

SEMINARE 2012



**Programm:
Damit Sie immer auf dem Laufenden bleiben**

**insgesamt über 400
Fortbildungspunkte**

Ansprechpartner:
Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Tel. 31003-999, Fax: 31003-900
E-Mail: seminare@kvberlin.de

Impressum:
Herausgeber Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Gestaltung und Produktion:
Lücken-Design (www.luecken-design.de)
Titel: fotolia.de; S. 3: Reinhold Schlitt, Berlin

Sehr geehrte Frau Kollegin,
sehr geehrter Herr Kollege,

auch im Jahr 2011 haben wir Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten wieder etliche Neuerungen und Veränderungen erlebt. Die einzige Konstante ist der Wandel, diese Weisheit trifft in besonderer Weise auf das Gesundheitssystem und seine Strukturen zu.

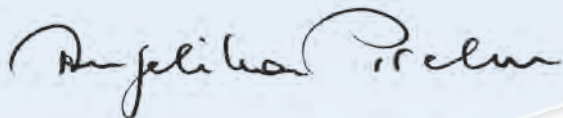
Um alle Veränderungen im Blick zu behalten und für die Anforderungen des Praxisalltags fit und gut aufgestellt zu sein, passen wir unser Seminarprogramm kontinuierlich an die neuen Spielregeln an und versuchen, aktuellen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Das Seminarprogramm der KV Berlin wird hoffentlich auch im Jahr 2012 Ihnen und Ihrem Praxisteam nützliche Informationen vermitteln und die Weiterentwicklung und den Austausch fördern. Neu angeboten werden u. a. der *Sachkundelehrgang für die Instandhaltung von Medizinprodukten* und der *Aufbaukurs Praxismanager/-in*.

Weiterhin wollen wir erstmalig mit dem *Praxisbörse-Tag* Praxisabgeber und Niederlassungswillige Ärzte miteinander ins Gespräch bringen. Gleichzeitig werden wichtige Fakten und Rahmenbedingungen rund um die Themen Niederlassung und Praxisabgabe vermittelt.

Auch der steigenden Belastung in den Praxen wollen wir mit unseren Angeboten zur Burn-out-Prophylaxe sowie zum Zeit- und Selbstmanagement wirksame Konzepte entgegensetzen.

Etablierte Veranstaltungen zu den Themenfeldern Existenzgründung und betriebswirtschaftliche Steuerung sowie zu Honorarfragen runden das Programm ab.

Wir hoffen, mit diesem Angebot Ihr Interesse zu wecken und freuen uns darauf, Sie bei der einen oder anderen Veranstaltung begrüßen zu dürfen.



Dr. Angelika Prehn

Vorstandsvorsitzende der KV Berlin

	Datum	Sem.Nr.	Titel	Seite
JANUAR 2012	18.01.	01	Und plötzlich verstehen wir uns schon am Telefon – Telefonkommunikation für Praxispersonal	6
FEBRUAR 2012	11.02.	02	Qualitätssicherungskurs Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin	6
	11.02.	03	Mitdenken fördern – Praxisperlen entwickeln	7
	15.02.	04	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7
	17.02. / 18.02.	05	Niederlassungstag – Chancen – Rahmenbedingungen – Konzeption – Strategie	8
	29.02.	06	Die Praxisabgabe, eine Strategieempfehlung	9
MÄRZ 2012	02. / 03.03.	07	QEP®-Einführungsseminar	8
	07.03.	08	Betriebswirtschaftliches Grundlagenseminar	9
	14.03.	09	Ärztliches Ethos – Dilemma zwischen moralischem Anspruch und gesellschaftlicher Entwicklung	10
	17.03.	10	Der Praxismanager – Der schmale Grat zwischen Distanz und Nähe	10
	23.03.	11	Qualitäts- und Selbstmanagement Arzthelferinnen-Update 2012	11
	24.03.	02	Qualitätssicherungskurs Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin	6
APRIL 2012	18.04.	12	Hygiene in der Arztpraxis	11
	18.04.	13	Erfolgreich durch Service in der Arztpraxis	12
MAI 2012	07.-11.05.	14	Intensivkurs Praxismanager/-in	12
	11. / 12.05. / 15.08.	15	Frauen als Führungskräfte (ein Kurs)	13
	12.05.	02	Qualitätssicherungskurs Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin	6
JUNI 2012	06.06.	16	Workshop: Arbeitsschutz in der Arztpraxis	13
	08.06.	17	Yoga und Fitness am Arbeitsplatz	14
	08. / 09.06.	07	QEP®-Einführungsseminar	8
	15.06.	18	Praxismitarbeiter moderieren Teamberatungen	14
	16.06.	19	Praxisbörse-Tag	15
	22.-24.06.	20	Ärzte als Manager und Führungskräfte	15
	27.06.	04	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7
	29.06.	21	Training – In 7 Minuten überzeugen – Die Kurzpräsentation bei Kongressen und Tagungen	16
AUGUST 2012	24.08.	22	Arztpraxis plus	16
	31.08. / 01.09.	05	Niederlassungstag – Chancen – Rahmenbedingungen – Konzeption – Strategie	8

Datum	Sem.Nr.	Titel	Seite	
05.09.	23	Zielvereinbarungs- und Bewertungsgespräche	17	SEPTEMBER 2012
15.09.	24	Die lernende Praxis – Handwerkszeug für die Praxisentwicklung	17	
15.09.	02	Qualitätssicherungskurs Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin	6	
19.09.	06	Die Praxisabgabe, eine Strategieempfehlung	9	
17.-21.09.	25	Sachkundelehrgang für die Instandhaltung von Medizinprodukten	18	
26.09.	26	Umgang mit auffälligen Mitarbeitern	18	
26.09.	27	Workshop: Datenschutz in der Arztpraxis	19	
10.-12.10.	28	Aufbaukurs Praxismanager/-in	19	
10.10.	29	Sag nicht „Ja“, wenn du „Nein“ denkst	20	
17. / 24.10. / 07. / 14.11. / 28.11.	30	QEP®-Intensivkurs (ein Kurs)	20	
17.10.	31	Die bedürfnisorientierte Empfehlung von IGeL	21	
19. / 26.10. / 02.11.	32	Ausbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (Arztpraxis) [ein Kurs]	21	
20.10.	02	Qualitätssicherungskurs Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin	6	
24.10.	33	Interdisziplinäres Versorgungskonzept zur Behandlung des unteren unspezifischen Rückenschmerzes	22	
24.10.	08	Betriebswirtschaftliches Grundlagenseminar	9	
31.10.	04	KV-Honorarabrechnung richtig lesen und verstehen	7	
09.11.	34	Mini- oder Maxi-QM?	22	NOVEMBER 2012
14.11.	35	Patientengespräche leicht gemacht	23	
16. / 17.11.	07	QEP®-Einführungsseminar	8	
21.11.	13	Erfolgreich durch Service in der Arztpraxis	12	
21.11.	36	Kommunikationstraining – Umgang mit schwierigen Patienten	24	
24.11.	37	Bevor Ihre Arbeit mit Ihnen durchbrennt ... Burnout-Prophylaxe für Ärzte	23	
24.11.	02	Qualitätssicherungskurs Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin	6	
30.11. / 01.12.	38	Niederlassungstag – Chancen – Rahmenbedingungen – Konzeption – Strategie	24	
12.12.	06	Die Praxisabgabe, eine Strategieempfehlung	9	DEZEMBER 2012

UND PLÖTZLICH VERSTEHEN WIR UNS SCHON AM TELEFON

Seminar-Nr. **01**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Telefonkommunikation für Praxispersonal

In diesem praxisorientierten Seminar setzen Sie sich mit Ihrer Rolle als professionelle Gesprächspartner auseinander. Sie probieren Techniken und Methoden aus, die Ihnen besonders in Ihrer Arbeit am Telefon helfen, den ständigen Kontakt mit Ihren Patienten, Ärzten und Partnern wirksam, stressfrei und mit Ergebnis zu bewerkstelligen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen einer wirksamen Gesprächsführung im Patienten-Kontakt
 - Vom ersten Eindruck – Wie hörst DU mich und wie ich DICH.
Vor allem: WAS hören wir?
 - Handwerkzeuge – Mit Struktur und Technik ein Gespräch gestalten
 - Wünsche des Patienten – was soll/will ich erreichen
 - Vom Umgang mit Patienten – der Ton macht die Musik
 - Wenn es schwer wird und mir die Ohren klingen – Umgang mit speziellen Patienten

Termin:	Mittwoch, 18.01.2012
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

QUALITÄTSSICHERUNGSKURS

Seminar-Nr. **02**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Ärztlicher Bereitschaftsdienst der KV Berlin

Notfall-/Wiederbelebungsmaßnahmen – Teilnahme auch für Nicht-ÄBD-Ärzte.

In dem Qualitätssicherungskurs ÄBD frischen Sie Ihr professionelles Notfallmanagement auf – von der vitalen Bedrohung eines Patienten im Ärztlichen Bereitschaftsdienst bis zur Übergabe an den Notarzt.

- Themenschwerpunkte:
- Reanimation und Airwaymanagement – praktische Übung
 - Fallsimulationen zu alltäglichen Notfällen (internistisch) – praktische Übung
 - Rechtliche Aspekte im Zusammenhang mit der Patientenversorgung im ÄBD – Referat durch einen Fachanwalt für Medizinrecht
 - Stressmanagement und Deeskalation – schwierige Patienten – Referat und praktische Übung durch einen Psychologen

Termine:	jeweils Samstag, 11.02.2012 24.03.2012 12.05.2012 15.09.2012 20.10.2012 24.11.2012
Referenten:	readoxx. Zentrum für Notfallmanagement und Notfalltraining GmbH (www.readoxx.de)
Uhrzeit:	9.30 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Imbiss)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	120,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20 – 35

11
Punkte

MITDENKEN FÖRDERN

Mitarbeiter, die nicht nur funktionieren, sondern auch mitdenken, sind Gold wert. Das weiß jeder Praxisinhaber. Solche *Praxisperlen* zu finden, ist ziemlich schwer. Besser als eine langwierige Suche ist daher eine gezielte Förderung des Mitdenkens im Praxisalltag. Wie das konkret gehen kann, wird in diesem Seminar besprochen und erprobt.

- Themenschwerpunkte:
- Die Praxis als lernende Organisation und die Gestaltung von Feedback-Prozessen
 - Der Sinn des Nicht-Mitdenkens
 - Die Rolle der Führungskraft
 - Tools: Aufmerksamkeitsfokussierung, Zielentwicklung, Teamarbeit anregen, Mitarbeitergespräche, Fehlermanagement, Wissensmanagement, Delegation von Aufgaben
 - Gefahren und Risiken einer gezielten Förderung von Mitdenken

Termin:	Samstag, 11.02.2012
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **03**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

KV-HONORARABRECHNUNG RICHTIG LESEN UND VERSTEHEN

Jedes Quartal erhalten Sie von der KV umfangreiches Material über Ihre abgerechneten Leistungen. Bei deren Interpretation kann es zu Schwierigkeiten kommen. KV-Experten erläutern Ihnen diese wichtigen Unterlagen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen zur Honorarverteilung
 - Gesamtvergütung
 - Wie die Abrechnungsunterlagen der KV richtig gelesen werden
 - Berechnung der Regelleistungsvolumina und QZV
 - Labor-Grundgebühr und Bonusberechnung

Termine: **jeweils Mittwoch,**
15.02.2012 | 27.06.2012 | 31.10.2012

Referentin:	Gundula Knack, Honorarabteilung der KV Berlin
Uhrzeit:	16 Uhr – 18.30 Uhr
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	keine
Teilnehmerzahl:	max. 70

Seminar-Nr. **04**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

NIEDERLASSUNGSTAG

Seminar-Nr. **05**

**Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten**

**Ärzte / Psycho-
therapeuten**

Praxismitarbeiter

Punkte
beantragt

Chancen – Rahmenbedingungen – Konzeption – Strategie

Dieses zweitägige Seminar bietet niederlassungswilligen Ärzten und Psychotherapeuten detaillierte Informationen rund um die Existenzgründung. Von den Zulassungsvoraussetzungen über die Praxisbewertung bis hin zum Ausschreibungsverfahren wird der komplette Weg in die Niederlassung aufgezeigt. Fachleute für Recht, Steuern und Finanzen geben Tipps und Hinweise zu den ersten Schritten in die Freiberuflichkeit.

- Themenschwerpunkte:
- Chancen der Freiberuflichkeit
 - Gestaltungsspielräume und Einkommenssituation
 - Die Teilnahme an der vertragsärztlichen Versorgung
 - Praxiswertbestimmung, Praxiskauf und Finanzierbarkeit
 - Die ambulante Honorarsystematik
 - Das Übernahmeverfahren
 - Finanzierungsmodelle und -möglichkeiten
 - BWL und Steuern, Grundausstattung für die Niederlassung
 - Juristische Tipps und Tricks: Kaufrecht, Mietrecht, Arbeitsrecht

Termine: jeweils Freitag/Samstag (ein Kurs)
17./18.02.2012 | 31.08./01.09.2012

Referenten: Stefan Schreier, Robert Bachmann
(Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin),
Frank Pfeilsticker (KONZEPT Steuerberatungsgesellschaft)
Dr. Ralf Großböling (kwm – Kanzlei für Wirtschaft und Medizin)
Dr. Christine Trapp, Direktorin der HypoVereinsbank
N.N.: ein kürzlich niedergelassener Kollege gibt Tipps und Tricks

Uhrzeit: Freitag: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Samstag: 10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- EUR

Teilnehmerzahl: max. 20

QEP®-EINFÜHRUNGSSEMINAR

Seminar-Nr. **07**

**Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten**

**Ärzte / Psycho-
therapeuten**

Praxismitarbeiter

18
Punkte

Das 1,5-tägige QEP®-Einführungsseminar soll die Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung des Qualitätsmanagementsystems QEP® in der eigenen Praxis/MVZ vermitteln. Die theoretischen Teile des Seminars werden durch praktische Gruppenarbeiten ergänzt. Zudem wird Ihnen ein Überblick über den Umgang mit der CD-ROM des QEP®-Manuals bzw. des QEP®-Qualitätszielkataloges gegeben.

Zu den Seminarunterlagen gehören neben dem Curriculum eine Checkliste für die QEP®-Selbstbewertung sowie eine Checkliste für die Vorbereitung der QEP®-Zertifizierung. Wir empfehlen Ihnen im Team teilzunehmen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
 - Entwicklung von Unterstützungselementen
 - Umgang mit dem QEP®-Handbuch
 - Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung
 - Zertifizierungsverfahren

Termine: jeweils Freitag/Samstag (ein Kurs)
02./03.03.2012 | 08./09.06.2012 | 16./17.11.2012

Referenten: Dr. med. Gabriela Stempor, Dr. med. Andrea Bronner
Dr. phil. Detlef Horn-Wagner (lizenzierte QEP®-Trainer)

Uhrzeit: Freitag: 15 Uhr – 21 Uhr
Samstag: 08.30 Uhr – 16.30 Uhr
(alle Termine inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 185,- EUR

Teilnehmerzahl: max. 20

DIE PRAXISABGABE, EINE STRATEGIEEMPFEHLUNG

Praxisbewertung – Abgabeplanung – Rechtliche und steuerliche Aspekte

Ärzte, die ihre Praxis abgeben, haben schlechtere Karten, je später sie sich bei der Kassenärztlichen Vereinigung melden. Denn die Chancen einer optimalen Veräußerung sind umso höher, je zeitiger die Abgabe geplant wird. Wer seine Praxis abgeben will, sollte daher frühzeitig alle nötigen Dinge veranlassen.

- Themenschwerpunkte:
- Praxisbewertung:
 - Methoden der Praxiswertermittlung
 - Materieller Wert/ideeller Wert
 - Näherungslösung
 - Kooperationen zur langfristigen Existenzsicherung und als Mittel der Abgabeplanung – Chancen und Risiken
 - Vertragsarztrechtsänderungsgesetz (VÄndG)
 - Sozialrechtliche Aspekte der Praxisabgabe bzw. der Praxisübernahme:
 - Ausschreibung der Praxis durch die KV Berlin
 - Nachbesetzungsverfahren vor dem Zulassungsausschuss
 - Rechtssichere Vertragsgestaltung, beispielsweise Miet- und arbeitsrechtliche Aspekte
 - Steuerrechtliche Aspekte der Praxisabgabe

Termine: jeweils **Mittwoch, 29.02.2012 | 19.09.2012 | 12.12.2012**

Referenten: Stefan Schreier, Robert Bachmann
(Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin)
Frank Riewe (Steuerberater, Kanzlei Riewe & Partner)
Martin Kielhorn (Rechtsanwalt, Kanzlei Riewe & Partner)

Uhrzeit: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- EUR

Teilnehmerzahl: max. 20

Seminar-Nr. **06**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHES GRUNDLAGENSEMINAR

Das Grundlagenseminar richtet sich an Ärzte/Psychotherapeuten, die erst seit Kurzem in eigener Praxis tätig sind und/oder bisher keine Gelegenheit hatten, sich ausreichend mit den „Zahlen“ ihrer Praxis zu beschäftigen. Es sollen erste Kenntnisse im Umgang mit dem Datenmaterial vermittelt werden.

- Themenschwerpunkte:
- Informationen für die Praxis aus der Honorarabrechnung
 - Aktuelle Honorarsystematik: RLV und QZV
 - Jährliche Gewinnermittlung
 - Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)
 - Beurteilung von Einnahme- und Kostenstruktur
 - Liquiditätsanalyse: vom Praxisgewinn zum verfügbaren Netto

Termine: jeweils **Mittwoch, 07.03.2012 | 24.10.2012**

Referenten: Stefan Schreier, Robert Bachmann
(Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin)

Uhrzeit: 15 Uhr – 18.30 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 100,- EUR

Teilnehmerzahl: max. 50

Seminar-Nr. **08**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

ÄRZTLICHES ETHOS

Seminar-Nr. **09**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Dilemma zwischen moralischem Anspruch und gesellschaftlicher Entwicklung

Viele gesellschaftliche und gesundheitspolitische Veränderungen haben dazu beigetragen, dass Ärzte heute einem hohen beruflichen Druck standhalten müssen. Der Wunsch zur Rückkehr in die guten alten Zeiten hilft an dieser Stelle nicht weiter. Und auch der Ruf nach Reformen und neuen Konzepten bzw. einer strafferen Organisation und Führung nach modernen Maßstäben ist nur die halbe Lösung des Problems. Jeder Mediziner weiß das intuitiv. Die Auseinandersetzung mit den eigenen Werten und dem eigenen ärztlichen Ethos ist mindestens genauso wichtig, um die schwierige berufliche Situation zu meistern bzw. auf Dauer nicht auf der Strecke zu bleiben.

Der Vortrag beschäftigt sich in einem ersten Schritt mit dem ärztlichen Ethos im engeren Sinn, seiner Geschichte, seinem Wandel, seinen Auswirkungen heute und mit der Wertewelt von Ärzten im umfassenderen Sinn. Der Vortrag ermöglicht den Teilnehmern dann in einem weiteren Schritt, in unterschiedlichen und auch ungewöhnlichen Perspektiven ihre eigenen beruflichen Grundideen zu reflektieren und dabei neue oder modifizierte Wege aus dem persönlichen Dilemma zwischen moralischem Anspruch und gesellschaftlicher Entwicklung zu finden.

Termin:	Mittwoch, 14.03.2012
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

DER PRAXISMANAGER

Seminar-Nr. **10**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Angestellte Ärzte

Praxismitarbeiter

9
Punkte

Der schmale Grat zwischen Distanz und Nähe

Ziel des praxisorientierten Trainingsseminars ist es, Techniken für die Arbeit als Praxismanager zu erlernen, zu hinterfragen und das Erlernte auf Ihren Praxisalltag zu übertragen. Sie professionalisieren Ihren Führungsstil unter besonderen Bedingungen: Sie selbst sind den Praxisinhabern unterstellt, sind sehr nah am Praxisalltag der Kollegen und erleben dadurch die Qualität Ihres Tuns in besonderer Weise.

Das Seminar hilft bei der Erweiterung Ihrer persönlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen im Hinblick auf die Gestaltung und Begleitung von Teamführungsprozessen.

Themenschwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none">■ Erkennen und fördern von Fähigkeiten von Mitarbeitern■ Mitarbeiter führen – Aufbau von Bedingungen gegen Demotivation und für die Leistungsförderung von Mitarbeitern■ Delegieren und Aufgaben verteilen – der kleine feine Unterschied und wie Sie es umsetzen■ Mitarbeiter- und Teamgespräche vorbereiten und führen■ Normalität – vom Umgang mit Konflikten■ Die schwierige Balance von Nähe und Distanz – nah an den eigenen Interessen und distanziert bei der Erfüllung notwendiger Pflichten
---------------------	--

Termin:	Samstag, 17.03.2012
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Arzthelferinnen-Update 2012

- Themenschwerpunkte:
- Wir machen den QM-Check!
 - QM als Markenzeichen?
So profitieren Sie als Arzthelferin/MFA von QM
 - ICH-Marketing: Instrumente und Elemente des QM klug für sich selbst nutzen (z. B. Stellenbeschreibung, Anforderungsprofil, Teambesprechung, etc.)
 - Persönlichkeit zeigen: Stärken- und Schwächen-Analyse
 - Mein Maßnahmenplan: neue Impulse zur kontinuierlichen Weiterentwicklung (**Plan Do Check Act**).

Termin:	Freitag, 23.03.2012
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **11**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

HYGIENE IN DER ARZTPRAXIS

Die aktuellen gesetzlichen Vorgaben und die Qualitätsprüfungen durch den Medizinischen Dienst weisen hygienische Standards aus, die es schwierig machen, bei der Vielzahl der Gesetze, Verordnungen und Richtlinien zu Hygienevorschriften den Überblick zu behalten.

Ziel dieses Seminars ist die Sensibilisierung des Praxisteams für hygienerelevante Schwachstellen im Praxisablauf und die Vermittlung einer effektiven und sinnvollen Vorgehensweise zur Optimierung der Abläufe. Alle Teilnehmer der Schulung erhalten ein Zertifikat.

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche Grundlagen (z. B. § 36 IfSG, § 9 UVV)
 - Maßnahmen zur Prävention und Kontrolle von Infektionen
 - Erarbeitung eines individuellen Hygieneplans entsprechend den Richtlinien, Empfehlungen und Unfallverhütungsvorschriften zur Hygiene
 - Betriebsanweisungen zur Schulung der Mitarbeiter
 - Umgang mit Desinfektionsmitteln und Abfällen
 - Tipps zur Verbesserung der Abläufe in hygienerelevanten Bereichen

Termin:	Mittwoch, 18.04.2012
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **12**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte

Praxismitarbeiter

9
Punkte

ERFOLGREICH DURCH SERVICE IN DER ARZTPRAXIS

Seminar-Nr. **13**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer mit den unterschiedlichen Möglichkeiten von Service-maßnahmen, u. a. durch praktische Übungen, vertraut zu machen, um diese zukünftig in der Praxis erfolgreich umzusetzen.

Themenschwerpunkte: Besprochen werden u. a. die Grundlagen von

- Kundenorientierung
- Zeitmanagement
- Gesprächsführung

Vorgestellt werden ausgewählte Servicemaßnahmen, u. a.

- Beratungs- und Informationsblätter
- Recall-System: Check up, Impfungen, Vorsorge
- Patientenveranstaltungen

Termine:	jeweils Mittwoch, 18.04.2012 21.11.2012
Referentin:	Ulrike Goßmann, [go] connecting (www.go-connecting.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

INTENSIVKURS PRAXISMANAGER/-IN

Seminar-Nr. **14**

Ärzte /
Psychotherapeuten

Angestellte Ärzte

Praxismitarbeiter

25
Punkte

Zunehmend werden von den Arzthelfern/-innen bzw. Medizinischen Fachangestellten, neben medizinischem und verwaltungsorganisatorischem Fachwissen, auch Führungs- und Managementkompetenzen verlangt.

Ziel des 5-tägigen Kurses ist es, Sie in den wichtigsten Funktionen und Aufgabengebieten des Praxis- und des Selbstmanagements zu stärken. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Führungsaufgaben in der Praxis eigenverantwortlich zu übernehmen und den Praxisinhaber in vielerlei Hinsicht wirkungsvoll zu entlasten. In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte im Team und mit Kollegen zu erkennen und effektiv zu lösen. Darüber hinaus erhalten Sie jede Menge hilfreiche Tipps und Ratschläge zum Aufbau von Terminsystemen in der Praxis.

Themenschwerpunkte:

- Personalmanagement und Teamführung
- Konfliktmanagement
- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Terminsystem
- Kommunikationstraining
- Veränderungsmanagement
- Angebot ergänzender Leistungen

Termine:	Montag bis Freitag, 07.05. – 11.05.2012 (ein Kurs)
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	Montag: 11 Uhr – 17 Uhr Dienstag bis Donnerstag: 9 Uhr – 17 Uhr Freitag: 9 Uhr – 14 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	615,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

FRAUEN ALS FÜHRUNGSKRÄFTE

Die Leitung von Patienten und Team

Manche Patienten tun sich immer noch schwer damit, sich von einer Ärztin, „womöglich noch von einer jungen Berufsanfängerin“, etwas sagen zu lassen. Viele Ärztinnen empfinden es aber als unangenehm, zu autoritär aufzutreten und haben eine andere Vorstellung von sich als Führungskraft. Das Praxisteam erkennt unter Umständen die Chefin nicht an, vor allem, wenn Anweisungen nicht deutlich genug geäußert werden. Das wirkt sich natürlich auch negativ auf Patienten aus. Im Seminar werden typische Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmerinnen als Ausgangspunkt genutzt.

- Themenschwerpunkte:
- Einführung in das Thema, Praxisbeispiele der Teilnehmerinnen!
 - Macht und Ohnmacht: Wo ist die Grenze zwischen Machtge- und Missbrauch?
 - Authentisch bleiben: Führen, ohne sich zu verbiegen
 - Führungswerkzeuge: Delegieren, Treffen von Zielvereinbarungen, Umgang mit Sabotage und Nichtakzeptanz
 - Energieräuber erkennen und vermeiden
 - Austesten einfacher und schwieriger Situationen im aktiven Handeln, Tipps und Tricks

Termine: Freitag, 11.05.2012 / Samstag, 12.05.2012 / Mittwoch, 15.08.2012 (ein Kurs)

Referentin: Ute Jürgens, KomMed – Einzelcoaching und Seminare
(www.kommed-coaching.de)

Uhrzeit: Freitag: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Samstag: 10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Mittwoch: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 350,- EUR

Teilnehmerzahl: max. 10

Seminar-Nr. **15**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärztinnen

Praxismitarbeiter

18
Punkte

WORKSHOP: ARBEITSSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS

Gemäß Arbeitsschutzgesetz und Arbeitssicherheitsgesetz ist der Arbeitgeber für den Gesundheits- und Arbeitsschutz in der Arztpraxis verantwortlich. Die Schutzmaßnahmen dienen dazu, Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle in der Praxis zu vermeiden, Gesundheitsrisiken zu verkleinern und die Leistungsbereitschaft und -fähigkeit der Mitarbeiter zu erhöhen. Dazu müssen alle sichtbaren und unsichtbaren Gefahren einer Arztpraxis erkannt, die Risiken richtig eingeschätzt und wirksame Gegenmaßnahmen getroffen werden. Denn Unfälle passieren nicht, sie werden verursacht.

In diesem Seminar wird Ihnen vermittelt, wie Sie sich, Ihr Praxisteam und Ihre Patienten vor Unfällen und Gefahren schützen können. Darüber hinaus wird aufgezeigt, wie Sie Maßnahmen des Arbeitsschutzes in das Qualitätsmanagement integrieren können. Am Ende des Workshops erhalten Sie ein Zertifikat.

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche Grundlagen
 - Gefährdungsbeurteilung
 - Sicherheitstechnik
 - Gefahrstoffe in der Arztpraxis
 - Prävention von Infektionen
 - Medizinproduktebuch und Bestandsverzeichnis
 - Checklisten und Qualitätsmanagement

Termin: Mittwoch, 06.06.2012

Referent: DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen
(www.deltamed24.de)

Uhrzeit: 13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort: KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Gebühr: 125,- EUR

Teilnehmerzahl: max. 20

Seminar-Nr. **16**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

9
Punkte

Seminar-Nr. **17**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Gesunde Mitarbeiter sind ein Erfolgsfaktor!

Pflege und Erhalt der eigenen Arbeitsfreude und der notwendigen Leistungskraft – trotz Stress.

Wer Patienten rund um das Thema Gesundheit berät, sollte selbst gesund, stressbelastbar und motiviert sein. Der Schutz und die Förderung der Gesundheit aller Mitarbeiter ist nicht nur eine Vorgabe im Qualitätsmanagement, sondern aktive Prophylaxe zur langfristigen Erhaltung der eigenen Arbeitskraft. Zudem erfüllen gesunde Ärzte und Arzthelferinnen/MFA eine wesentliche Vorbildfunktion für ihre Patienten. Die KV Berlin möchte mit diesem neuen Seminar die Praxisteams aktiv unterstützen und geeignete Bewältigungsstrategien **im Sinne betrieblicher Gesundheitsförderung (BGF)** anbieten.

Themenschwerpunkte:

- **Prävention:** aktive Unterstützung von gesundheitsförderndem Verhalten der Mitarbeiter (u. a. auch Forderung der QM-Richtlinie)
- **Fürsorge und Gesundheit am Arbeitsplatz:** Aktive Pausen und regenerative Intervalle gezielt in den Alltag einplanen
- **Anforderungen besser bewältigen:** Instrumentelles, mentales und regeneratives Stressmanagement
- **Gesundheits-Profis als Vorbild:** Patienten der Praxis werden motiviert, präventive Leistungen wahrzunehmen
- **Die gesunde Pause:** so geht's aktiv: regenerative Schreibtisch-Übungen und belebendes Praxis-Yoga

Hinweis:

Bequeme, sportliche Kleidung empfohlen.
Bitte bringen Sie ein großes Handtuch und evtl. Noppensocken (gerne auch Zehensocken) mit.

Termin:

Freitag, 08.06.2012

Referentin:

Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen
(www.theresia-woelker.de)

Uhrzeit:

15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort:

KV Berlin, Masurenallee 6A, 14.057 Berlin

Gebühr:

150,- EUR

Teilnehmerzahl:

max. 20

PRAXISMITARBEITER MODERIEREN TEAMBERATUNGEN

Seminar-Nr. **18**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Regelmäßige Teamberatungen gehören in jede Praxis. Und jeder Chef, der das Engagement seiner Mitarbeiter fördern will, wird die Moderation der Teamberatung auch an seine Mitarbeiter delegieren wollen. Welches Handwerkszeug braucht dann aber eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter? Wie werden Teamberatungen richtig geführt und moderiert? Was braucht es, damit sie effizient und lösungsorientiert werden und einen wirklichen Nutzen für den Praxisalltag bringen? Das Handwerkszeug hierfür können Praxismitarbeiter in diesem Seminar erarbeiten und trainieren.

Themenschwerpunkte:

- Nutzen einer Teamberatung für die Praxis
- Rahmen für eine Teamberatung
- Rolle des Moderators
- Strukturen und Regeln, Vor- und Nachbereitung
- Methoden der Gesprächsführung
- Umgang mit konflikthaften Situationen
- Visualisierungsmöglichkeiten
- Protokollführung und Kontrolle der Zielerreichung

Termin:

Freitag, 15.06.2012

Referent:

Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici
(www.salusmedici.de)

Uhrzeit:

15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)

Ort:

KV Berlin, Masurenallee 6A, 14.057 Berlin

Gebühr:

100,- EUR

Teilnehmerzahl:

max. 20

PRAXISBÖRSE-TAG

Fragen zu Praxisübernahmen, Praxisabgaben und Kooperationen stehen bei der Beratung durch Kassenärztliche Vereinigungen, Fachanwälte, Steuerberater und Banken immer wieder im Mittelpunkt. Der Praxisbörse-Tag will über die Möglichkeiten des Vertragsarztes informieren sowie Praxisabgeber, Niederlassungswillige und potenzielle Kooperationspartner zusammenbringen.

Die Veranstaltung soll Anregungen geben und über die derzeitigen Möglichkeiten aufklären.

- Themenschwerpunkte:
- Das öffentliche Ausschreibungsverfahren
 - Kooperation als Chance
 - Steuerrechtliche Aspekte
 - Finanzierung
 - Praxisbewertungsmethoden
 - Rechtssichere Vertragsgestaltung

Termin:	Samstag, 16.06.2012
Referenten:	Stefan Schreier, Robert Bachmann (Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin) Dr. Ralf Großbölting (kwm – Kanzlei für Wirtschaft und Medizin) Frank Pfeilsticker (KONZEPT Steuerberatungsgesellschaft) Mitarbeiter der apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 100

Seminar-Nr. **19**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Punkte
beantragt

ÄRZTE ALS MANAGER UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Das Führen von Mitarbeitern ist eine der schwierigsten Managementaufgaben überhaupt, gerade wenn man einem vielfältigen Gewirr von Anforderungen in der eigenen Praxis ausgesetzt ist. Wertschätzende Kommunikationsstrukturen und ein klarer Führungsstil sind aber wichtige Voraussetzung für die eigene Zufriedenheit und die der Mitarbeiter. Ein zufriedener und engagierter Mitarbeiter ist produktiver, innovativer und patientenorientierter und somit maßgeblich an Qualitätssicherung und Prozessoptimierung beteiligt. Die Investition in eine hohe emotionale Mitarbeiterbindung durch Vertrauen in Ihre Führungskompetenz ist somit nicht nur ein weicher strategischer, sondern ein harter ökonomischer Wettbewerbsfaktor.

Entwickeln Sie in diesem 3-tägigen klar strukturierten Seminar Ihre individuelle Führungspersönlichkeit. Erleben Sie praxisnah, wie Sie Ihre eigene Motivation, die der Mitarbeiter und den Erfolg des Unternehmens durch kompetente Führung steuern und steigern können.

- Themenschwerpunkte:
- Was bedeutet Führen in der Arztpraxis?
 - Der Arzt als Führungskraft: Rollen und Stile
 - Haltung und Persönlichkeitsstruktur entdecken
 - Work-Life-Balance als Basis für erfolgreiche Führung
 - Jahresgespräche vorbereiten und durchführen
 - Teamentwicklung
 - Mit Zielen führen, entscheiden und delegieren
 - Motivation und Vertrauen schaffen
 - Konfliktmanagement
 - Kritisieren, Fordern, Bitten, Loben
 - Innere Kündigungen erkennen und handeln

Termine:	Freitag bis Sonntag, 22.06.2012 / 23.06.2012 / 24.06.2012 (3-tägiger Kurs)
Referentin:	Dr. Ricarda Granes (www.dr-ricarda-granes.de)
Uhrzeit:	Freitag: Führungskompetenz 10 Uhr – 16 Uhr Samstag: Leadership durch Kommunikation 10 Uhr – 16 Uhr Sonntag: Selbstmanagement im Team 10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	einzelne Module: 150,- EUR, Gesamtkurs: 350,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **20**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

24
Punkte

8
Punkte
je Modul

TRAINING - IN 7 MINUTEN ÜBERZEUGEN

Seminar-Nr. **21**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

9
Punkte

Die Kurzpräsentation bei Kongressen und Tagungen

In diesem praxisorientierten Trainingsseminar lernen Sie sowohl in Kurzpräsentationen zu brillieren als auch in Podiumsdiskussionen strukturiert, lebendig und überzeugend aufzutreten. Daher werden das persönliche Auftreten, Strukturierung und Spontaneität sowie der Umgang mit Präsentationsmedien und -techniken trainiert und kritisch-konstruktiv reflektiert.

- Themenschwerpunkte:
- Ziele schaffen Klarheit – Was will ich mit meiner Präsentation?
 - Struktur hilft – Wie strukturiere ich, was ist der rote Faden?
 - Weniger ist mehr – Reduktion auf das Wesentliche
 - Auf den Punkt kommen – Klar und zielorientiert reden
 - Bilder sprechen lassen – Wie visualisiere ich ansprechend?
 - Zu seiner Sache stehen – Eigenes Auftreten, eigene Wirkung
 - Stress wirkt – Lampenfieber positiv nutzen
 - Fragen lassen – Professioneller Umgang mit Fragen
 - Selbstcheck – Was ist bei jeder Präsentation zu beachten?

Termin:	Freitag, 29.06.2012
Referent:	splendid-akademie (www.splendid-akademie.de)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

ARZTPRAXIS PLUS

Seminar-Nr. **22**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

3
Punkte

IGeL als qualifizierte Praxis-Angebote für gesundheits- u. komfortbewusste Patienten

- Themenschwerpunkte:
- Arztpraxis plus:
Focus Gesundheit
 - Zusatzleistungen qualitätsgesichert anbieten:
Qualitätsmanagement und IGeL
 - Erfolgreich im Team mit Gesundheitsangeboten
 - Bestandsaufnahme und Zielsetzung
 - Modernes Praxismarketing:
DAGMAR-Formel und AIDA-Modell
 - Fairnessregeln der BÄK und des Deutschen Ärztetages
 - Qualitätsleitlinien für seriöses IGeL
 - Trends erkennen und umsetzen:
neue Impulse und Erfolgsideen

Termin:	Freitag, 24.08.2012
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

ZIELVEREINBARUNGS- UND BEWERTUNGSGESPRÄCHE

Wenn ICH als Verantwortlicher meine Kollegen beurteilen soll. Ein Seminar für angestellte Ärzte und leitende Praxismitarbeiter

In diesem praxisorientierten Trainingsseminar werden Sie die Besonderheiten, die Wirkungen, den Sinn und die Art und Weise von Zielvereinbarungsgesprächen erleben und auch, wie Bewertungen von Mitarbeitern durchaus eine nachhaltige erfolgreiche Steigerung der Motivation, der Effektivität und Effizienz im Praxisalltag ermöglichen.

- Themenschwerpunkte:
- Ziele helfen – wie Zielvereinbarungen langfristig die Motivation steigern, die Leistungsbereitschaft fördern und Mitarbeiterinnen effektiver und effizienter werden lassen
 - Wie aus MEINEN, UNSERE und DEINE Ziele werden
 - Alles eine Frage der Gesprächsstruktur und der Gesprächstechnik
 - Was will und soll ich bewerten?
 - Fehler beim Bewerten und wie sie vermieden werden
 - Was Ziele und Bewerten so nachhaltig in der Wirkung werden lässt

Termin:	Mittwoch, 05.09.2012
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **23**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

DIE LERNENDE PRAXIS

Handwerkszeug für die Praxisentwicklung

Die Arbeitsbedingungen für niedergelassene Ärzte und ihre Teams werden schwieriger und komplexer. Alle stehen unter hohem Arbeitsdruck, müssen sich permanent mit Veränderungen auseinandersetzen und haben dabei nur geringe Spielräume. Wie damit umgehen, wenn der Praxisbetrieb reibungslos und gewinnbringend weitergehen und die Motivation nicht auf der Strecke bleiben soll?

Das Konzept „lernende Praxis“ bietet hierfür Antworten und Handwerkszeuge: Eine lernende Praxis erweitert „on the job“ und stetig ihre Fähigkeit, die eigene Zukunft schöpferisch zu gestalten und sich veränderten Bedingungen anzupassen.

Wie das im Einzelnen geht, wird im Seminar vorgestellt.

- Themenschwerpunkte:
- Zielbeschreibung lernende Praxis
 - Die Verantwortung des Einzelnen
 - Was ist Lernen?
 - Gestaltung von Feedbackprozessen
 - Fehlermanagement
 - Wissensmanagement
 - Tempo und Maß von Entwicklung
 - Entscheidende Klimabedingungen
 - Rollenverständnis
 - Ebenen der Lernförderung

Termin:	Samstag, 15.09.2012
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **24**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

9
Punkte

SACHKUNDELEHGANG FÜR DIE INSTANDHALTUNG VON MEDIZINPRODUKTEN

Seminar-Nr. **25**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

40
Punkte

DGSV® e. V.-Sachkundelehrgang

Der 5-tägige Sachkundelehrgang (40 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten) richtet sich an Ärzte und Angehörige medizinischer Assistenzberufe, die eine abgeschlossene Ausbildung (Medizinische Fachangestellte, Arzthelferin, o. ä.) besitzen und mit der Aufbereitung von Medizinprodukten betraut sind. Der Schwerpunkt des praxisorientierten Sachkundelehrgangs liegt auf dem Thema „Instandhaltung von Medizinprodukten im niedergelassenen Bereich der ärztlichen Praxis“.

Die Aufbereitung von medizinischen Instrumenten und Geräten in der niedergelassenen Praxis unterliegt dem Medizinproduktegesetz (MPG) und der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV). Gemäß des § 4 (3) MPBetreibV darf der Praxisinhaber/ Betreiber nur Personen mit der Aufbereitung der Medizinprodukte beauftragen, die über die Sachkenntnis, die Voraussetzungen und die erforderlichen Mittel zur ordnungsgemäßen Ausführung dieser Aufgaben verfügen.

Der Lehrgang, der dem Erwerb der Sachkenntnis gemäß § 4 (3) MP-BetreibV dient, schließt mit einer schriftlichen Prüfung ab und setzt die Teilnahme an allen Terminen voraus. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten die Teilnehmer ein DGSV® e. V.-Zertifikat (Deutsche Gesellschaft für Sterilgutversorgung e. V.).

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche und normative Grundlagen
 - Grundlagen der Mikrobiologie/Epidemiologie
 - Medizinproduktkreislauf/Grundlagen der Aufbereitung von Medizinprodukten
 - Grundlagen der Desinfektion, Sterilisation, Verpackung, Freigabe zur Nutzung
 - Dekontamination von Medizinprodukten
 - Umgang mit Sterilgut und deren Lagerung
 - Instrumentenpflege
 - Qualitätsmanagement

Termine:	Montag bis Freitag 17.09.2012 - 21.09.2012
Referent:	Papenburger Study Club™ – (www.dr.mrosk.de)
Uhrzeit:	8.30 Uhr – 15.45 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	580,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 24

UMGANG MIT AUFFÄLLIGEN MITARBEITERN

Seminar-Nr. **26**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Es ist oft schwierig, einen adäquaten Weg mit Mitarbeitern zu finden, die am Arbeitsplatz durch ein unerwünschtes Verhalten auffallen. Ob z. B. lange Krankheit, permanente Unzufriedenheit und Gereiztheit oder immer wieder die gleichen Fehler – länger andauerndes schwieriges Verhalten schadet den anderen Mitarbeitern, kostet einen höheren Einsatz an Ressourcen und torpediert eine gute Zusammenarbeit. Wenn alles Verstehen, Zureden und Aushalten nichts nützen und der Zustand zu chronifizieren droht, muss andere Hilfe her.

Im Seminar wird eine Strategie vorgestellt, wie Sie mit den Schwierigkeiten des Mitarbeiters verfahren und die dadurch entstehenden Reibungsverluste abstellen können.

- Themenschwerpunkte:
- Praxis und Mitarbeiter als Umwelten füreinander
 - Erkennen und Verstehen erwünschten und unerwünschten Verhaltens
 - Die Selbstverantwortung und Selbstregulation des Mitarbeiters
 - Leitfaden zum Dialog und zur Vereinbarung
 - Stimmige und präventive Rahmenbedingungen für „funktionierende“ Mitarbeiter

Termin:	Mittwoch, 26.09.2012
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach & Trainer, salusmedici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

DATENSCHUTZ IN DER ARZTPRAXIS - WORKSHOP

Der Datenschutz und die Wahrung der Schweigepflicht haben in Arztpraxen einen hohen Stellenwert. Der Patient muss darauf vertrauen können, dass alles geschützt bleibt, was dem Arzt und seinem medizinischen Personal im Zuge seiner Behandlung bekannt wird. Auch das Qualitätsmanagement stellt hohe Ansprüche an den Datenschutz in der Arztpraxis.

In diesem Workshop erfahren Sie, worauf Sie beim Datenschutz in Ihrer Praxis achten müssen, wann ein Datenschutzbeauftragter erforderlich ist und welche Aufgaben er übernimmt. Darüber hinaus werden Sie über die aktuelle Rechtslage sowie den konkreten Umgang mit sensiblen Patientenunterlagen informiert und erhalten organisatorische Tipps zur praktischen Umsetzung im Praxisalltag

- Themenschwerpunkte:
- Gesetzliche Grundlagen
 - Datensicherung und Umgang mit Patientendaten
 - Aufbewahrung
 - EDV und Datenschutz
 - Datenschutz innerhalb des Qualitätsmanagements
 - Umgang mit sensiblen Informationen
 - Diskretion in der Arztpraxis
 - Mitarbeiterschulung

Termin:	Mittwoch, 26.09.2012
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de) Werner Heckmann (Datenschutzbeauftragter der KV Berlin)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

AUFBAUKURS PRAXISMANAGER/-IN

Sie haben bereits an unserem „Intensivkurs Praxismanager/in“ teilgenommen und wichtiges Führungswissen erworben. Sie verfügen über umfassende Kenntnisse im Bereich Praxismanagement. Ziel des 3-tägigen „Aufbaukurses Praxismanager/in“ ist es, dieses Wissen auf dem Gebiet der Praxisführung und -organisation weiter zu vertiefen.

Hierzu vermitteln wir grundlegende Inhalte der Betriebswirtschaft. Wir führen Sie in die Deckungsbeitragsrechnung ein, erklären betriebswirtschaftliche Kalkulationsgrundlagen und zeigen wichtige Elemente des Projektmanagements auf. Darüber hinaus festigen wir Ihre Kenntnisse in der Kommunikation, erläutern verschiedene Gesprächs- und Problemlösungstechniken und unterstützen Sie wirksam im Zeit- und Personalmanagement.

- Themenschwerpunkte:
- Kommunikationstraining
 - Personalmanagement und -planung
 - Zeitmanagement
 - Betriebswirtschaftliche Instrumente
 - Qualitätsmanagement
 - Informations- und Erfahrungsaustausch

Termine:	Mittwoch bis Freitag, 10.10.2012 – 12.10.2012
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	Mittwoch: 11 Uhr – 17 Uhr Donnerstag: 9 Uhr – 17 Uhr Freitag: 9 Uhr – 16.30 Uhr (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	390,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **27**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

Seminar-Nr. **28**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

SAG NICHT „JA“, WENN DU „NEIN“ DENKST

Seminar-Nr. **29**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

4
Punkte

Volle Terminkalender, Extrawünsche von Patienten, zusätzliche Aufträge des Chefs, nette Pharma-referenten, wenig belastbare Kolleginnen ... Der Praxisalltag ist voller Situationen, die dazu ein-laden „Ja“ zu sagen, obwohl eigentlich nichts mehr geht und die eigene Kraft nicht mehr reicht. Die Konsequenzen werden über kurz oder lang allzu deutlich: lange Wartezeiten und unzufriedene Patienten, persönliche Überlastung, schwelende Konflikte im Team und mit dem Chef.

Um dies zu vermeiden ist es im Praxisbetrieb unerlässlich, auf sozial akzeptable Weise Grenzen setzen zu können und „Nein“ zu sagen. Das Seminar möchte Wege aufzeigen und einüben, wie das im Praxisalltag gelingen kann.

- Themenschwerpunkte:
- Kernkompetenzen „Selbstwahrnehmung“, „Unterscheiden“ und „Entscheidungen treffen“
 - Gute Gründe für ein „Ja“, „Nein“ oder „Unentschieden“ (psychologische Aspekte)
 - Das „Nein“ als „Ja“
 - Unentschiedenes klären
 - „Nein“-Sagen mit Achtung
 - Kongruentes „Nein“-Sagen (Körper und Sprache)
 - Strategien in Konfliktfällen
 - Fallen beim Lernen

Termin:	Mittwoch, 10.10.2012
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

QEP®-INTENSIVKURS

Seminar-Nr. **30**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

40
Punkte

Im QEP®-Intensivkurs werden die Inhalte des QEP®-Einführungsseminars vertieft und damit die nachhaltige Einführung von Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis unterstützt. Es werden zahlreiche Kernziele des QEP®-Zielkataloges erarbeitet und umgesetzt. Anhand von Muster-Dokumenten und vielen Beispielunterlagen erarbeiten Sie Ihr eigenes Qualitätsmanagement-Handbuch. Ziel des Kurses ist es, durch fachkundige Hinführung die Zertifizierungsreife nach QEP® zu erreichen.

Die Teilnahme an diesem Kurs setzt Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement voraus, beispiels-weise den Besuch eines QEP®-Einführungsseminars bzw. adäquate QEP®-Kenntnisse. Sie sollten nach Möglichkeit gemeinsam im Team teilnehmen, d. h. Praxisleitung und (zukünftige/r) Qualitäts-management-Beauftragte/r.

- Themenschwerpunkte:
- Erfassung und Optimierung qualitätsrelevanter Arbeitsprozesse
 - Formulierung und Verfolgung von Qualitätszielen
 - Einsatz von Befragungen, Beschwerdemanagement und Risiko-management zur Fehlererkennung und Fehlervermeidung
 - Dauerhafte Verankerung des internen Qualitätsmanagements in der Praxis
 - Qualitätsnachweis nach außen

Termine:	jeweils Mittwoch 17.10.2012 / 24.10.2012 / 07.11.2012 / 14.11.2012 / 28.11.2012 (ein Kurs)
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	14 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	550,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

DIE BEDÜRFNISORIENTIERTE EMPFEHLUNG VON IGeL

In der täglichen Praxis werden Individuelle Gesundheitsleistungen – kurz IGeL – häufig präsentiert ohne das „Kaufmotiv“ d. h. das Bedürfnis des Patienten zu erfragen. Fragen Sie zuerst und präsentieren Sie später! Dann können Sie gezielt auf den Nutzen des jeweiligen Produktes eingehen.

Dieser praxisorientierte Workshop zeigt Kommunikationswege im Patientengespräch auf, mit denen sich beide Kommunikationspartner wohlfühlen können. Neben der Gesprächsführung wird besonders die eigene Einstellung und Haltung im „Verkaufsprozess“ beleuchtet und aufgezeigt, wie diese unser Handeln beeinflussen.

- Themenschwerpunkte:
- Grundlagen der Kommunikation
 - Aktives Zuhören
 - Fühle ich mich in meiner Rolle wohl?
 - Vom Produktzusteller zum Fragesteller
 - Techniken der Motivforschung
 - Bedeutung der Produktkenntnisse

Termin:	Mittwoch, 17.10.2012
Referentin:	Dr. Ricarda Granes (www.dr-ricarda-granes.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

AUSBILDUNG ZUR/ZUM QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN (ARZTPRAXIS)

Ziel des Kurses ist es, Sie für die Aufgaben eines/r Qualitätsmanagementbeauftragten in der Praxis zu qualifizieren. In insgesamt drei Präsenztagen erlernen Sie alle notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, die Sie für eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagements und dessen kontinuierliche Weiterentwicklung benötigen. Dazu gehören zum Beispiel die Dokumentenlenkung für alle Verfahren und Arbeitsabläufe sowie die Schulung des Praxisteam.

Es werden alle Instrumente erläutert, die Sie in fachlicher und methodischer Hinsicht benötigen, um diese Funktionen zu übernehmen. Die Ausbildung schließt mit einer Prüfung ab und setzt die Teilnahme an allen Terminen voraus. Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragte/r (Arztpraxis)“.

- Themenschwerpunkte:
- ISO/QEP®, gesetzliche Grundlagen
 - Aufgaben und Stellung der/s Qualitätsbeauftragten
 - Formulierung und Verfolgung von Qualitätszielen
 - Qualitätsziele und -politik sowie deren Weiterentwicklung
 - QM-Handbuch und Dokumenten-Änderungsdienst sowie Arbeits- und Verfahrensanweisungen
 - Interne Selbstbewertung
 - Moderatorentraining und Teamentwicklung
 - Internes Audit: Vorbereitung, Durchführung und Auswertung

Termine:	jeweils Freitag 19.10.2012 / 26.10.2012 / 02.11.2012 (ein Kurs)
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (1. und 2. Termin) 9 Uhr – 18 Uhr (3. Termin) (alle Termine inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	350,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **31**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Seminar-Nr. **32**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

24
Punkte

„INTERDISZIPLINÄRES VERSORGUNGSKONZEPT ZUR BEHANDLUNG DES UNTEREN UNSPEZIFISCHEN RÜCKENSCHMERZES“

Seminar-Nr. **33**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

2
Punkte

Einführungsveranstaltung zum Versorgungskonzept Rückenschmerz der KV Berlin mit der KKH-Allianz

Das Versorgungskonzept wurde von der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin gemeinsam mit einer interdisziplinären Expertengruppe entwickelt. Ziel ist die frühzeitige und effiziente Behandlung des akuten bis subakuten Rückenschmerzes, um eine Chronifizierung des unteren unspezifischen Rückenschmerzes zu vermeiden. Der Besuch einer Einführungsveranstaltung ist Voraussetzung für die Teilnahme am Vertrag zur verbesserten Versorgung von Patienten mit Rückenschmerz zwischen der KV Berlin und der KKH-Allianz.

- Themenschwerpunkte:
- Versorgungskonzept
 - Vertragskonstruktion
 - Teilnahme der Ärzte und Psychologischen Psychotherapeuten
 - Teilnahme der Patienten
 - Vergütung

Termin:	Mittwoch, 24.10.2012
Referenten:	Nadine Morack, Jessica Schendel (Vertragsabteilung/Neue Vertragsformen der KV Berlin) sowie ein ärztlicher Referent
Uhrzeit:	15 Uhr – 17 Uhr
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	keine
Teilnehmerzahl:	keine Mindestteilnehmerzahl

MINI- ODER MAXI-QM ?

Seminar-Nr. **34**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

Aktives Qualitätsmanagement in der richtigen Dosis

- Themenschwerpunkte:
- QM ist viel mehr als nur eine gesetzliche Forderung!
 - Die richtige Dosis für:
 - QM als klare Organisationsstruktur
 - QM als Instrument der professionellen Praxisführung
 - QM als Mittel zur Offenlegung von Verbesserungspotenzialen
 - Welche QM-Dosis ist für unsere Praxis richtig?
 - Check: Wir machen eine Selbstbewertung nach der G-BA-Richtlinie
 - QM-Bausteine für den Praxis- und Teamerfolg
 - QM als „Markenzeichen“ etablieren

Termin:	Freitag, 09.11.2012
Referentin:	Theresia Wölker, Konzepte – Ideen – Training im Gesundheitswesen (www.theresia-woelker.de)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20



Was aus schwierigen Patienten „Freunde“ macht

In diesem praxisorientierten Trainingsseminar werden Sie erfahren, wie ein tiefes Verständnis der Situation rund um den Patienten alles ganz anders werden lässt und wie Sie mit relativ einfachen Mitteln sich selbst helfen, um schwierige Patientengespräche leicht werden zu lassen.

- Themenschwerpunkte:
- Besondere Problemlage des Patienten und seines Lebensumfelds erkennen und sie als Gesprächshintergrund verstehen
 - Die eigene emotionale Betroffenheit klären – wie komme ich aus z. B. meiner Wut
 - Spezielle Gesprächstechniken kennen und anwenden
 - Verständnis für den Erkrankten aufbringen und seinen eigenen Zustand kontrollieren
 - Beraten und begleiten – alles eine Frage der Kommunikation

Termin:	Mittwoch, 14.11.2012
Referent:	Joachim Hartmann, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung (www.jhartmann.com)
Uhrzeit:	15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **35**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

5
Punkte

BEVOR IHRE ARBEIT MIT IHNEN DURCHBRENNT ...

Burnout-Prophylaxe für Ärzte

Hohe Arbeitsdichte und kleine Spielräume prägen den Alltag vieler Ärzte und Psychotherapeuten. Die fachlichen Anforderungen wachsen, Patientenzahlen steigen. Veränderungen im Gesundheitssystem, ein maximales Arbeitspensum in Management, Organisation, Administration und Mitarbeiterführung kommen hinzu. Dies und das eigene ärztliche Ethos können dann dazu einladen, mehr und mehr zu geben. Das bleibt nicht ohne Folgen, zehrt an Kräften und Motivation und beeinflusst schließlich auch tragende Lebensbezüge. Das Risiko, auszubrennen, steigt mit jedem durchkämpften Tag.

Das Seminar möchte den Teilnehmern vermitteln, mit welchen Strategien sie im Praxisalltag der tagtäglichen Einladung zum Ausbrennen wirksam und präventiv begegnen können.

- Themenschwerpunkte:
- Übersicht: „Was ist Burnout?“
 - Selbsttest
 - Entwicklung präventiver Strategien:
 - Umgang mit Zeit- und Termindruck
 - Umgang mit Stress und dem Wunsch nach Zufriedenheit
 - Selbstbestimmung leben
 - Beziehungen beleben
 - Einflussbereiche erkennen, Grenzen akzeptieren
 - Reflexion der eigenen Sinnhorizonte, der persönlichen Ansprüche, der eigenen Ziele und des eigenen Rollenverständnisses
 - Weitere Hilfen und Kontakte

Termin:	Samstag, 24.11.2012
Referent:	Torsten Klatt-Braxein, Coach und Trainer, salus medici (www.salusmedici.de)
Uhrzeit:	10 Uhr – 17 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	150,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **37**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

10
Punkte

Umgang mit schwierigen Patienten

Der Erfolg einer Praxis hängt im großen Maß von der vertrauensvollen Atmosphäre zwischen Arzt, Praxispersonal und Patient ab. Damit gerade in schwierigen Situationen flexibel und adäquat reagiert werden kann, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar.

Ziel des Seminars ist es, Ihnen die verschiedenen Kommunikationstechniken zu vermitteln, um im Zusammenspiel zwischen Patienten und Ihrem Praxisteam eine freundliche und patientenorientierte Gesprächsatmosphäre zu erzeugen. Denn: Professionelle Umgangsformen sind das A und O im Praxisalltag und im Kontakt mit den Patienten. Die Veranstaltung ist als Workshop konzipiert und bietet somit reichlich Gelegenheit zur intensiven und individuellen Bearbeitung Ihrer Fragestellungen.

- Themenschwerpunkte:
- Bedeutung der Kommunikation im „Dienstleistungsunternehmen Praxis“
 - Erwartungen der Patienten und des Praxispersonals
 - Wichtige Regeln der Kommunikation
 - Umgang mit Patienten in schwierigen Situationen
 - Interne Kommunikation: die konstruktive Teambesprechung

Termin:	Mittwoch 21.11.2012
Referent:	DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamed24.de)
Uhrzeit:	13 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	125,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 20

Seminar-Nr. **36**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

8
Punkte

NIEDERLASSUNGSTAG

Chancen – Rahmenbedingungen – Konzeption – Strategie

Das an zwei aufeinanderfolgenden Tagen stattfindende Seminar bietet niederlassungswilligen Ärzten und Psychotherapeuten detaillierte Informationen rund um die Existenzgründung. Von den Zulassungsvoraussetzungen über die Praxisbewertung bis hin zum Ausschreibungsverfahren wird der komplette Weg in die Niederlassung aufgezeigt. Fachleute für Recht, Steuern und Finanzen geben Tipps und Hinweise zu den ersten Schritten in die Freiberuflichkeit.

- Themenschwerpunkte:
- Chancen der Freiberuflichkeit
 - Gestaltungsspielräume und Einkommenssituation
 - Die Teilnahme an der vertragsärztlichen Versorgung
 - Praxiswertbestimmung, Praxiskauf und Finanzierbarkeit
 - Die ambulante Honorarsystematik
 - Das Übernahmeverfahren
 - Finanzierungsmodelle und -möglichkeiten
 - BWL und Steuern, Grundausrüstung für die Niederlassung
 - Juristische Tipps und Tricks: Kaufrecht, Mietrecht, Arbeitsrecht

Termine:	Freitag, 30.11.2012 / Samstag, 01.12.2012
Referenten:	Stefan Schreier, Robert Bachmann (Betriebswirtschaftliche Beratung der KV Berlin) Frank Riewe (Steuerberater, Kanzlei Riewe & Partner) Martin Kielhorn (Rechtsanwalt, Kanzlei Riewe & Partner) Mitarbeiter der apoBank N.N.: ein kürzlich niedergelassener Kollege gibt Tipps und Tricks
Uhrzeit:	Freitag: 15 Uhr – 19 Uhr (inkl. Pause & Snack) Samstag: 10 Uhr – 16 Uhr (inkl. Pause & Snack)
Ort:	KV Berlin, Masurenallee 6A, 14057 Berlin
Gebühr:	100,- EUR
Teilnehmerzahl:	max. 30

Seminar-Nr. **38**

Niederlassungs-
willige Ärzte /
Psychotherapeuten

Ärzte / Psycho-
therapeuten

Praxismitarbeiter

Punkte
beantragt

ANMELDUNG (obligatorisch sowohl für kostenfreie als auch für kostenpflichtige Seminare)per Mail: seminare@kvberlin.de oder per Fax an: 31003-900

Veranstaltungen für Praxismitarbeiter/innen und Niederlassungswillige:

Seminarnummer	Termin	Teilnehmer/in	Geburtsdatum
Teilnehmer/in: Privatanschrift, PLZ, Ort			
Tätigkeit in Arztpraxis (Name)		Praxisanschrift, PLZ, Ort	

Seminarnummer	Termin	Teilnehmer/in	Geburtsdatum
Teilnehmer/in: Privatanschrift, PLZ, Ort			
Tätigkeit in Arztpraxis (Name)		Praxisanschrift, PLZ, Ort	

Veranstaltungen für Ärzte und Psychotherapeuten:

Seminarnummer	Termin	LANR Teilnehmer/in	
Name Teilnehmer/in (Arzt/PT)		Vorname	Fachrichtung
Praxisanschrift, PLZ, Ort			

Praxisstempel

Kostenfreie Seminare: Eine Anmeldebestätigung wird nicht versandt.**Kostenpflichtige Seminare:** Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie zeitnah per Post eine Anmeldebestätigung, weitere Seminarinfos sowie die Bankdaten zur Überweisung der Teilnahmegebühr.**Hinweise:** Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.Das Anmeldeformular finden Sie auch unter
www.kvberlin.de > Für die Praxis > Service > Seminarprogramm

