

KONTAKT

Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Masurenallee 6a
14057 Berlin

www.kvberlin.de

IMPRESSUM

Herausgeber: Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Redaktion: Annette Kurth, Rafaela Graf, KV Berlin

Gestaltung: Annick Arff, artisan

Druck: Enka Druck, Berlin

Fotos: Digitalstock, ecopix, Wauer/F1 online, getty images, image 100, photos.com, photocase, M. Tunger, www.bilderbox.com



VON A WIE ARZNEIMITTELBERATUNG BIS Z WIE ZULASSUNG

Die Service- und Beratungsangebote der KV Berlin



INHALT	SEITE
KV in Kürze	1
Das Service-Center der KV Berlin	2
Betriebswirtschaftliche Beratung	4
Arzneimittel-Beratung	5
Qualitätssicherung	6
Qualitätsmanagement	7
Honorar und Abrechnung	8
IT-Beratung	9
Recht	10
Seminarangebot	11
Weitere Informationen	12



Wer wir sind und was wir bieten

Von der Zulassung bis zur Praxisabgabe – die Kassenärztliche Vereinigung (KV) Berlin steht an der Seite ihrer rund 8.000 Mitglieder. Gemeinsam mit ihnen sorgt sie dafür, dass die ambulante medizinische Versorgung in der Hauptstadt flächendeckend und rund um die Uhr auf hohem Qualitätsniveau gewährleistet ist.

Zu den zentralen Aufgaben der KV gehören:

- die Sicherstellung der vertragsärztlichen Versorgung
- die Gewährleistung gegenüber den Krankenkassen, dass die Versorgung den gesetzlichen und vertraglichen Erfordernissen entspricht
- die Wahrnehmung der Rechte aller Vertragsärzte und -psychotherapeuten gegenüber den Krankenkassen
- die Vertragsverhandlungen mit den Krankenkassen für alle Mitglieder
- die Verteilung der von den Krankenkassen zu zahlenden Honorare.

KV als Servicepartner

Neben diesen gesetzlichen Aufgaben hat sich die KV Berlin in den vergangenen Jahren immer mehr zu einem fachlich kompetenten, hoch spezialisierten Dienstleister entwickelt. Ärzte und psychologische Psychotherapeuten können ein umfangreiches Serviceangebot rund um ihre Praxis nutzen. Kurz gesagt – die KV Berlin ist für Sie da.



DAS SERVICE-CENTER DER KV BERLIN

Ihr schneller Draht zu uns

Sie haben eine Frage zu Ihrer Abrechnung und Honorierung? Sie möchten sich die Umsetzung eines neuen Vertrages oder die Leistungslegende einer EBM-Position erläutern lassen? Oder Sie benötigen Informationen zu neuen Formularen? – Die Mitarbeiter unseres Service-Centers geben Rat und Hilfe in Fragen rund um die vertragsärztliche und –psychotherapeutische Tätigkeit.

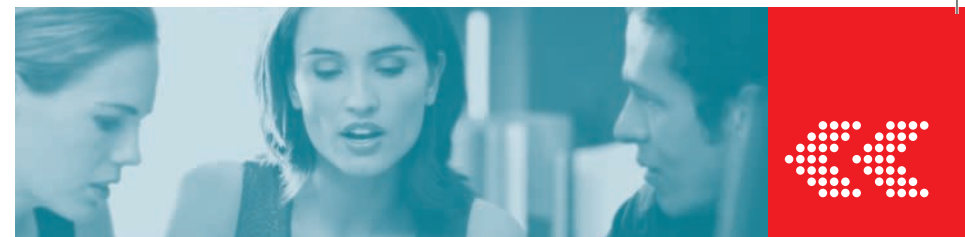
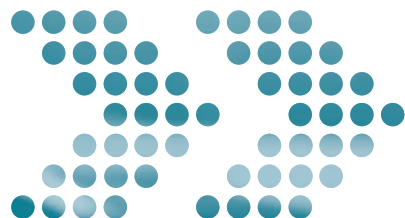
Unter der Telefonnummer

0 30 / 31 003 – 999

erhalten Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten schnell und kompetent Auskunft. Und falls etwas ad hoc nicht geklärt werden kann, vermittelt Ihnen das Serviceteam einen kompetenten Ansprechpartner. Gern können Sie auch einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren.

Wir sind täglich für Sie da:

Montag, Dienstag, Donnerstag	8-18 Uhr
Mittwoch	8-13 Uhr
Freitag	8-16 Uhr



Das Service-Center unterstützt Sie z. B. bei folgenden Themen:

- Honorarverteilungsvertrag / Individualbudget
- Honorarunterlagen
- Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM)
- Abrechnung

- Geplante Niederlassung
- Arztregister und Zulassung

- Umsetzung gesundheitspolitischer Gesetze
- Verträge der KV Berlin mit Krankenkassen
- Strukturierte Behandlungsprogramme
- Genehmigungspflichtige Leistungen

- Formulare und Anträge
- Fragen zu Rundschreiben der KV Berlin

So erreichen Sie das Service-Center:

Tel.: 0 30 / 31 003 – 999
Fax: 0 30 / 31 003 – 900
E-Mail: service-center@kvberlin.de

Per Post:
Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Service-Center
Masurenallee 6a
14057 Berlin



BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE BERATUNG

Damit alles gut läuft: Betriebswirtschaftliche Beratung für Ärzte und Psychotherapeuten

Ob Neugründung einer Arztpraxis, effizientes Praxismanagement oder Steuerung des Praxiserfolgs – wir stehen Ihnen zu Fragen des betriebswirtschaftlichen Praxisalltags zur Verfügung.

Angebote für Praxisgründer

- Betriebswirtschaftliche Liquiditätsprognose
- Hilfe bei der Zusammenstellung der zur Finanzierung notwendigen Unterlagen

Angebote für niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten

- Praxis-Check-up zur Ermittlung der Kostenstruktur Ihrer Praxis
- Betriebswirtschaftliche Liquiditätsprognose bei Fusionierungen/Kooperationen

Angebote für Praxisabgeber

- Praxiswertermittlung
- Abgabemanagement, werterhaltende Maßnahmen
- ggf. Vermittlung eines Nachfolgers bzw. eines Kooperationspartners.

Zu vielen Themen wie beispielsweise Existenzgründung oder Betriebswirtschaft in der Praxis bieten wir darüber hinaus regelmäßige Seminare bei uns im Haus an. Informieren Sie sich über unser aktuelles Angebot unter www.kvberlin.de oder kontaktieren Sie unser Service-Center.



ARZNEIMITTEL-BERATUNG



Immer auf dem neuesten Stand

Wir beantworten Ihre Fragen rund um das Thema Arzneimittel, z. B. zu:

- Verordnungsfähigkeit, -ausschlüssen
- Arzneimittel-Richtlinien
- gesetzlichen und vertraglichen Grundlagen und Regelungen
- Pharmakologie
- Richtgrößen und Richtgrößenprüfungen
- Anträgen auf Feststellung eines sonstigen Schadens

Außerdem: Verordnungsanalyse und Beratung

- pharmPRO: Seit mehreren Jahren bieten die AOK Berlin und die KV Berlin gemeinsam das sehr erfolgreiche individuelle Beratungsprogramm pharmPRO an. Ärzte können sich auf freiwilliger Basis praxisindividuell beraten lassen. Für jeden Beratungstermin werden die individuellen Verordnungsdaten der Praxis aufbereitet, Besonderheiten und Wirtschaftlichkeitsreserven aufgezeigt und ein Vergleich zum Ordnungsverhalten von Kollegen der Fachgruppe ermöglicht.
- GKV-Arzneimittel-Frühinformation: Auf Wunsch können sich Ärzte auf Basis der von den Krankenkassen zur Verfügung gestellten Verordnungsdaten beraten lassen.

Vierteljährlich: Budget-Bulletin

Zur Information über aktuelle Entwicklungen im Arznei- und Heilmittelbereich geben wir vierteljährlich das Berliner Budget-Bulletin als Beihefter zum KV-Blatt heraus.



QUALITÄTSSICHERUNG

Hauptsache Qualität Genehmigungspflichtige Leistungen



Die Leistungen, die niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten für gesetzlich Krankenversicherte erbringen, werden laufend auf ihre Qualität und ordnungsgemäße Erbringung hin überprüft. In Berlin unterliegt bereits mehr als jede zweite Leistung einer besonderen Qualitätskontrolle durch die KV. Das heißt: Sie als Arzt bzw. Psychotherapeut dürfen diese nur erbringen, wenn Sie der KV Berlin Ihre spezielle fachliche Qualifikation nachweisen.

Diese Genehmigungen können Sie bei der Abt. Qualitätssicherung der KV beantragen. Eine Übersicht über die einzelnen genehmigungspflichtigen Leistungen und die jeweiligen Ansprechpartner finden Sie im Internet unter www.kvberlin.de.

Wir informieren und beraten Sie über

- Leistungen des EBM, für die eine gesonderte Genehmigung der KV erforderlich ist
- notwendige Nachweise der ärztlichen Qualifikation und eventuelle apparative Ausstattung für die Antragstellung, um diese Leistungen abrechnen zu können.

Wir halten für Sie bereit

- Antragsformulare
- entsprechende Vereinbarungen und Richtlinien.

Mehr Transparenz via Internet

Übrigens: Als erste KV haben wir unsere Arzt- und Psychotherapeutensuche im Internet um sämtliche genehmigungspflichtige Leistungen und Informationen zur Qualitätssicherung erweitert. Sie haben damit die Möglichkeit, eine breite Öffentlichkeit über Ihre Qualifikationen zu informieren.



QUALITÄTSMANAGEMENT

Das Richtige richtig tun Qualitätsmanagement in der Praxis

Eine gute Praxisorganisation entlastet das Praxisteam, schafft Zeit und Sicherheit. Dabei kann ein praxisinternes Qualitätsmanagement (QM) helfen, Praxisabläufe nach fachlichen Standards zu optimieren und effizienter zu gestalten. Das reicht von der Optimierung der Terminvergabe bis hin zur Erstellung und Überprüfung des Notfallplans. QM unterstützt Sie dabei, die Qualität Ihrer Leistungen ständig weiterzuentwickeln.

Seit 1. Januar 2006 sind die Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten gesetzlich verpflichtet, ein solches Qualitätsmanagement in der Praxis einzuführen.

Die KV Berlin lässt Sie bei der Einführung nicht allein. In speziellen Kursen können Sie das Einmaleins eines effektiven und wirkungsvollen Qualitätsmanagements erlernen. Informationen dazu erhalten Sie im Service-Center oder im Internet unter www.kvberlin.de.



Von der Vertragsverhandlung bis zur Abrechnung Profitieren Sie vom Know-how Ihrer KV

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin schließt für Sie Vergütungsverträge mit den Krankenkassenverbänden ab und führt die Abrechnung Ihrer erbrachten Leistungen durch. Als unser Mitglied profitieren Sie so von einer jahrzehntelangen Erfahrung im Verhandeln und Abschließen von Verträgen zur ambulanten Versorgung. Eine Zahl zur Veranschaulichung: Zurzeit gibt es rund hundert Verträge und Vereinbarungen, die die KV Berlin mit verschiedenen Krankenkassen für Sie geschlossen hat – von der Förderung ambulanter Operationen über Impfvereinbarungen bis hin zur Vereinbarung über die hausarztzentrierte Versorgung.

Wir treten gegenüber den Krankenkassen für eine angemessene Vergütung Ihrer Leistungen ein. Darüber hinaus setzen wir uns für neue Vergütungsstrukturen ein, die sich nicht an den Einnahmen der gesetzlichen Krankenversicherung, sondern am Versorgungsbedarf der Versicherten orientieren.

Schwierigkeiten bei der Abrechnung?

Die Abteilung Abrechnung und Honorar veranstaltet regelmäßig Seminare für Ärzte und psychologische Psychotherapeuten und informiert hierbei z. B.

- über Grundlagen der Honorarverteilung
- wie die Abrechnungsunterlagen richtig gelesen werden
- über Statistiken.

Die aktuellen Seminartermine finden Sie im Internet unter www.kvberlin.de.



Informationstechnik in der Praxis

Wir sind Ansprechpartner, wenn es um geeignete Praxissoftware und ihre Anwendungsmöglichkeiten geht, z. B. bei den Themen

- Software-Wechsel
- Datenträger
- PC-Kauf
- Programm-Kosten
- bei Problemen mit Lesegeräten
- bei Druckerproblemen.

Auch bei Fragen zum ADT (Arzt-Datenträger-Austausch)-Abrechnungsverfahren unterstützen wir Sie gerne.





Ihr gutes Recht Informationen zum Vertragsarztrecht

Wie gehe ich mit Anfragen von Krankenkassen, MDK, Behörden und anderen um? Wie weit reicht meine Verschwiegenheitspflicht? Wann darf ein Arzt einen Patienten abweisen?

Kurz gesagt: Was darf ein Vertragsarzt und was nicht? Wir geben Auskunft bei allen Fragen rund um das Thema Vertragsarztrecht. Wir informieren über Zuständigkeiten und Verfahrensabläufe, beantworten Fragen zu Plausibilitätsprüfungen, sachlich-rechnerischen Berichtigungen, aber auch zu Satzung, Wahlordnung und vielem mehr.



Informationen vertiefen Das Seminarangebot der KV Berlin

Von der Existenzgründung über betriebswirtschaftliche Beratung, Controlling und Praxismanagement bis hin zur Praxisabgabe – unsere Experten geben ihr Wissen gern an Sie weiter. Nutzen Sie unser umfangreiches Seminarangebot mit Themen rund um die Praxistätigkeit.

Die aktuelle Seminarübersicht finden Sie im Internet unter www.kvberlin.de. Für Fragen zum Seminarprogramm steht Ihnen unser Service-Center gern zur Verfügung.





WEITERE INFORMATIONEN

Noch mehr Infos

Alles im Blick mit einem Klick

Auf der Homepage der KV Berlin unter www.kvberlin.de erhalten Sie alle wichtige Informationen, Verträge, Punktwerte, Termine etc. ganz schnell und frei Haus auf den PC.

Jeden Monat neu – das KV-Blatt

Die monatliche Mitgliederzeitschrift „KV-Blatt“ veröffentlicht neben aktuellen Informationen selbst recherchierte gesundheits- und berufspolitische Themen, Termine, Veranstaltungen und alle amtlichen Bekanntmachungen der KV Berlin.

Regelmäßig – Rundschreiben

Ob Verhandlungsergebnisse, neue Formulare oder Vereinbarungen – wir informieren Sie zeitnah per Rundschreiben.

Schnell-Info per Mail

Bei tagesaktuellen und praxisrelevanten Themen informieren wir Sie auf Wunsch auch per E-Mail. Bitte teilen Sie uns hierfür an kvbe@kvberlin.de Ihre E-Mailadresse mit.

Wir vermitteln Sie

Damit Ihre Patienten Sie finden und sich über Ihr Leistungsspektrum informieren können, bieten wir auf unserer Internetseite eine Arzt- und Psychotherapeutensuche an. Zusätzlich gibt unser Gesundheitslotsendienst telefonisch Auskunft zum ambulanten Angebot in Berlin.

Informationen weitergeben

Wenn Sie selbst gerne andere informieren möchten – nimmt Sie die Abt. Öffentlichkeitsarbeit in unseren Pressepool auf, aus dem wir Interviewpartner zu Gesundheitsthemen an die Medien vermitteln. Oder Sie werden Referent unserer „KV-Sprechstunde“, einer Patientenveranstaltung.



AUF EINEN BLICK

Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Masurenallee 6a

14057 Berlin

Tel.: 0 30 / 31 003 – 0

Fax: 0 30 / 31 003 – 380

E-Mail: kvbe@kvberlin.de

Internet: <http://www.kvberlin.de>

Service-Center:

Tel.: 0 30 / 31 003 – 999

Fax: 0 30 / 31 003 – 900

E-Mail: service-center@kvberlin.de