt absolviert Qualitätsprüfungen

Die KV Berlin kontrolliert die Behandlungsqualität der meisten Leistungen Ihres Arztes. Dazu muss er Patientendokumentationen vorlegen, deren Überprüfung deutliche Hinweise auf seine Behandlungsqualität geben. Wenn die KV dabei etwas beanstandet, wird Ihr Arzt zur sofortigen Beseitigung der Mängel verpflichtet und muss sich – zur Kontrolle – einer erneuten Prüfung unterziehen. Der Maßnahmenkatalog zur Gewährleistung einer einwandfreien Behandlungsqualität reicht von Beratungs- und Fachgesprächen, speziellen Fortbildungsverpflichtungen bis hin zu Honorarrückforderungen oder einem Verbot. In diesem Fall darf die mangelbehaftete Leistung nicht weiter erbracht werden.

Einige Behandlungsmethoden erfordern aufgrund der besonderen Schwierigkeit bei der Durchführung eine gewisse Routine Ihres Arztes. Erst wenn der Arzt belegen kann, dass er eine bestimmte Mindestzahl dieser schwierigen medizinischen Behandlungen durchgeführt hat (z. B. Herzkatheteruntersuchungen oder Darmspiegelungen), erhält er die Erlaubnis, diese Leistung zu Lasten der gesetzlichen Krankenversicherung zu erbringen und abzurechnen. Die KV Berlin überprüft regelmäßig, ob die vorgeschriebenen Mindestzahlen erreicht werden.

Ihr Arzt hält räumliche und apparative Vorgaben ein

Auch bei der Ausstattung seiner Praxis mit Geräten und der räumlich-funktionellen Gestaltung der Praxisräume muss Ihr Arzt bestimmte Vorgaben erfüllen. Das gilt vor allem für Praxen, in denen beispielsweise ambulante Operationen oder Röntgenuntersuchungen durchgeführt werden. Hier überprüft die KV Berlin, ob die erforderlichen Einweisungen für eine sachgerechte Anwendung der technischen Geräte durch den jeweiligen Hersteller erfolgt sind und ob die medizinischen Geräte regelmäßig vom Hersteller gewartet wurden.

Dazu muss der Arzt der KV Berlin erlauben, seine Praxis zu begehen.

Sie sehen also: Ihr Arzt hat deutlich mehr Aufgaben, als die meisten Patienten ahnen. Er muss sie alle erfüllen, damit Sie optimal behandelt werden.



Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin

Tel. 31 00 31

Hausbesuche in dringenden Fällen – rund um die Uhr – alle Kassen und Privat.

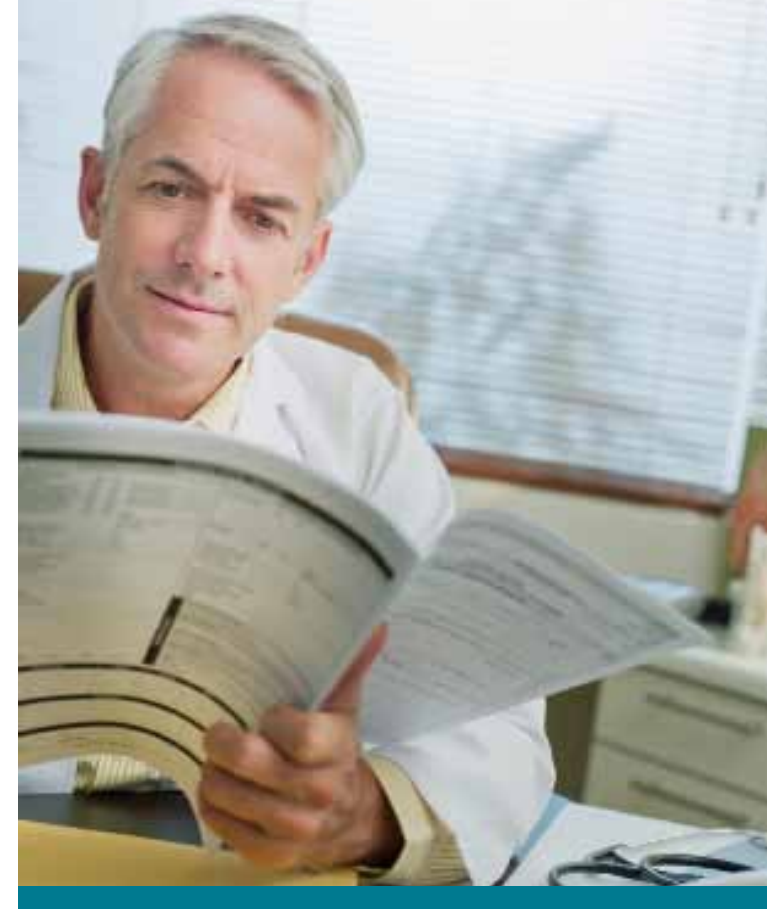
Gesundheitslotsendienst der KV Berlin

Tel. 31 00 3 222

Praxis-Adressen, Sprechzeiten, Qualifikationen, Spezialisierungen, Fremdsprachenkenntnisse, Praxisschwerpunkte u.v.m.

Berliner Arzt- und Psychotherapeutensuche

www.kvberlin.de



Damit Sie optimal behandelt werden



Die „verborgenen“ Aufgaben Ihres Arztes

Liebe Patientin, lieber Patient!

Die meisten Patienten gehen zum Arzt, wenn sie ein konkretes Anliegen oder Leiden haben. Sie sprechen mit der Helferin, sitzen im Wartezimmer, werden vom Arzt in seinem Sprechzimmer untersucht und behandelt. Dabei ahnen Sie gar nicht, was Ihr Arzt neben seiner Behandlungstätigkeit noch für Aufgaben zu erfüllen hat.

Wir verraten Ihnen, was Ihr Arzt alles machen muss, damit Sie optimal behandelt werden:

Er muss während seiner beruflichen Tätigkeit zahlreiche Qualitätsprüfungen bestehen. Zudem muss er verschiedenste fachliche, räumliche, apparative und organisatorische Voraussetzungen erfüllen, um Ihnen eine hohe Untersuchungs- und Behandlungsqualität nach dem aktuellsten Stand der Wissenschaft garantieren zu können.

Die Kassenärztliche Vereinigung (KV) Berlin überprüft diese Qualität regelmäßig, damit Ihre Sicherheit in hohem Maße gewährleistet ist.



Ihr Arzt dokumentiert die Behandlung

Ihr Arzt muss den Verlauf Ihrer Krankheit und die bisherige Behandlung lückenlos nachvollziehbar dokumentieren und aufbewahren. Dabei werden vom Gesetzgeber immer mehr detaillierte Angaben sowie konkret vorgeschriebene Patientendaten und -befunde gefordert.

Die KV Berlin prüft diese aufwendig erstellten schriftlichen und bildlichen Patientendokumentationen. Wenn sie nicht vollständig und sachgerecht sind, muss der Arzt nacharbeiten oder büßt sogar Teile seines Honorars ein.

Ihr Arzt hält Hygienevorschriften ein

Ihr Arzt muss zahlreiche Vorschriften zur Hygiene beachten und umsetzen. Dazu gehört nicht nur eine sachgerechte Händehygiene, auch verschiedenste Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsverfahren müssen angewendet werden. Außerdem muss Ihr Arzt einen Hygieneplan für seine Praxis erstellen. Das alles soll Sie und das Praxisteam vor Infektionen schützen. Die KV Berlin überprüft regelmäßig, ob Ihr Arzt die geforderten Hygienevorschriften in seiner Praxis einhält.

Ihr Arzt führt ein Qualitätsmanagement ein

Seit 2006 ist Ihr Arzt verpflichtet, ein Qualitätsmanagement (QM) in seiner Praxis einzuführen. Es dient der Optimierung der Praxisorganisation, indem die Aufgabenverteilung der Mitarbeiter, Praxisabläufe, Behandlungsmuster und Routineuntersuchungen klar geregelt werden. Ihr Arzt erreicht damit kürzere Wartezeiten und hat mehr Zeit für Sie. Die Zufriedenheit der Patienten steht dabei stets im Mittelpunkt. Auch hierbei wird Ihr Arzt von der KV Berlin unterstützt, aber auch regelmäßig kontrolliert.



Ihr Arzt bildet sich fort

Die medizinische Aus-, Fort- und Weiterbildung Ihres Arztes ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal für seinen Versorgungs- und Behandlungsstandard. Sie setzt große Eigeninitiative voraus und ist zugleich eine ethische Verpflichtung, damit Sie Ihrem Arzt vertrauen können.

Seit 2004 ist Ihr Arzt verpflichtet, sich berufsbegleitend fortzubilden. Er muss innerhalb von fünf Jahren an vielen anerkannten Fortbildungsveranstaltungen teilnehmen und dies gegenüber der KV Berlin nachweisen. Sonst wird sein Honorar gekürzt.

Bei einigen medizinischen Leistungen muss Ihr Arzt ständig sein Wissen aktualisieren und die fachliche Kompetenz in seinem Spezialgebiet erweitern. So können Sie als Patient sichergehen, dass Ihr Arzt eine hohe medizinische Versorgungsqualität anbietet.

Neben der Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen, Kongressen, Seminaren und Übungsgruppen bildet sich Ihr Arzt auch über Qualitätszirkel und Fallkonferenzen fort, in denen er sich mit Kollegen fallorientiert und themenspezifisch austauscht.