

**Qualitätssicherung/
Qualitätsmanagement**
Tel.: 030 / 31 00 3 - 584/ -389
Fax: 030 / 31 00 3 - 50380
e-mail: gm@kvberlin.de

09.09.2008

Intensivkurs "Praxismanager/in"
Ferienakademie für nichtärztliches Personal

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Unterstützungsangebot bei der Einführung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements veranstaltet die KV Berlin in den Berliner Herbstferien ein 5-tägiges Seminar:

Ferienakademie für nichtärztliches Personal: "Intensivkurs Praxismanager/in"

Montag, 20.10.2008 bis Freitag, 24.10.2008

von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

in der KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin.

Der **Teilnahmegebühr** beträgt **630,00 EUR** inkl. Seminarunterlagen sowie Verpflegung.

Im Rahmen dieses 5-tägigen Intensivkurses werden die Teilnehmer zur Praxismanager/in ausgebildet. Ziel des Kurses ist es, Sie in den wichtigsten Funktionen und Aufgabengebieten des Praxis- und Selbstmanagement zu stärken. Dies gibt den Teilnehmern die Möglichkeit, Führungsaufgaben in der Praxis eigenverantwortlich zu übernehmen und den Praxisinhaber in vielfacher Hinsicht wirkungsvoll zu entlasten. Schwerpunkte des Seminars sind Personalmanagement und Teamführung, Konfliktmanagement, Ärztliches Qualitätsmanagement, Terminsystem, Kommunikationstraining und Veränderungsmanagement.

Das Seminar wird von lizenzierten QEP®-Trainern geleitet und richtet sich an Arzthelfer/innen und Medizinische Fachangestellte mit Führungsverantwortung, Erstkräfte an der Anmeldung, Qualitätsmanagement-Beauftragte sowie an alle Mitarbeiter, die auf zukünftige Veränderungen in der Praxis vorbereitet sein wollen.

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegenden **Antwortfax** oder online unter www.kvberlin.de an.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Sabine Peilstöcker

KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Masurenallee 6 A, 14057 Berlin, Tel.: 030/31003-994 / Fax: 030/ 3100350380

Anmeldung Ferienakademie Praxismanager/in

Name: Vorname:

Anschrift bzw. Praxisstempel:

Die 5-tägige Ferienakademie-Praxismanager/in findet in dem Zeitraum vom

20.10.2008 – 24.10.2008 montags – freitags

von jeweils 09:00 Uhr – 17:00 Uhr

in den Räumen der KV Berlin, Masurenallee 6 A, 14057 Berlin statt.

Hiermit melde ich/wir mich/uns verbindlich zu der Ferienakademie-Praxismanager an. Im Falle einer Überbuchung des Seminars bitte ich/wir um Mitteilung.

Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum

Teilnahmebedingungen:

Die **Teilnahmegebühr** beträgt pro Teilnehmer **630,00 €** inkl. Verpflegung.

Wir bitten Sie, diese auf das nachstehende Konto einzuzahlen:

Empfänger:	KV Berlin
Konto-Nr.:	000 100 3917
BLZ:	100 906 03
Institut:	Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG.
Verwendungszweck:	3906400 Ferienakademie Praxismanager/in

Die Teilnahmegebühr muss auch dann entrichtet werden, wenn die angemeldete/n Person/en unentschuldigt nicht an der Ferienakademie-Praxismanager teilnimmt/teilnehmen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Posteingangs bearbeitet.

Name, Vorname

Datum / Unterschrift