

Verehrte Berliner Ärztinnen und Ärzte,
liebe Praxismitarbeitende,
liebes Projektteam und Mitarbeiter:innen des Service Centers der KV Berlin,
verehrte Apothekerinnen, Apotheker und Lieferanten,
verehrte Krankenkassen!

Vergangene Woche sind wir mit unserer neuen Plattform „eSSB“ zur Abwicklung von Bestellungen von Sprechstundenbedarf gestartet. Wie es bei einem Launch einer komplett neuen Technologie vorkommt, haben sich dabei Fehler aufgetan.

Für die hierdurch entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir im Namen aller Projektbeteiligten um Entschuldigung und Ihr Verständnis.

Um die Versorgungssicherheit Ihrer Patientinnen und Patienten zu gewährleisten, haben wir gemeinsam mit der KV Berlin entschieden, die bisherige Lösung innerhalb des KV-Portals ab dem 13.10.2023 zu aktivieren.

Parallel werden die aufgetretenen und gemeldeten Schwierigkeiten behoben. Vielen Dank an dieser Stelle für Ihre wertvollen Rückmeldungen.

Wir sind sehr optimistisch, Ihnen und Ihren Teams in Kürze mit der eSSB-Plattform die Arbeit rund um den Sprechstundenbedarf deutlich vereinfachen, beschleunigen und durchweg transparent gestalten zu können.

Ihre HMM Deutschland GmbH

12.10.2023