



## Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel.: 31 00 31

### Ein Rund-um-Service Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung

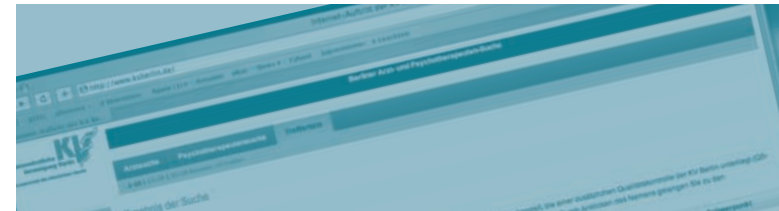
Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin organisiert einen Ärztlichen Bereitschaftsdienst, der rund um die Uhr für Sie im Einsatz ist. Patienten, die aus gesundheitlichen Gründen ihren Arzt nicht aufsuchen können, werden zu Hause medizinisch versorgt – auch nachts und an den Wochenenden.

### Für Versicherte aller Krankenkassen – gesetzlich und privat

Sie erreichen den Ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 31 00 31. Unter dieser Rufnummer bieten darüber hinaus Ärzte in der Leitstelle des ÄBD montags bis freitags von 10.00 bis 0.30 Uhr und samstags, sonn- und feiertags von 8.00 bis 0.30 Uhr einen telefonischen Beratungsdienst an.

Außerdem geben die Mitarbeiter der Leitstelle unter der Rufnummer 31 00 31 auch Auskunft

- über geöffnete Praxen an den Wochenenden und Feiertagen
- über die Erste-Hilfe-Stellen der KV Berlin und der Krankenhäuser
- über den kinderärztlichen Bereitschaftsdienst der KV Berlin.



## Die Arzt- und Psychotherapeutensuche im Internet und der Gesundheitslotsendienst.

### Ihr Wegweiser zur Qualität

Die Leistungen, die die niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten für gesetzlich Krankenversicherte erbringen, werden laufend auf ihre Qualität und ordnungsgemäße Erbringung hin überprüft. In Berlin unterliegt bereits mehr als jede zweite Leistung einer besonderen Qualitätskontrolle durch die KV. Das heißt: Der Arzt bzw. Psychotherapeut darf diese nur erbringen, wenn er der KV Berlin seine spezielle fachliche Qualifikation nachweist und gegebenenfalls bestimmte apparative, bauliche oder organisatorische Voraussetzungen erfüllt. Darüber hinaus gibt es für einen Teil der Leistungen weitere Prüfungen, mit denen die KV die Qualität auch nach Erteilung der Genehmigung überprüft.

[www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de)

### Ihre Arzt- und Psychotherapeutensuche im Internet

Unter der Internetadresse [www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de) können Sie gezielt nach diesen qualitätsgesicherten Leistungen wie Röntgen- und Ultraschalluntersuchungen, Darmspiegelungen, ambulantes Operieren oder die Behandlung von Diabetikern suchen und sich darüber informieren, welche Ärzte welche qualitätsgesicherten Leistungen erbringen. Natürlich finden Sie hier auch noch viele weitere **Informationen wie Adresse und Sprechzeiten des Arztes sowie Spezialisierungen, Praxisschwerpunkte, Fremdsprachenkenntnisse u.v.m.**

### 31 003 – 222: Der Gesundheitslotsendienst der KV Berlin

Selbstverständlich gelangen Sie zu diesen Informationen nicht nur per Mausklick, sondern auch per Telefon: Unter der Nummer 31 003 – 222 erreichen Sie den Gesundheitslotsendienst der KV Berlin, der Sie gerne über das Leistungsangebot der niedergelassenen Berliner Ärzte und Psychotherapeuten informiert.



## KV-Sprechstunde für Patienten

Von Übergewicht und Diabetes über Rückenschmerz bis Herzerkrankungen: Immer am letzten Dienstag im Monat um 18.00 Uhr informieren Sie die Haus- und Fachärzte und Psychotherapeuten der KV Berlin sowie Vertreter von Patienten-Gruppen zu aktuellen Gesundheitsthemen, stellen neue Behandlungsmethoden vor und geben Tipps und Anregungen für eine gesunde Lebensweise. Natürlich stehen Ihnen alle Experten im Anschluss für Fragen zur Verfügung. Alle Veranstaltungen sind kostenlos und finden bei uns in der KV Berlin statt.

**Wann:** immer am letzten Dienstag im Monat, von 18.00 bis 20.00 Uhr

**Wo:** im Gebäude der KV Berlin: Masurenallee 6a, 14057 Berlin-Charlottenburg

Eine Übersicht über die aktuellen Themen finden Sie im Internet unter [www.kvberlin.de](http://www.kvberlin.de).

Außerdem veranstalten wir regelmäßig Gesundheitstage in der KV Berlin oder Aktionen zur Gesundheitsberatung vor Ort in den Bezirken. Gesundheits-Checks, Informationen zur Vorsorge und z. B. Beratung zu gesunder Ernährung sind dabei nur ein Teil des Angebots.

Für Fragen oder weitere Informationen zu einzelnen Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an:

Kassenärztliche Vereinigung Berlin  
Abt. Öffentlichkeitsarbeit,  
Tel.: 030 31 003 - 379,  
E-Mail: [kvbe@kvberlin.de](mailto:kvbe@kvberlin.de)

Herausgeber: Kassenärztliche Vereinigung Berlin | Redaktion: Annette Kurth, Rafaela Graf, KV Berlin  
Gestaltung: Annick Arff, artisan | Druck: Enka Druck, Berlin | Fotos: photos.com, ecopix, getty images



**KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN**  
Service- und Beratungsangebote für Patienten

## Flächendeckende ambulante Versorgung, wohnortnah und qualitätsgesichert

Der Hausarzt und Facharzt gleich um die Ecke, keine langen Wege auch zum Psychotherapeuten. Rund 8.000 Ärzte und psychologische Psychotherapeuten kümmern sich in Berlin um die ambulante Versorgung. Dass alles reibungslos funktioniert, dafür sorgt die Kassenärztliche Vereinigung (KV) Berlin. Als Interessenvertretung der ambulant tätigen Ärzte und Psychotherapeuten stellt die KV eine qualitätsgesicherte und wohnortnahe Versorgung sicher. Das bedeutet für Sie:



### Freie Arztwahl

Die KV Berlin schließt für alle niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten mit allen gesetzlichen Krankenkassen Verträge über die ambulante medizinische Versorgung ab. Dadurch können Sie jeden Arzt oder Psychotherapeuten aufsuchen, egal in welcher der vielen Krankenkassen Deutschlands Sie versichert sind.



### Wohnortnahe Versorgung, rund um die Uhr

Die KV Berlin stellt sicher, dass Sie überall in der Stadt wohnortnah durch Haus- und Fachärzte sowie Psychotherapeuten versorgt werden. Und das zu jeder Tages- und Nachtzeit, denn die KV Berlin organisiert einen Ärztlichen Bereitschaftsdienst, der rund um die Uhr im Einsatz ist.



### Garantiert Qualität

Die KV Berlin überprüft die Qualifikationen der Vertragsärzte und -psychotherapeuten, kontrolliert die medizinischen Apparaturen sowie die Qualität der Untersuchungen.